

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市民会館
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市企画推進部文化交流課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類 聞き取り	催し物の規模により、本財団の類似施設との連携により、スタッフの割り振りに対応している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	実施状況表(資料1) 聞き取り	地域共生のため、町内会との消防訓練、一斉清掃への参加実施。地域の文化振興を図るため、自主事業(鑑賞事業、啓発普及事業、参加創造事業)などを展開した。また、鳥取市子ども・若者文化芸術推進委員として活動を行い、次世代育成の推進などに取り組んだ。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	実施状況報告書(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	各種自主事業を展開し文化振興を図った。また、鳥取市子ども若者文化芸術推進委員として活動を行い、利用者拡大に努めた。 ⇒3月にコロナウィルス感染症によるイベントの中止等で影響を受けたが、新規事業を行い利用者数が昨年度対比で約1割増加している取組を評価する。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施しており、経営状況は良好である。
施設所管課	経営状況は良好であり、当初計画に沿って適切に実施されていると評価できる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	日本の伝統芸能の一つである和太鼓の地元団体による公演を、鳥取しゃんしゃん祭の関連イベントとして開催し盛り上げると共に、和太鼓ワークショップを行い、伝統芸能の継承や地域の活性化と地元の魅力アップを図った。また、県東部の中学校吹奏楽部による公演を行い、発表の場の提供と学生のレベルアップを図った。その他、地域の保育園・幼稚園児及び親子から大人まで楽しめるシルエット劇場・バレエ・演劇・映画など様々な舞台芸術鑑賞の機会や、老人施設や病院に向いて、生の文化芸術に触れる機会の少ない方々を対象にした音楽鑑賞の機会の提供をした。新規事業として、市民が多様なジャンルの文化芸術に日常的に触れ合う場を提供、地元文化芸術団体のポスター・写真などを市民サロンギャラリーで展示し、地域の文化振興及び文化交流の拡大を図った。しかし、シルエット劇場については、新型コロナウイルス感染拡大により、当初募集時参加予定であった保育園・幼稚園から感染防止のため次々とキャンセルとなり、結果、当初の半数以下の人数しか参加がなく、収入も当初見込みを大幅に減額となった。
施設所管課	地域の文化芸術振興と文化人口の拡大につながる新たな事業を実施しており評価できる。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の減少は避けられない状況だが、新たな分野の事業実施に取組み、文化芸術活動の復興につなげていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、利用者・来館者の安心・安全を第一に考えるとともに、効率的で経済的な運営を実施した。来館者の立場にたった運営を心掛け、利便性を高めるとともに、あらゆる方々が利用しやすい施設となるよう人権、接遇、危険物取扱者、普通救命講習、アートマネジメント・舞台技術など研修に参加し職員の資質向上を図った。自主事業、備品の充実及び施設の改善など、利用者・来館者満足度の向上を図った。また、鳥取市こども・若者文化芸術推進委員会の委員として活動を行い、文化芸術の振興と次世代育成の推進に取り組んだ。ホームページなどで事業やイベント情報を市民に幅広く発信・提供し施設の存在と魅力をPR、減免制度の継続、各学校やプロモーターへ直接出向き施設利用促進と共に利用者数拡大を図った。しかし、令和2年2月中旬から新型コロナウイルス感染症により、拡大防止のため会館利用のキャンセルが多くなっており、今後の利用減少が危惧される。
施設所管課	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、施設の運営・経営を行っており、新型コロナウイルス感染症対策によるイベント中止などの影響を受けながらも利用者数は昨年度対比で約5,800人増加している。今後も積極的な自主事業の実施と利用者満足度を高めるよう工夫いただきたい。令和2年度に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少は避けられないが、文化芸術の拠点として積極的に新たな施策への取組に期待したい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	





### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		実施	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		備考													

### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	確認												
消防訓練	2/年	予定					中旬					中旬			
		実施						19日				19日			
		備考						掛出町内会参加							

### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	
		実施	5月8日	6月5日	7月8日	8月6日	9月5日	10月4日	11月7日	12月5日	1月9日	2月6日	3月6日	4月3日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													4月27日
		備考													

### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新国立劇場 2018/2019シーズンダンス 森山開次「NINJA」	1/年	予定				9日									
		実施				9日									
		備考				453人来場									
劇団風の子九州 「このゆびと～まれ」	1/年	予定				14日									
		実施				14日									
		備考				183人来場									
和太鼓ワークショップ	1/年	予定					3日								
		実施					3日								
		備考					25人参加								
因幡和太鼓の祭典	1/年	予定					4日								
		実施					4日								
		備考					500人来場								
映画 「志乃ちゃんは自分の名前 が言えない」	1/年	予定					18日								
		実施					18日								
		備考					277人来場								
DRUM TAO 「ザ・ドラマーズ」	1/年	予定								16日					
		実施								16日					
		備考								880人来場					
バレエ 「くるみ割り人形<<全幕>>」	1/年	予定									8日				
		実施									8日				
		備考									933人来場				
鳥取県東部中学校 吹奏楽フェスティバル	1/年	予定										26日			
		実施										26日			
		備考										540人来場			
スタインウェイピアノを 弾こう！	1/年	予定	27.28.29.30日										23.10.11日		春編・冬編 として実施
		実施	27.28.29.30日										8.9.10.11日		
		備考	152人参加										149人参加		

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
シルエット劇場	1/年	予定										27、28日		
	実施											27、28日		
	備考											887人参加		
アウトリーチ事業	5/年	予定		29日			14日	22日	2、30日					
	実施			29日			14日	22日	2、30日					
	備考			気高あすなろ 30人			はまゆう 61人	木もれ囀・マロエ樹 30人	ケアハウス 34人 渡辺病院 60人					
市民サロンギャラリー展示	4/年	予定				12～26日	13～27日	25～11月8日		2～16日				
	実施					12～26日	13～27日	25～11月8日		2～16日				
	備考					鳥取コミュニティ シネマ 127人	鳥取演劇鑑賞会 143人	景夕会 138人		鳥取シティバレエ 149人				

## 7. 職員研修

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
人権・同和問題研修	随時	予定				下旬								
	実施				24日	2日	18日					24日		
	備考				1人参加	1人参加	1人参加					7人参加		
安全衛生推進者養成講習	随時	予定												
	実施					27、28日								
	備考					2人参加								
危険物取扱者乙種第4類 試験準備講習・試験	随時	予定												
	実施						18、19日	27日						
	備考						1人参加	1人参加						
防犯研修	随時	予定												
	実施							下旬						
	備考							23日 1人参加						
行政関係部会研修会	随時	予定												
	実施								12日					
	備考								1人参加					
普通救命講習	随時	予定												
	実施								下旬					
	備考								26日 3人参加					
接遇研修	随時	予定												
	実施												10日	
	備考												7人参加	
アートマネジメント研修	随時	予定												
	実施										29、30、31日	5、6、7日		
	備考										4人参加	1人参加		
舞台技術研修	随時	予定												
	実施										23、24日	26日		
	備考										2人参加	4人参加		

