To Foreign Residents Holding Individual Number Cards
マイナンバーカードをお持ちの外国人住民のみなさまへ

If you have extended your period of stay…

An update to the information printed on your Individual Number Card is required.

在留期間の延長を行った場合・・・マイナンバーカードの券面記載事項の変更が必要です

Your Individual Number Card will become invalid if you fail to extend it at your local municipal office before its expiration date.

マイナンバーカードの有効期限が経過するまでに市区町村の窓口で
延長の手続を行わないと、カードは失効してしまいます。



In the event your period of stay is updated, this information will not automatically be reflected on your Individual Number Card. Please bring your card to your local municipal office for processing.
If there are changes to information on your card such as your name or address, please bring it to your local municipal office within 14 days.

【To those who will apply】
For those who are expecting to update their residence status or period of stay soon, please apply for your Individual Number Card after the change has been made.

在留期間の更新許可等により在留できる満了日が変更された場合、その情報はマイナンバーカードには自動的に反映されません。
マイナンバーカードを既にお持ちの方はお住まいの市区町村の窓口で手続を行ってください。
なお、「住所」や在留カード上の「氏名」などを変更した場合も、14日以内に市区町村の窓口でマイナンバーに係る手続を行ってください。

【これからマイナンバーカードを申請する方】
在留期間の更新又は在留資格の変更許可申請を近々予定されている方は、マイナンバーカードの申請は、その結果後（在留できる満了日の変更後）に行ってください。

★My Number Call Center (Toll-free)
マイナンバー総合フリーダイヤル（通話料無料）

【Operating Hours】 Weekdays 9:30-20:00, Weekends and National Holidays 9:30-17:30 (excluding year-end and New Year holidays)
※Individual Number Card suspension due to loss or theft is available 24 hours a day, 365 days a year

【受付時間】平日9：30～20：00、土日祝日9：30～17：30（年末年始を除く。）
※マイナンバーカードの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間365日対応

(English, Chinese, Korean, Spanish, and Portuguese available)
（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応）

■For inquiries regarding the Individual Number Card(including suspension due to loss or theft)
マイナンバーカード（盗難・紛失による一時停止を含む）のお問合せは
0120-0178-27

■For inquiries regarding the My Number System
マイナンバー制度のお問合せは
0120-0178-26