

## PUBLIC INFORMATION

とっとり市報 No.948

### 鳥取市の人口

男	：	96,900人	[ 39]
女	：	104,132人	[ 19]
合計	：	201,032人	[ 58]
世帯数	：	75,099	[ 77]

平成18年9月1日現在 [ ] 内は前月比  
 ※住民登録人口と外国人登録人口を合計した  
 ものです。

#### 鳥取市役所

☎(0857)22-8111(代)

☎(0857)20-3040

尚徳町116番地 〒680-8571

(郵便物は郵便番号と課名のみで届きます)

#### 鳥取市ホームページアドレス

<http://www.city.tottori.tottori.jp/>

#### ホームページ抜粋版

(携帯電話対応アドレス)

<http://www.city.tottori.tottori.jp/mobile/>

#### 電子メール

[pl-tori@city.tottori.tottori.jp](mailto:pl-tori@city.tottori.tottori.jp)

#### 各総合支所

国府☎(0857)39-0555

福部☎(0857)75-2811

河原☎(0858)76-3111

用瀬☎(0858)87-2111

佐治☎(0858)88-0211

気高☎(0857)82-0011

鹿野☎(0857)84-2011

青谷☎(0857)85-0011

#### 編集・発行

鳥取市企画推進部秘書課広報室

☎(0857)20-3159

印刷／富士印刷株式会社



### 市民総合相談窓口の新設 (来年1月より)

みなさんは日常の生活の中で、市の行政にかかわる様々な問題や悩み、相談事をおかしていただけないでしょうか。

市長就任当初から、行政サービスの基本は、市民のみなさん一人ひとりの相談に市の職員がどれだけ対応できるかにかかっていると私は言ってきました。市役所に対する市民の評価はそこで決まるのだというのが私の信念です。

この考えに基づき、就任直後の平成14年5月14日から「市長室開放」を始め、さらにその後の「市長アワー」で市政に対する要望や相談を直接お会いして伺ってきました。その上で、関係課と連携をとってみなさんのご意見・ご要望にこたえるために私なりの努力を続けてきました。

これらの取り組みを通じて「市民のみなさんのさまざまな相談事に、市役所という組織が十分におこたえすることがいかに難しいことか」を私は痛感しました。そして、私がお話を聞いて取り組むだけでなく、もっと相談業務を専門的に担当する組織体制を整えて対応することが必要だと判断しました。

二期目の任期が始まってすぐの今年7月、市の組織改革の一環として「市民総合相談課」(\*)を新たに設けました。どなたでも市役所においでいただき、あるいは電話でご相談いただければ、市の業務に関するものについては市民総合相談課の職員が責任を持って迅速に問題解決にあたるとともに、その他の相談にもできる限り対応する体制を構築しました。

来年1月には、さらに体制の充実をはかって市役所本庁舎に、マニフェストに位置づけしている「市民総合相談窓口」を開設します。

「市民総合相談窓口」は、「決してたらいまわしをしない」を合言葉に、市民のみなさんの相談に対して親切で行き届いた対応に努めます。どうぞお気軽にご相談ください。

鳥取市長 竹内 功

※市民総合相談課(市役所本庁舎1階) ☎(0857)-20-3158