

様式1

平成26年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市障害者福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	障がい福祉課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	事務分掌確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	救急救命研修実施、人事異動に伴う引き継ぎ
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	障がい者団体以外の利用が増えている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	申請書→報告書→月報、利用者数は横ばい
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り書類	減免申請書
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	ボランティア清掃の実施、歩道・バス停の除雪
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	2	聞き取り書類	7・11・3月に実施 アンケートの内容検討を要する
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り書類	苦情等あれば、日報へ記入
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	ホームページ・パンフレット
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類	日々の清掃、ワックス、窓ふき、植栽、委託している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	点検は計画的に行われている(資料1) 修繕必要箇所が増えている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常時はただちに市に報告されている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り資料	資料2
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	定期清掃、消防点検、空調等、入札により長期契約している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人情報保護規定 研修
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	市社協総務で一括
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	市社協総務で一括
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 書類	ファイルに綴り、利用者がいつでも見えるように設置している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	日中は職員が内外を巡回、時間外は警備会社の警備システム
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	H24に非常時対応マニュアルが作成され、職員にも理解されている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営指標は【資料2-3】のとおりであり、健全経営です。
施設所管課	指定管理者である社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営状況は【資料2】「3.団体等の経営状況指標」のとおりであり、経営の悪化や大きな変動もなく、引き続き指定管理者として継続が可能な状況であると判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・11月に生活介護及びデイサポート利用者の創作活動における作品の展示会を実施した。 ・12月に鳥取県立とっとり賀露かっこ館による、出前かっこ館を実施した。 ・毎週火曜日に専門の指導員による、リハビリプール教室を開催している。
施設所管課	利用者の作品展示、出前かっこ館など施設利用者が楽しく参加できるイベントをしていた。平成26年度よりリハビリプール教室を開催するなど、新たな事業を開始されたことは評価します。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の老朽化が進み、次々と修繕箇所(機械、建物等)が頻繁に発生している。
施設所管課	市と指定管理者との連携を密にし、修繕箇所の早期発見、早期修繕により、大規模修繕にならないようにする。利用者アンケートの内容の変更を検討し、利用者のニーズの把握に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市障害者福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
		25,362								

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	42,177,000	42,177,000								
利用料金収入										
自主事業収入										
その他		945,701								
収入計(A)	42,177,000	43,122,701								
支出計(B)	42,177,000	41,556,313								
事業収支A-B	0	1,566,388								

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。