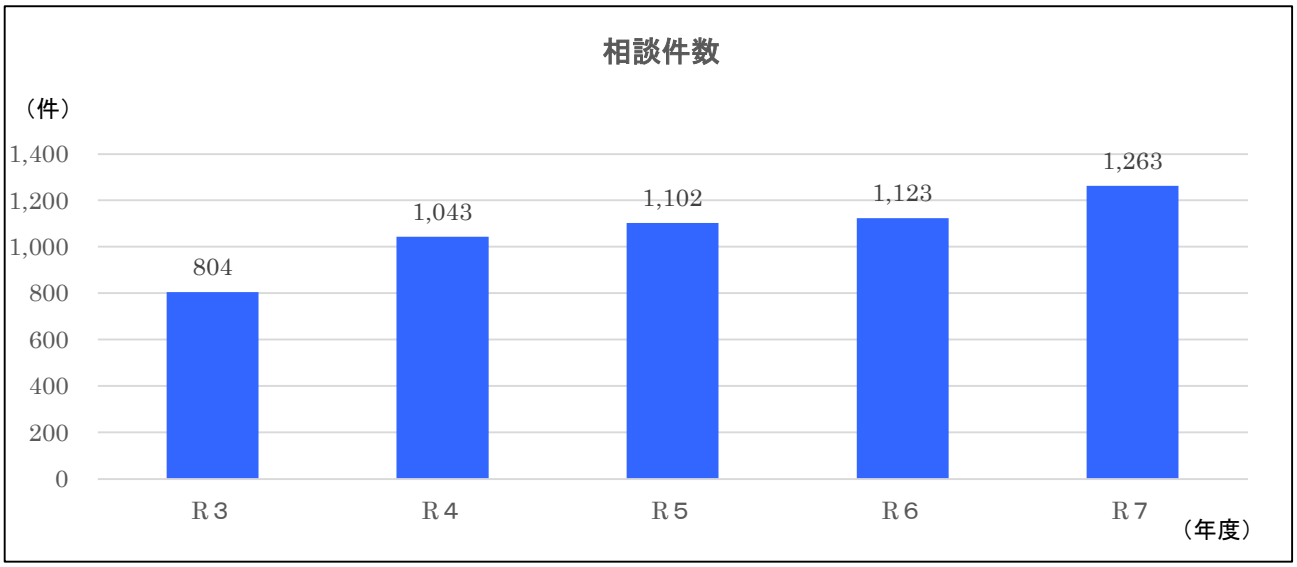
資料①

令和７年度　鳥取市消費生活センター相談概要

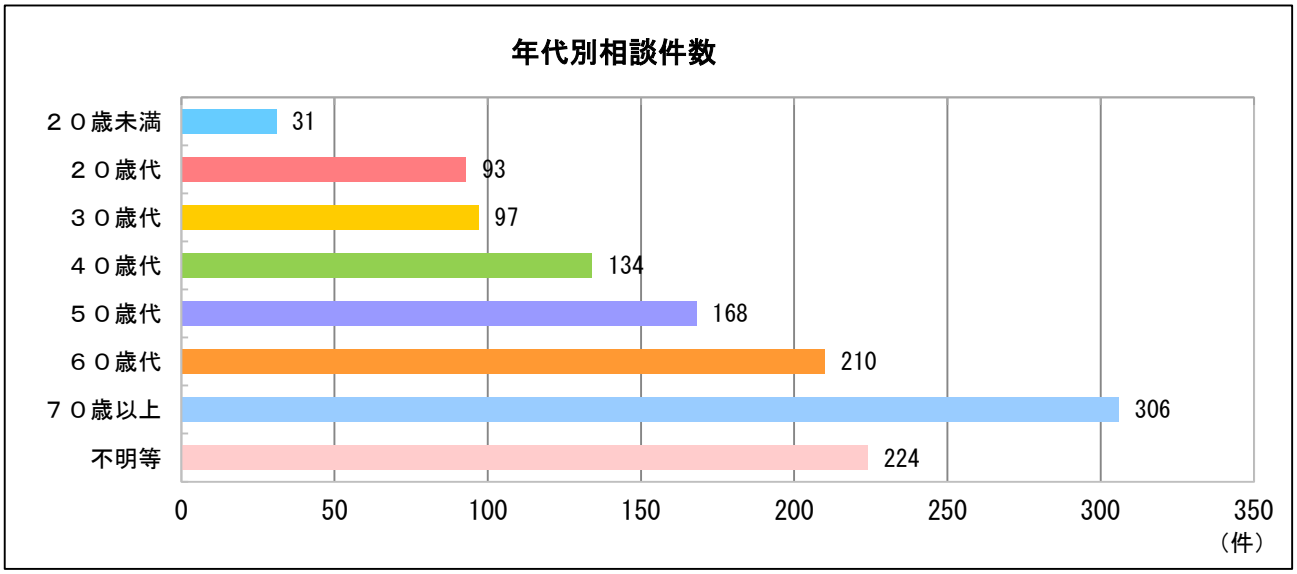
