

様式1

平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取市民会館
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	大規模なイベントが実施される際には鳥取市文化センターより応援を呼び、連携して対応している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	文化庁委託事業「中国四国地域劇場・音楽堂技術職員研修会」などに職員を派遣している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	実施状況表(資料1) 聞き取り	地域の町内会との消防訓練、一斉清掃、しゃんしゃん祭りとの連携事業(和太鼓の祭典)、福祉施設へのアウトリーチ事業等を実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	2	実施状況報告書(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	ホームページや広報誌を活用し、イベントの告知を行うとともに自主事業の開催により集客に努めているが、利用者数が前年度より下回っており、2年連続減少している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	入札などにより経費削減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人番号は、鳥取市教育福祉振興会の事務局の専属職員により管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	異常が見つかったときには速やかに報告するとともに、適切な修繕がなされている。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ 聞き取り	とっとり施設予約サービスで利用状況の照会ができるほか、市民会館のホームページで独自にホールの空き状況を公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施しており良好である。
施設所管課	当初計画に沿って適切に実施されている。利用者数減少により、利用料金収入が減少しているが、その分支出を抑えたバランスのよい経営を行っている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	開館50周年記念事業の実施及び普段文化芸術に触れる機会の少ないお年寄りの方々を対象に老人介護施設、病院に出向き、文化芸術の鑑賞の機会を提供し、地域の文化振興及び文化鑑賞者の拡大を図った。また、地元団体と連携をとり、鳥取しゃんしゃん祭を盛り上げ地域の活性化と地域の魅力UPを図った。
施設所管課	開館50周年という節目を意識した事業の実施や福祉施設へのアウトリーチ事業などを行っており、地域文化の振興、市民の芸術鑑賞の機会を提供しており、評価できる。今後は、新たな利用者を開拓できる事業の実施に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、利用者・来館者の安全を第一に考え、効率的で経済的な運営を実施。自主事業の実施により施設の有存在と魅力をPRし、減免制度を継続、備品の充実及び施設の改善など利用者・来館者満足度の向上を図った。今後、利用実績や見込みのある学校、文化団体、公共団体などへ訪問し、減免制度などの周知をより一層図り、中国地区のプロモーターへ営業活動を行い積極的な誘致活動を行う。ホームページやチラシ配布など最大限活用し、自主事業、催し物案内や空室情報を発信し利用促進を図る。
施設所管課	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、施設の運営・経営を行っており、利用者の満足度は高いが、利用者数は昨年度と比較し、約7,000人減少し、目標を下回っている。積極的な誘致活動や会議室、文化サロン、ホワイエの活用促進などに努め、利用者数の増加を図られたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市民会館
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
建築物環境衛生管理 飲料水残留塩素測定	1/週	予定	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日		
		実施	7.14.21.28	5.12.21.27	2.9.16.23	7.16.22.28	4.12.18.26	8.14.25.30	7.13.20.30	8.16.29	6.13.28	4.13.20.29	8.16.23	3.13.23.29	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
建築物環境衛生管理 飲料水水質検査	2/年	予定				中旬						中旬			
		実施				20日						11日			
		結果 対応				良好						良好			
建築物環境衛生管理 害虫防除作業	2/年	予定					中旬					中旬			
		実施					21~22日					21~22日			
		結果 対応													
舞台装置設備保守点検	4/年	予定		中旬			中旬			中旬		中旬			
		実施		24日			22日			25日		2日			
		結果 対応		良好			良好			良好		良好			
舞台照明設備保守点検	3/年	予定		下旬				下旬				下旬			
		実施		27、28日					19、20日			23、24日			
		結果 対応		要改修 7月一部改修済					一部要改修 主管課へ要望			一部要改修 主管課へ要望			
舞台音響設備保守点検	2/年	予定				下旬						下旬			
		実施					30、31日					24、25日			
		結果 対応					要改修 主管課へ要望					要改修 主管課へ要望			
冷凍機保守点検	2/年	予定		上旬								下旬			
		実施		2日								10日			
		結果 対応		良好								良好			
電話交換機設備保守点検	1/月	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬		
		実施	20日	19日	22日	20日	18日	21日	19日	18日	16日	19日	22日	27日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
消火設備機能保守点検	2/年	予定					中旬					下旬			
		実施					17日					16日			
		結果 対応					良好					良好			

6. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鼓童ワン・アース・ツ アー2016～混沌	1/年	予定			26日										
		実施			26日										
		備考			550人来場										
LISA ONO Dancing Bossa Tour	1/年	予定				3日									
		実施				3日									
		備考				630人来場									
和太鼓ワークショップ	1/年	予定					6日								
		実施					6日								
		備考					30人参加								
因幡和太鼓の祭典	1/年	予定					7日								
		実施					7日								
		備考					530人来場								
宝くじまちの音楽会 南こうせつwithウー・ファン 心のうたコンサート	1/年	予定										14日			
		実施										14日			
		備考										831人来場			
鳥取県東部中学校 吹奏楽フェスティバル	1/年	予定										21日			
		実施										21日			
		備考										523人来場			
スタインウェイピアノを 弾こう!	1/年	予定										未定	未定		
		実施										22、29日	7、8日		
		備考										40人参加			
シルエット劇場	1/年	予定											23、24日		
		実施											23、24日		
		備考											1,871人来場		
アウトリーチ事業	4/年	予定						18日	1日	19日	10日	28日			
		実施						18日	1日	19日	10日	28日			
		備考						河原あすなる、170人	ウエルフェア北園、80人	県立中央病院、80人	白尾あすなる、50人	市立病院、65人			

7. 職員研修

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設点検実地研修	随時	予定	下旬												
		実施	26日												
		備考	1人参加												
人権・同和問題研修	随時	予定				下旬			下旬	上旬					
		実施				27日			26日	9日					
		備考				6人参加			1人参加	6人参加					
危険予知訓練研修	随時	予定								上旬					
		実施								8日					
		備考									2人参加				
接遇研修	随時	予定									中旬				
		実施									14日				
		備考									6人参加				
舞台技術研修	随時	予定										下旬	中旬		
		実施										26、27日	28日		
		備考										2人参加	6人参加		

【資料2】

施設名 鳥取市民会館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
大ホール	82,900人	55,093人	82,700人	44,972人	77,700人	41,349人				
会議室等		21,984人		19,448人		15,908人				

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料収入	19,903,000	16,694,318	16,660,000	15,195,278	15,389,000	12,807,525				
指定管理料収入	37,897,000	37,897,000	38,212,000	37,713,000	38,482,000	38,482,000				
地方公共団体補助金収入	1,580,000	1,579,599	1,580,000	1,580,000	1,580,000	1,580,000				
受取利息収入	0	0	0	0	0	0				
雑収入	889,000	1,029,497	875,000	910,088	1,111,000	938,691				
前期繰越収支差額	0	190,973	0	221,306	0	1,768,707				
収入計(A)	60,269,000	57,391,387	57,327,000	55,619,672	56,562,000	55,576,923				
支出計(B)	60,269,000	57,170,081	57,327,000	53,850,965	56,562,000	55,074,264				
事業収支A-B	0	221,306	0	1,768,707	0	502,659	0	0	0	0