

平成25年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市障害者福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会
指定管理期間	平成21年4月～平成26年3月
施設所管課名	障がい福祉課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	組織図確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	介護研修・救急救命研修実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	障がい者団体以外の利用が増えている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	申請書→報告書→月報
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り書類	減免申請書
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	施設周辺のゴミ拾い、歩道・バス停の除雪
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類	10・1・3月にアンケート実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	ホームページ・パンフレット パンフレットは平成26年度変更予定
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類	日々の清掃、ワックス・窓ふき・植栽、委託している
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	点検は計画的に行われている。資料1 施設の老朽化が進み、修繕必要箇所が増えている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常時はただちに市へ報告されている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り資料	資料2
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	定期清掃・消防点検・空調等、入札により長期(5年)契約している。空調管理で節電している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	個人情報保護規定 研修
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	市社協総務で一括
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	市社協総務で一括
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	使用申込書をダウンロードできるようにするなど、改善している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 書類	ファイルに綴り、利用者がいつでも見えるように設置している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	日中は職員が内外を巡回、時間外は警備会社の警備システム
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	H24に非常時対応マニュアルが作成され、職員にも理解されている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営指標は【資料2-3】のとおりであり、健全経営であります。
施設所管課	指定管理者である社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営状況は【資料2】「3.団体等の経営状況指標」のとおりであり、経営の悪化や大きな変動もなく、引き続き指定管理者として継続が可能な状況であると判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	・11月に生活介護及びデイサポート利用者の創作活動における作品の展示会を実施した。 ・12月に鳥取県立とっとり賀露かっこ館による、出前かっこ館を実施した。
施設所管課	利用者の作品展示、出前かっこ館など施設利用者が楽しく参加できるイベントをしていた。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の老朽化が進行しており、次々と修繕箇所が発生している。
施設所管課	施設の老朽化に伴う故障・修繕が増えている。指定管理者との連携を密にし、修繕箇所の早期発見、早期修繕により、大規模修繕にならないようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市障害者福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		増減理由など
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
	26,680	28,086	26,680	26,712	26,794	27,441	28,012	24,851	27,195	26,691	

2. 事業収支

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		増減理由など
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	33,232,000	
利用料金収入											
自主事業収入											
その他		3,566,531		11,187		208,409		7,979		88,493	
収入計(A)	33,232,000	36,798,531	33,232,000	33,243,187	33,232,000	33,440,409	33,232,000	33,239,979	33,232,000	33,320,493	
支出計(B)	33,232,000	36,798,046	33,232,000	30,371,034	33,232,000	34,374,584	33,232,000	33,558,104	33,232,000	33,996,975	
事業収支A-B		485		2,872,153		-934,175		-318,125		-676,482	