●相談件数

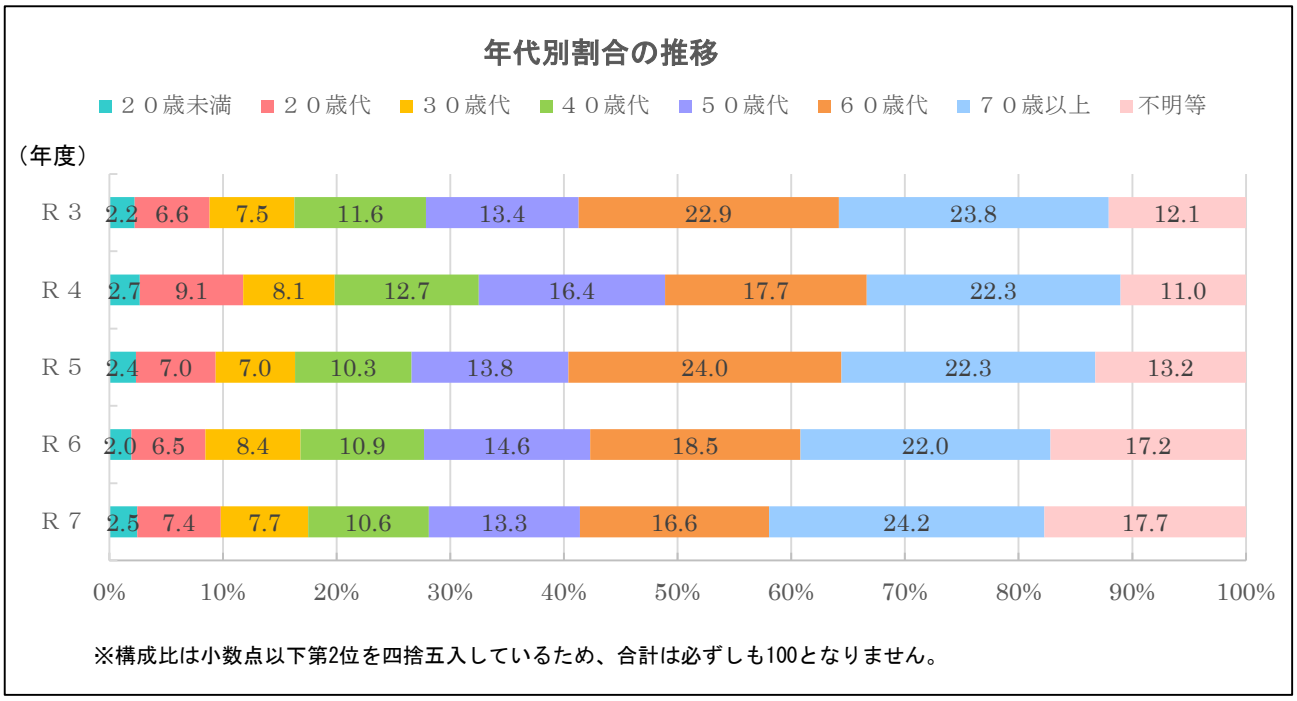
令和７年度に鳥取市消費生活センターが受け付けた相談件数は１，２６３件で、前年度より１４０件増加しました。



