

鹿野町観光ミニツアー（H17. 7. 13）報告書

鹿野観光ガイド体験（鹿野城下町）

ガイドの自己紹介はどうか

- ・ 氏名のみでなく 1 ポイント自己紹介があればもっと良い。
- ・ 須崎委員に促されて自己紹介した時は、ちょっとおかしかった。

ガイドの説明はわかりやすいか

- ・ 熱心な対応や説明の工夫は良い。
- ・ 「まちマップ」を先に渡して、説明されたほうがわかりやすいのでは。
- ・ 歴史説明がわかりやすかった。
- ・ 紙芝居風の説明は分かりやすかった。
- ・ 分かりやすかった。特に小道具の活用が良い。
- ・ 声も大きいしとても分かりやすかった。
- ・ この町に来るのが初めてでない人には通り一遍の説明では間が抜けるし、ガイドの難しさがよく分かった。

まち歩きは安全は確保されていたか

- ・ 説明に熱心で少々気配りに欠ける。私が後ろから「車だよ」と伝えたくらい。
- ・ 気を遣っていただいた。
- ・ 子どもが飛び出したときには今ひとつ配慮が足りないと思います。
- ・ 町の人も心得ていてスピードダウンしていて良い。声かけもあり OK。
- ・ だいたい良かった。運転手も無理に通ろうとしないし、安全は守られていると感じた。

行程は満足できるか

- ・ 少し長いのでは！？（ただし個人差があるので）
- ・ 良い。
- ・ お城の説明時間をもう少し長いほうが良いと思います。
- ・ もう少しゆっくり歩くのが良い。
- ・ 1 時間コース以外に 2 時間コースとかがあれば。
- ・ 城山からゆめ本陣までがメインコースとなるが、もっと長いような気がしていた。やや物足りなさもあったが、町内はよく整備されていて、満足できるものであった。

国民宿舎山紫苑で昼食・温泉入浴

従業員のもてなしはどうか

- ・ 並
 - ・ 温泉はどこにと問うと「1 階と 4 階」と言うのみ。どういう場所だと問うたのにこれでは説明不足。
 - ・ 天ぷらが遅めに来て温かくてちょうどよかった。
 - ・ レストランでの食事ですから現状でよいと思います。
 - ・ 普通（2 名）
-

料理の内容は金額に見合ったものか

- ・ 入浴料込みなら可。
- ・ 良い。
- ・ 1,700 円の昼食は良いと思いますが、季節に応じて食材は当然変えてください。
- ・ 定食 1,700 円はまあ妥当だと思う。

温泉はどうか

- ・ 時間の関係で 1 階の風呂のみだったが、露天風呂はやはり夜がいい。

鹿野ゆめ本陣で藍染め体験

制作方法の説明はわかりやすいか

- ・ 分かりやすく親切で良い。
- ・ 良い。
- ・ よく分かります。
- ・ 最初の説明をもっとゆっくりしてほしかったが、1~2 の行程は間違いなくできたので、あんなものかと思う。

制作工程はおもしろいか

- ・ なごやかで良かった。
- ・ 結果の色が緑色から藍色に変わったのはびっくりしました。
- ・ 興味があった。模様の種類をもっといろいろしてみたかった。

制作品はどうか

- ・ 良い。
- ・ よくできました。割り箸を使った白色が良かった。
- ・ 現出する模様の意外性があるとおもしろかった。結果も良かった。

金額はどうか

- ・ ハンカチ 1,000 円は可だが、T シャツ 3,000 円は少し高い気がする。これもあくまでも個人差だが。
- ・ 少し高いか？佐治の紙すきはハガキと色紙各 1 つで 700 円。
- ・ 1,000 円は適当だと思います。
- ・ 指導代+製品代の 1,000 円は妥当だろう。

その他

- ・ 制作品を「ゆめ本陣」の 1 階に展示されたりすると、ゆめ本陣に来た人が「これは何？」と思って体験しようと思われるのではないかと思います。
- ・ 初めての体験で全然やる気がなく向かったが、熱中してしまい、たいへん良かった。

全体について

- ・ 鹿野町は歩いて回るには少々時間がかかるので、山紫苑やゆめ本陣にレンタル自転車置いてまち巡りをしてもらうのも動きやすいのでは。鳥取⇄鹿野直行バスがあればなお良し。
-