様式１

令和2年度　年度末　事業評価書

評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
施設名	千代川倉田緑地公園
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	都市環境課

１．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	適切に行い、台風接近時には職員も出勤した。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	コロナ禍により研修ができなかった
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	年度の調整会（2月）を行った。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	管理している
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	認知のためにサッカー教室を行っている
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	トイレの故障等での苦情があったが、迅速に対応、修理を行った。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り・書類	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HPでの情報公開
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	トイレ清掃は利用前後に行った。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	出来るだけ2人体制で見回りをするようにした
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	利用前に補充した
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	半期ごとに実施報告をもらい管理している
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	トイレの水漏れを対応した。
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り・書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	ネット復旧作業、撤去作業を出来る範囲で職員で行った
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	書類の管理をしている
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	該当なし	該当なし		

Ｖ．施設運営に関する情報の公開					
22	ＨＰ等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	鳥取県サッカー協会のHPで公開している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	満足度は高かった。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3		毎月報告を行っている
Ⅵ．リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認	事務所内で管理している
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	毎年マニュアル作成をしている

２．指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	例年、草刈り等業者に依頼していたものを、職員で行うことで経費削減に努めた。今後もできる限り職員で作業を行っていく。
施設所管課	経営状況は安定している。

３．自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	2020年度はコロナ禍ということもあり実施することができなかったが、2021年度は市民に利用していただける用計画立案していく。
施設所管課	今年はコロナ渦ということもあり、イベントの開催自体が困難な状況にであったと思います。

７．総括コメン

指定管理者	倉田スポーツ広場の維持管理のための作業を増やし、利用者が利用しやすいように努めた。芝生化したソフト1も良い状態になってきている。2021年度以降も施設全体の改善、管理に努めていく。
施設所管課	委託を行っていた業務について、委託業者に管理方法等の指導を受けながら自社で管理を進めたことにより、昨年度より委託経費を削減した。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

【資料１】

2020年度指定管理業務年度末実施報告表

施設名	千代川倉田緑地公園

１　基本管理

作業の種類		頻度(回)		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
巡　視	日常巡視	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
			結果													
			対応													
	臨時巡視	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
			結果													
			対応													
清　掃	日常清掃 （清掃、ゴミ拾い）	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	分別処分	52／年	予定	4回	5回	5回	5回	4回	4回	5回	4回	4回	4回	4回	4回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	臨時処置、臨時清掃 （台風、不法投棄ゴミ）	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
草刈	肩掛け式	2／年	予定			1回	1回	1回	1回							
			実施	0回	3回	1回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	除草ローター	4／年	予定			1回			1回							
			実施	3回	2回	1回	4回	0回	1回	1回	1回	0回	0回	0回	0回	
樹木管理 （サツキ）	草取り	2／年	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	2回	0回	0回	0回	1回	0回	0回	0回	0回	

２　施設管理

作業の種類		頻度(回)		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
給水施設	点検・補修 （ポンプ、芝散水）	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
			補修													
排水施設	点検・補修 （Ｕ型側溝等、枡類）	1／年	予定							1回						
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
			補修													
駐車場	点検・補修	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
			補修													
	修繕	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
工作物	点検 （ベンチ、柵）	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	2回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
			補修													
	補修 （ベンチ、柵）	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
			補修													
	臨時処置 （車止等の破損時）	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
建築管理	トイレ 点検・清掃	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	0回	0回	9回	2回	8回	8回	8回	7回	9回	8回	7回	8回	
	トイレ 水入れ	26／年	予定	2回	3回	2回	2回	2回	3回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	
			実施	1回	1回	1回	0回	8回	1回	3回	2回	1回	1回	1回	0回	
	倉庫 点検・清掃	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	0回	0回	10回	2回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	修繕	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	