●年代別にみた相談状況

７０歳以上の相談件数が最も多く、次いで６０歳代と、高齢者層の相談が多い傾向が続いています。





※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●販売購入形態別にみた相談状況

販売購入形態別の相談件数は、上位から「通信販売」、「不明等」、「店舗購入」、「電話勧誘販売」、「訪問販売」となっています。

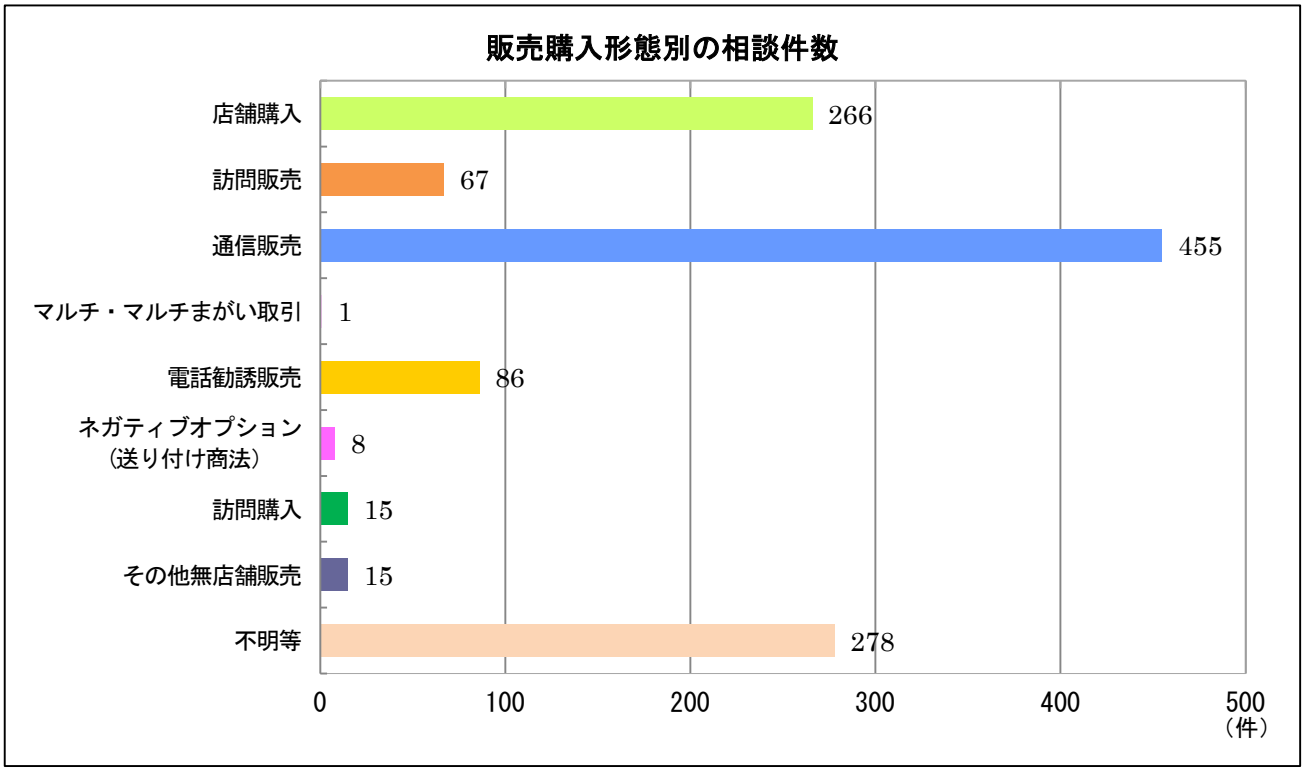
「通信販売」のうちインターネット通販に関する相談が８５．５％を占めています。いずれの年代もインターネット通販の割合が高く、化粧品や健康食品に関する相談が多く寄せられています。

