事業概要

地元民間企業主体による『鳥取型スーパーアプリ』構築の実証実験

『鳥取型スーパーアプリ』とは

市の行政サービス（暮らし、交通、防災）に加えて、**地元民間事業者提供サービス**（買い物、食事配達、情報）等のサービスがひとまとめで利用できる生活基盤プラットフォームサービスを提供するもの。

暮らしをひとつのアプリで便利に

- **防災情報**をリアルタイム配信
- **市報**をいつでも手元で閲覧
- 自宅が**図書館**　・**ごみ**の収集日をお知らせ
- **商品も食事**もお届け
- 家族と**つながる**安心な暮らし　などなど

【参考】佐賀市「スーパーアプリ」、福井県「ふくアプリ」、奈良県「奈良スーパーアプリ」仙台市「EYE-Portal」、岩手県釜石市「かまいしライフ」、宿毛市「すくナビ」など事例はあるが、行政のサービスをまとめたもの。

「行政アプリ」「民間アプリ」を統合した、スーパーアプリは、全国でもなかなか例がない取り組み

鳥取市版デジタル活用プラットフォーム（スーパーアプリ）実証実験

（デジタルを活用した生活支援サービス連携協定）

○全デジタル化による市民サービス向上、経費削減
○デジタルデバイドの解消
○安心したデジタルライフ

鳥取市

・住民周知
・サービス導入

・導入費用補助
・運用時負担金

・導入判断

・稼働支援

住民サービス統合プラットフォーム連携協議体

中核市 鳥取市 SQのあるまち
LIMNO
NCN 日本海ケーブルネットワーク
ぴょんぴょんネット
Axis CHANGE THE FUTURE WITH PASSION
日本海新聞 Net Nihonkai

＋新規希望者

住民サービス統合プラットフォーム運用主体

・行政サービス（市報、電子図書、防災、ごみカレ）
・民間サービス（お買い物、見守り、お薬）

データのフィードバック（横断利用）

・サービス提供
・住民サポート

データ連携

¥ サービス基本利用料

お買い物

アクシス

団体
社協など

見守り

LIMNO

家族
支援者

個別サービス利用料

サービス提供

今後の追加メニュー
・デジタル通貨
・モビリティ
・遠隔診療
・よろず相談

実証実験でできること　①

■お買い物

生活課題（お買いもの）

✓ (株)アクシスのバード（超地域密着型生活プラットフォーム）を利用

トリスト

買い物代行サービス

AXIS
CHANGE THE FUTURE WITH PASSION

トリメシ

デリバリー代行サービス

いつものお店の商品を最短2時間後にお届け！

美味しいご飯をおうちでもお届け！

■見守り

見守り

✓ 高齢者の見守り機能としてアイラ社の４つの機能を利用

実証実験でできること　②

■市のサービス

行政サービス

Beyond Technology, Beside You

鳥取市役所が提供するサービスを利用

中核市 SQのあるまち 鳥取市

防災情報

ごみの日

バス位置情報

電子図書

とっとり市報

■共通・サポート

共通機能

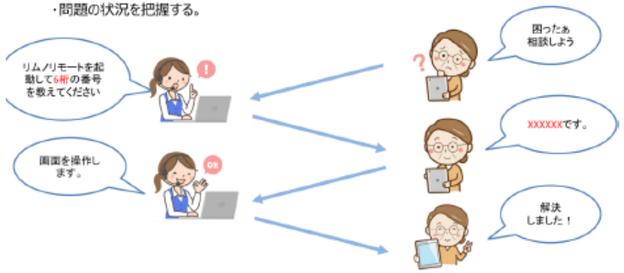
Beyond Technology, Beside You

- ✓ **LIMNO MDM**　：アプリやOS配信
- ✓ **LIMNO Remote**　：リモート操作によるお問い合わせ対応
- ✓ **LIMNO Push**　：情報配信

LIMNO Remote

6桁の番号入力してタブレットの画面をリアルタイム共有！
カーソル指示でお客様対応もわかりやすく！

[利用シーン]
・口頭で伝えてもわかりにくい。
・操作方法がわからない。
・問題の状況を把握する。



Push配信

専用のアプリが無くても、手持ちのスマホからタブレット宅へ一斉配信！
Webサイトお持ちの企業様は、URLの一斉配信も可能！

■ 百貨店、スーパー、ドラッグストア

・『チラシ』をお知らせ！
・『営業開始変更』をお知らせ！
・『定休日』をお知らせ！

- ✓ 生活を支援するサービスを機能を搭載

今日のクイズ

今日の天気

グループ配信、予約配信、繰り返し配信、音声読み上げ、ファイル添付

今日の占い、時報、BGM機能