作業の種類		頻度(回)		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
野球場	清掃・ゴミ拾い	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	土入れ	2／年	予定		1回										1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	不陸整正転圧（じゃばら）	40／年	予定	4回	4回	3回	3回	3回	4回	4回	3回	3回	3回	3回	3回	
			実施	1回	2回	1回	0回	0回	0回	1回	1回	0回	0回	1回	0回	
	ベンチ清掃	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	0回	0回	9回	2回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	にがり散布	2／年	予定		1回										1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	ポイント打ち直し	1／年	予定												1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	マウンドプレート取替え	1／年	予定												1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	側溝土上げ	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	点検	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	臨時処置	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
ソフト場	清掃・ゴミ拾い	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	土入れ	2／年	予定		1回										1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	不陸整正転圧（じゃばら）	40／年	予定	4回	4回	3回	3回	3回	4回	4回	3回	3回	3回	3回	3回	
			実施	1回	1回	1回	0回	0回	0回	1回	0回	0回	0回	1回	0回	
	ベンチ清掃	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	0回	0回	9回	2回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	にがり散布	2／年	予定		1回										1回	
			実施	0回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	ポイント打ち直し	1／年	予定												1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	マウンドプレート取替え	1／年	予定												1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	側溝土上げ	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	点検	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	
	臨時処置	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	

作業の種類		頻度(回)		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
サッカー場	清掃・ゴミ拾い	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	土入れ	2／年	予定		1回										1回	
			実施	0回	0回	0回	0回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	芝刈	12／年	予定	1回	1回	1回	2回	1回	2回	1回	1回			1回	1回	
			実施	1回	2回	4回	2回	2回	3回	3回	2回	0回	0回	0回	1回	
	散水	10／年	予定				4回	6回								気候状況により随時
			実施	0回	0回	0回	0回	6回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	施肥	3／年	予定			1回		1回	1回							
			実施	0回	0回	0回	0回	1回	1回	1回	0回	0回	0回	1回	0回	
	臨時処置	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
少年サッカー場	清掃・ゴミ拾い	104／年	予定	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	8回	9回	
			実施	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	9回	8回	8回	8回	9回	
	土入れ	1／年	予定			1回										
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	芝刈	25／年	予定	2回	3回	2回	3回	3回	3回	2回	2回	1回	1回	1回	2回	
			実施	3回	2回	4回	3回	5回	0回	1回	3回	0回	0回	0回	1回	
	散水	24／年	予定				10回	10回	4回							気候状況により随時
			実施	0回	0回	1回	0回	7回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	
	施肥	3／年	予定			1回		1回	1回							
			実施	0回	1回	1回	1回	1回	0回	1回	1回	0回	0回	1回	0回	
	冬芝種子	1／年	予定						1回							
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	1回	0回	0回	0回	0回	0回	
	臨時処置	随時	予定	随時												
			実施	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	0回	

３．利用者満足度調査

項目		周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
			実施						○						○	毎月実施
			備考						集計						集計	

４．危機管理

項目		周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
緊急連絡網確認		１／年	予定	１日												
			実施	１日												
			備考													
防火・避難訓練		２／年	予定							○					○	
			実施							２２日					１８日	
			備考													

５．事業報告等

項目		周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
月報		毎月	予定	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	１０日	
			実施	5月1日	6月2日	7月2日	8月2日	9月3日	10月5日	11月4日	12月2日	1月4日	2月1日	3月2日	4月2日	翌月
事業計画書・報告書		１／年	予定			○								○		
			備考													
			実施			提出								提出		
			備考			計画書								報告書		自己評価

６．事業・イベント等（提案事業）

項目		周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
			予定													
			実施													
			備考													

【資料２】

施設名	倉田スポーツ広場

１．施設利用者数

（単位：人）

	令和元年度		令和２年		令和３年		令和４年		令和５年	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
野球場	7,000	1,643	7,000	8,478						
ソフト場	7000	1090	7,000	3,898						
サッカー場	7000	2957	7,000	8,465						

２．事業収支

（単位：円）

	令和元年度		令和２年度		令和３年度		令和４年度		令和５年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,000,000	6,000,000	6,100,000	6,100,000						
利用料金収入	400,000	164,100	400,000	446,450						
自主事業収入(自販機除く)	0	0	0	0						
自販機収入(1台分)	600,000	456,553	500,000	549,218						
その他	0	0	0	0						
収入計（Ａ）	7,000,000	6,620,653	7,000,000	7,095,668						
支出計（Ｂ）	7,000,000	5,715,604	7,000,000	6,128,221						
事業収支（Ａ－Ｂ）	0	905,049	0	967,447						