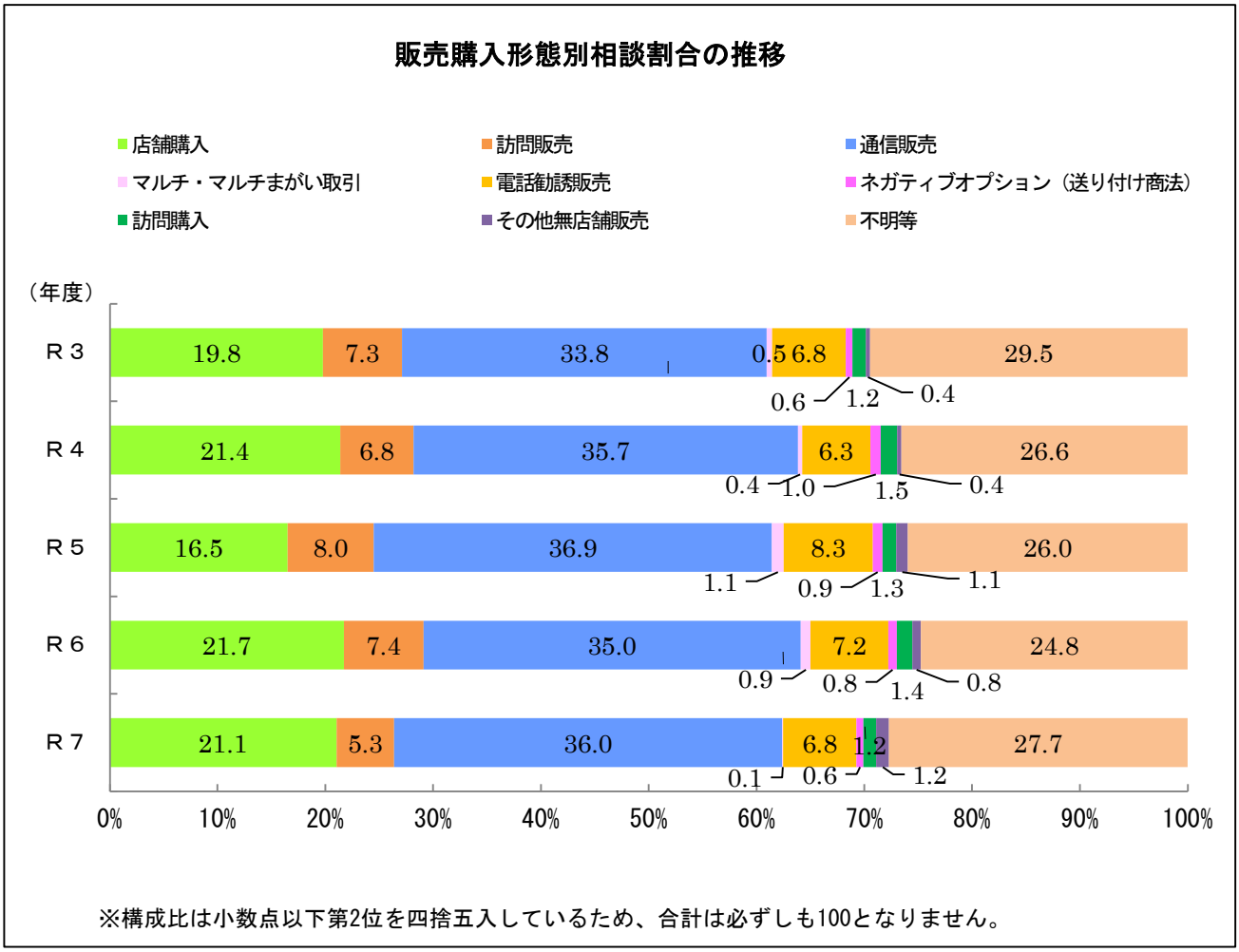
「不明等」は、販売購入形態が分からないものが含まれます。不審なメールや電話はこの分類に含まれています。

「店舗購入」は、特に脱毛エステに関する相談が前年度の５倍以上に増加しました。そのほか、賃貸アパート、借金、携帯電話の契約に関する相談も多くありました。

「訪問販売」は、６０歳以上が半分以上を占めています。太陽光発電システム、工事・建築に関する相談が多く寄せられました。

「電話勧誘販売」では、電気、光回線、移動通信サービスに関する相談が多く寄せられました。





※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●商品・役務別上位件数

順位	商品・役務	件数	主な相談内容
1	商品一般	186	不審なメールや電話、覚えのない荷物や請求
2	化粧品	82	定期購入
3	役務その他	72	副業やパソコンのサポート、質問サイト
4	レンタル・リース・貸借	63	賃貸アパート・借家
5	健康食品	57	定期購入

