

市町村合併職員交流事業

市長と交流・派遣
職員の懇談会

昨年十一月に合併協議会が発足し、平成十六年十月の合併を目標に共存共栄の夢のある地域づくりの実現に向け、現在、事務事業の本格的な協議・調整が行われています。



今年4月から、合併協議会を構成する市町村（鳥取市・国府町・福部村・河原町・用瀬町・佐治村・気高町・鹿野町・青谷町）では、

合併に向けての機運と職員の意識を高め合併の推進を図ることを目的に職員交流を行っています。

このたび、市長と町村から市への交流職員との懇談会を五月二十九日（木）に、また、市から町村への派遣職員との懇談会を、六月三日（火）に行いました。この懇談会では、市長と交流職員らが昼食をとりながら、なごやかな雰囲気の中で、合併後の地域のあり方や職場での感想などについて意見を交わしました。

交流職員（町村から市へ）

| 派遣元 | 現所属 | 職名 | 氏名 |
|-----|-------|-----|------|
| 国府町 | 秘書広報課 | 主任 | 川口泰弘 |
| 福部村 | 福祉政策課 | 主事 | 岡部孝志 |
| 河原町 | 農林水産課 | 主任 | 田淵聡 |
| 用瀬町 | 保険年金課 | 企画員 | 大家寿之 |
| 佐治村 | 道路管理課 | 主任 | 久野明男 |
| 気高町 | 生活福祉課 | 主事 | 米田勉 |
| 鹿野町 | 体育課 | 主事 | 池原洋右 |
| 青谷町 | 都市建設課 | 技師 | 富代史朗 |

派遣職員（市から町村へ）

| 派遣先 | 現所属 | 職名 | 氏名 |
|-----|-------|---------|-------|
| 国府町 | 健康福祉課 | 主任 | 日下部正樹 |
| 福部村 | 企画産業課 | 主事 | 田中誠 |
| 河原町 | 建設課 | 主事 | 西谷直之 |
| 用瀬町 | 地域振興課 | 主事 | 村田涉 |
| 佐治村 | 住民課 | 主事 | 小林隆文 |
| 気高町 | 財務課 | 主幹兼徴収係長 | 奥村上雅浩 |
| 鹿野町 | 健康福祉課 | 主事 | 石原裕也 |
| 青谷町 | 建設水道課 | 主任 | 山根陽一 |

「ISO 9001」の認証取得を目指しています

鳥取市では、行財政改革を進めています。その一つの取り組みとして、「鳥取市総合行政マネジメントシステム構築推進本部」を設置し、平成16年3月を目標に「ISO 9001」の認証取得を目指しています。

これは、窓口業務での市民サービスの向上、改善を行う仕組みを確立し、市民のみならずにより良い行政サービスの提供を行うためのものです。

対象となるのは、市民課、市民税課、固定資産税課、高齢社会課、児童家庭課、生活福祉課、保険年金課の7課の窓口業務です。



「ISO9001」の認証取得に向けて中ツクオフ宣言をする竹内市長

「ISO 9001」とは…

「ISO 9001」は品質管理および品質保証のための国際標準規格としてISO（国際標準化機構）によって1987年に制定されました。ISOでは、5年ごとに規格の見直しが行われており、2000年には、第3版として「品質マネジメントシステム」とタイトルが変わり、大幅な改定が行われました。この2000年版では、従来の品質保証の考え方に加えて顧客の満足度を中心に据えたマネジメントシステムの構築と継続的な運用が求められています。

鳥取市でも、「ISO 9001」を認証取得することで、市民のみなさんの立場に立った窓口サービス提供の向上・改善を図っていきます。

■問い合わせ先
行財政改革推進室（☎20-3164）