

様式1

平成29年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市民会館
指定管理者名	一般財団鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	大規模なイベントが実施される際には鳥取市文化センターより応援を呼び、連携して対応している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	実施状況表(資料1) 聞き取り	地域の町内会と連携した消防訓練、一斉清掃、しゃんしゃん祭りとの連携事業(因幡和太鼓の祭典)、福祉施設へのアウトリーチ事業等を実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	実施状況報告書(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	備品のリニューアルを知らせるチラシの作成・配布、ホームページや広報誌などでのイベントの告知、自主事業の実施など、利用者数の増加に努めているが、前年度より利用者数が減少しており、3年連続減少している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	入札や節電、LEDへの順次取替などにより経費削減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人番号は、鳥取市教育福祉振興会の専属職員により管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ 聞き取り	とっとり施設予約サービスで利用状況の照会ができるほか、市民会館のホームページで独自にホールの空き状況を公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況は良好である。 当初計画に沿って実施しており良好である。
施設所管課	経営状況は良好であり、当初計画に沿って適切に実施されていると評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	日本の伝統芸能である和太鼓の地元団体による公演を開催し、地元団体と連携して鳥取しゃんしゃん祭を盛り上げ、地域の活性化と地域の魅力アップを図った。また、各中学校吹奏楽部による公演を行い、発表の場を提供するとともに若者のレベルアップを図った。その他、普段文化芸能に触れることの少ないお年寄りの方々を対象に老人施設に出向き、文化芸術の鑑賞の機会を提供するなど、地域の文化振興及び文化交流の拡大を図った。
施設所管課	地域の文化芸術振興と文化人口の拡大につながる事業を実施しており評価できる。これらの事業を継続していくとともに、新たな分野の事業の実施等を行い、利用者の拡大につなげていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、利用者・来館者の安全を第一に考え、効率的で経済的な運営を実施している。自主事業の実施により施設の存在と魅力をPRし、減免制度を継続させ利用者拡大を図り、備品の充実及び施設の改善など利用者・来館者の満足度向上を図っているが、今年度も利用者が減少しているため、ホームページなどで事業やイベント情報を広く発信し、市民だけではなく市外にも情報提供して利用促進を行った。来年度は、利用者増加のため、引き続き各関係箇所に出向き、広報活動を行い利用促進を行っていく。
施設所管課	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、施設の運営・経営を行っており、利用者の満足度は高いレベルにあるが、利用者数は昨年度と比較し、約5,500人減少し、3年連続で減少傾向にある。積極的な広報・誘致活動や会議室、文化サロン、ホワイエの活用促進や新たな利用者層の開拓などに努め、利用者数の増加を図られたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市民会館

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建築物環境衛生管理 飲料水残留塩素測定	1/週	予定	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		実施	7.14.21.28	7.17.23.31	6.14.21.29	7.19.31	7.17.31	6.12.18.27	4.11.16.29	5.14.20.27	2.13.22.27	6.18.25.31	6.17.22	1.8.14.21.29	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
建築物環境衛生管理 飲料水水質検査	2/年	予定				中旬						中旬			
		実施				19日						11日			
		結果				良好						良好			
		対応													
建築物環境衛生管理 害虫防除作業	2/年	予定					中旬					中旬			
		実施					23日					16日			
		結果													
		対応													
舞台装置設備保守点検	4/年	予定		中旬			中旬			中旬			中旬		
		実施		23日			29日			27日			4日		
		結果		要注意			要注意			要注意			要注意		
		対応		緊急性がないため年次的に対応			緊急性がないため年次的に対応			緊急性がないため年次的に対応			緊急性がないため年次的に対応		
舞台照明設備保守点検	3/年	予定			下旬				下旬					下旬	
		実施		8、9日					11、12日					2、3日	
		結果		要改修					要改修					要改修	
		対応		主管課へ要望					主管課へ要望					主管課へ要望	
舞台音響設備保守点検	2/年	予定				下旬					下旬				
		実施					30、31日					30、31日			
		結果					要改修					要改修			
		対応					主管課へ要望					主管課へ要望			
冷凍機保守点検	2/年	予定	下旬							下旬					
		実施		2日							21日				
		結果		良好							良好				
		対応													
電話交換機設備保守点検	1/月	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	20日	22日	21日	20日	22日	20日	20日	20日	20日	18日	18日	15日	19日
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
消防設備機能保守点検	2/年	予定					中旬					中旬			
		実施				10日						25日			
		結果				良好						良好			

□		備考					1人参加							
ステージテクニカル アカデミー2017	随時	予定						中旬						
		実施						26日						
		備考						1人参加						
接遇研修	随時	予定						中旬						
		実施						23日						
		備考						3人参加						
防犯対策研修会	随時	予定						中旬						
		実施						23日						
		備考						1人参加						
手話講習会	随時	予定								上旬				
		実施								1・8・15日				
		備考								1人参加				
ボイラー取扱技能講習会	随時	予定								下旬				
		実施								20・21日				
		備考								1人参加				
全国劇場・音楽堂等ア ートマネジメント研修会	随時	予定								中旬				
		実施								17・18・19日				
		備考								1人参加				
あいサポート研修	随時	予定								下旬				
		実施								23日				
		備考								7人参加				
施設管理業務及び自主 企画事業合同研修会	随時	予定									下旬			
		実施									20日			
		備考									1人参加			

【資料2】

施設名 鳥取市民会館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
大ホール	82,900人	55,093人	82,700人	44,972人	77,700人	41,349人	72,900人	32,662人		
会議室等		21,984人		19,448人		15,908人		19,083人		

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料収入	19,903,000	16,694,318	16,660,000	15,195,278	15,389,000	12,807,525	14,850,000	12,043,945		
指定管理料収入	37,897,000	37,897,000	38,212,000	37,713,000	38,482,000	38,482,000	38,694,000	38,694,000		
地方公共団体補助金収入	1,580,000	1,579,599	1,580,000	1,580,000	1,580,000	1,580,000	1,675,000	1,580,000		
受取利息収入	0	0	0	0	0	0	0	0		
雑収入	889,000	1,029,497	875,000	910,088	1,111,000	938,691	762,000	656,802		
前期繰越収支差額	0	190,973	0	221,306	0	1,768,707	0	502,659		
収入計(A)	60,269,000	57,391,387	57,327,000	55,619,672	56,562,000	55,576,923	55,981,000	53,477,406		
支出計(B)	60,269,000	57,170,081	57,327,000	53,850,965	56,562,000	55,074,264	55,981,000	53,099,440		
事業収支A-B	0	221,306	0	1,768,707	0	502,659	0	377,966	0	0