相談件数が最も多かったのは「商品一般」で、不審なメールや電話、覚えのない荷物に関する相談が多く寄せられました。

「化粧品」は、定期購入に関する相談が８割以上とトラブルが多い状況が続いています。インターネット通販による契約が９割以上となっています。

「役務その他」は、副業やパソコンのサポート、質問サイトなどの相談が寄せられました。

「レンタル・リース・貸借」は、賃貸アパート・借家に関する相談が７割以上を占めています。

「健康食品」は、インターネット通販による契約が半分以上を占め、定期購入に関する相談が多く寄せられました。

●消費者教育・啓発事業等実施状況

【出前講座　　開催回数３６回　　受講者数６９６名】

消費生活相談員による出前講座　　開催回数 10 回　受講者数 232 名

開催日	テーマ	受講者数
６月　９日	鳥取地区ろう金友の会総会＆セミナー（さざんか会館）	77
６月２１日	消費者トラブル回避術（明徳地区公民館）	19
６月２２日	交通安全・防犯講演会（湖山西地区公民館）	13
７月１１日	用瀬 2 区いきいきサロン（用瀬２区公民館）	10
７月１１日	湖南学園での消費者教育出前講座（湖南学園）	15
７月１７日	消費者トラブルから身を守るための講座（面影地区公民館）	24
１１月１２日	西地域包括支援センター圏域研修出前講座・見守り（西包括支援センター）	15
１１月１３日	人権と福祉のまちづくり講座（気高町総合支所）	24
令和８年１月２６日	邑法地区公民館主事会（美保南地区公民館）	9
３月２５日	公明党鳥取総支部水ログループ（鳥取市福祉文化会館）	26

団体等訪問啓発　　開催回数 4 回　受講者数 27 名

開催日	テーマ	受講者数
４月２４日	小学校校長会　会長訪問（浜村小学校）	1
４月２４日	中学校校長会　会長訪問（高草中学校）	1
５月　７日	小学校教育研究会家庭科部会　会長訪問（富桑小学校）	1
１０月２２日	小学校教育研究会家庭科部会（浜坂小学校）	24

鳥取市消費者団体連絡協議会と消費生活相談員による消費者寸劇　開催回数 22 回　受講者数 437 名

開催日	テーマ：親切な工事業者・還付金詐欺・最近の消費者トラブル事例	受講者数
４月　７日	あじさいの会　（県住吉成東団地集会所）	11
４月１０日	倉田地区公民館（倉田地区公民館）	15
５月　８日	河原町みたき大学　（河原町コミュニティセンター）	30
６月１４日	小鷲河地区敬老会（国民宿舎　山紫苑）	52
５月１５日	賢い消費者のための出前講座（勝部地区公民館）	14
６月１９日	南団地シニアクラブ（湖山町南団地公民館）	21
６月２６日	ふれあいデイサービス（湖山駅前一区公民館）	16
６月２９日	佐治町敬老会（プラザ佐治記念ホール）	15
７月　９日	用瀬１区いきいきサロン（用瀬１区公民館）	18
７月１４日	自分と大切な人を守ろう寸劇で学ぶ悪質商法の手口（遷喬地区公民館）	15
７月１７日	生きがい教室「楽々園 」（宮ノ下地区公民館）	16

８月２２日	社サロン福の会　(社地区公民館)	37
９月１２日	松保地区ナデシコ会　(松保地区公民館)	23
９月３０日	上浜区敬老会(賀露町上浜区集会所)	15
１１月１９日	山根いきいきサロン(山根公民館)	18
１１月２７日	雲山イキイキサロン（雲山南集会所）	10
１２月　３日	鹿野町地区老人クラブ　ことぶき大学(さざんか会館)	26
１２月１２日	鳥取市南部地域社協等合同研修（河原町コミュニティセンター）	30
令和８年２月１９日	教育委員会事務局気高町分室研修会 （気高町コミュニティセンター）	11
２月２７日	ふれあいデイサービス（雲山南団地集会所）	16
３月　６日	あんきカフェ(桜ヶ丘デイサービスセンター)	9
３月２７日	鳥取いなば農協退職者の会通常総会（レーク大樹）	19

【外部講師による講座　　開催回数 14 回　　受講者数 614 名】

開催日	テーマ	受講者数
６月２１日	ＰＴＡ教育フォーラム 「子どもたちを取り巻くインターネット犯罪とその対策」 （千代南中学校）	142
８月　３日	親子で学ぼう　エシカル消費（鳥取市役所・イオン鳥取店）	27
９月１０日	おこづかいから学ぶ　お金の話（岩倉小学校）	88
９月２４日	もうすぐオトナ！？中学生のための「成年年齢引き下げ」講座 （河原中学校）	45
１０月２０日	消費者教育の推進に係る鳥取市職員研修（鳥取市役所）	90
１０月２２日	持続可能な社会へ　物やお金の使い方（浜坂小学校）	30
１２月１８日	おこづかいから学ぶ　お金の話（賀露小学校）　【４回】	82
１２月２２日	おこづかいから学ぶ　お金の話（浜村小学校）	39
令和８年１月１２日	親子で学ぶ「おかねのはなし」（中央図書館）	13
２月２１日	消費者問題講演会「『安心な老後のため』に知っておきたいお金の話」（鳥取市役所）	23
３月１３日	鳥取市消費者見守りネットワーク協議会研修会（鳥取市役所）	35

【消費者啓発イベント　　開催回数 2 回　　参加者数 1,109 名】

開催日	テーマ	参加者数
１１月　３日	木のまつり「かしこい消費者になるための消費者啓発」 （若桜街道）	167
１１月１５日	鳥取市消費者市民まつり（アイエム電子　鳥取砂丘こどもの国）	942

【消費者啓発パネル展　　開催回数 38 回】

展示時期	展示イベント	展示場所
５月　８日　～　５月２３日	消費者月間啓発パネル展	鳥取市役所　麒麟 Square
５月２６日　～　６月　４日	巡回パネル展	久松地区公民館
５月２６日　～　６月　４日	巡回パネル展	遷喬地区公民館
６月　４日　～　６月１３日	巡回パネル展	城北地区公民館
６月　４日　～　６月１３日	巡回パネル展	浜坂地区公民館
６月１３日　～　６月２３日	巡回パネル展	中ノ郷地区公民館
６月１３日　～　６月２３日	巡回パネル展	醇風地区公民館
６月２３日　～　７月　２日	巡回パネル展	修立地区公民館
６月２３日　～　７月　２日	巡回パネル展	日進地区公民館
７月　２日　～　７月１１日	巡回パネル展	明徳地区公民館
７月　２日　～　７月１１日	巡回パネル展	美保地区公民館
７月１１日　～　７月２２日	巡回パネル展	稲葉山地区公民館
７月１１日　～　７月２２日	巡回パネル展	岩倉地区公民館
７月２２日　～　７月３０日	巡回パネル展	倉田地区公民館
７月２２日　～　７月３０日	巡回パネル展	津ノ井地区公民館
８月　１日　～　８月　３日	親子で学ぼう　エシカル消費	イオン鳥取店
８月　８日　～　８月１８日	巡回パネル展	若葉台地区公民館
８月　８日　～　８月１８日	巡回パネル展	米里地区公民館
８月１８日　～　８月２７日	巡回パネル展	神戸地区公民館
８月１８日　～　８月２７日	巡回パネル展	大和地区公民館
８月２７日　～　９月　５日	巡回パネル展	美穂地区公民館
８月２７日　～　９月　５日	巡回パネル展	東郷地区公民館
９月　５日　～　９月１６日	巡回パネル展	大正地区公民館
９月　５日　～　９月１６日	巡回パネル展	松保地区公民館
９月１６日　～　９月２４日	巡回パネル展	湖南地区公民館
９月１６日　～　９月２４日	巡回パネル展	湖南地区公民館分館 大郷会館
９月２４日　～　１０月　３日	巡回パネル展	豊実地区公民館
９月２４日　～　１０月　３日	巡回パネル展	明治地区公民館
１０月　３日　～　１０月１４日	巡回パネル展	末恒地区公民館
１０月　３日　～　１０月１４日	巡回パネル展	湖山地区公民館
１０月１８日	消団連市場	バード・ハット

１０月２０日　～　１０月２９日	巡回パネル展	湖山西地区公民館
１０月２０日　～　１０月２９日	巡回パネル展	賀露地区公民館
１０月３０日　～　１１月　７日	津ノ井地区文化祭	津ノ井地区公民館
１１月２５日　～　１２月　３日	巡回パネル展	富桑地区公民館
１２月　３日　～　１２月１２日	巡回パネル展	千代水地区公民館
１２月　３日　～　１２月１２日	巡回パネル展	美保南地区公民館
令和８年３月　３日　～　３月１７日	消費者啓発・金融犯罪被害防止パネル展	鳥取市役所　麒麟 Square

【街頭活動等　　開催回数 3 回】

実施日	実施した取り組み	実施場所
５月　５日	消費者月間ＰＲ（「来ました！元気人！」ラジオ出演）	ＦＭ鳥取
８月１４日	消費者ホットライン（１８８）街頭ＰＲ活動	鳥取しゃんしゃん祭
１２月　３日	特殊詐欺被害防止　街頭ＰＲ活動	鳥取市役所・イオン鳥取店