## 様式1 平成30年度 半期 年度 事業評価書

·	
評価対象期間	平成30年4月~平成31年3月分
施設名	鳥取市民会館
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日~平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

## 1. 事業評価

	12年12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日	指定管理者			施設所管課
	確認する内容	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共					
1	仕様書·事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか	3	3	実施状況表(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類 聞き取り	催し物の規模により、本財団の類似施設 との連携により、スタッフの割り振りで対 応している。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適 切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	実施状況表(資料1) 聞き取り	日本の伝統芸能である和太鼓の魅力などを発信し、地域の文化振興を図る「因幡和太鼓の祭典」、次世代を担うこども達に体験の場を提供し、レベルアップを図る「鳥取県東部中学校吹奏楽フェスティバル」、老人ホーム、病院などに出向き、生の音楽を鑑賞していただく「アウトリーチ事業」などの自主事業の展開、地域住民との消防訓練、一斉清掃への参加を行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	利用者及び来場者からのアンケートなどから要望や苦情を把握し、改善を行った。→適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	実施状況報告書(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り	
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況	•		•	
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	実施状況表(資料1) 聞き取り 現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	実施状況表(資料1)間き取り	年数の経過した施設維持のため、選定業者と共に適切に管理点検を行い、不良箇所は担当課と協議し、修繕を行っている。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	

Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	4	4	資料2 聞き取り	利用促進により収入の確保に努め、経費 節減を行い、収支のバランスを見ながら 事業を行っている。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	法、最低資金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	hE DD するP i DT	自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設	運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク	7管理の状況	· ———			
25	れたか。鍵の官埋は週切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施しており、経営状況は良好である。
施設所管課	当初計画どおり実施されており、収入の状況に合わせたバランスの取れた経営状況である。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	日本の伝統芸能の一つである和太鼓の地元団体による公演を開催し、地元団体と連携して鳥取しゃんしゃん祭を盛上げるとともに、和太鼓のワークショップを行い、伝統芸能の継承や地域の活性化と地域の魅力UPを図った。また、県東部の中学校吹奏楽部による公演を行い、発表の場を提供するとともに若者のレベルアップを図った。その他、地域の保育園及び幼稚園児に舞台芸術鑑賞の機会や、老人介護施設や病院に出向いて、文化芸術に触れる機会の少ない方々を対象にした文化芸術鑑賞の機会を提供するなど、地域の文化振興及び文化交流の拡大を図った。
施設所管課	地域に根差した自主事業を行い、幅広く市民が芸術に触れる機会を提供している。それが利用者の増加にも繋がっており評価できる。今後も本市の文化芸術振興の拠点施設として市民から広く利用される施設を目指していただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の文化芸術の拠点施設として、利用者・来館者の安全を第一に考えるとともに、効率的で経済的な運営を実施した。来館者の方に安心して利用できる施設になるよう、人権研修や救命講習などの研修に参加し、職員の資質向上を図った。自主事業の実施により施設の存在と魅力をPRし、減免制度を継続させ利用者拡大を図り、備品の充実及び施設の改善など利用者・来館者満足度の向上を図った。また、利用者数増加のため、ホームページなどで事業やイベント情報を広く発信し、市民に提供するほか、各学校やプロモーターへ直接出向き利用PRを行い利用促進を行った。
施設所管課	近年減少傾向にあった利用者数について、60,210人となり前年度から8,465人の大幅増となった。これは、指定管理者の自主事業や会議室の利用を促進する取り組みによるものであり、評価できる。施設・設備の老朽化など施設の課題は多く、今後の市民会館の利活用は本市の課題の1つである。市民会館の活性化は本市の文化振興に直結するものであり、今後の運営に期待したい。

### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
	方法 管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備	考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

# 【資料1】 平成30年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表

施設名 鳥取市民会館

## 一般財団法人鳥取市教育福祉振興会

#### 1. 設備等点検業務

項目	周期	文化交	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定		毎週木曜日											
建築物環境衛生管理	1/週	実施	5.12.20.26	2.10.24.31	7.14.20.28	4.12.18.27	9.16.22.31	6.14.20.29	3.11.19.26	6.12.22.27	6.13.17.26	5.14.23.29	5.14.23.28	5.14.21.29	
飲料水残留塩素測定	1/ 週	結果	良好												
		対応													
		予定				中旬						中旬			
建築物環境衛生管理	2/年	実施				18日						10日			
飲料水水質検査	2/ +	結果				良好						良好			
		対応													
		予定					中旬						中旬		
建築物環境衛生管理	2/年	実施					21日					15日			
害虫防除作業	2/ +	結果													
		対応													
		予定		中旬			中旬			中旬			中旬		
 舞台装置設備保守点検	4/年	実施		25日			28日			4日			4日		
	4/ 4	結果		要注意			要注意			要注意			要注意		
		対応		緊急性がない	ため年次的に対	対応	緊急性がない	ため年次的に対	讨応	緊急性がない	ため年次的に対		緊急性がない	ため年次的に対	応
		予定			下旬			下旬					下旬		
 舞台照明設備保守点検	3/年	実施					6、7日				25、26日		25、26日		
<b>舜口思明故渊床寸点快</b>	3/ 4	結果					要改修				要改修		要改修		
		対応					主管課へ要	望			主管課へ要	望	主管課へ要	望	
		予定				下旬						下旬			
   舞台音響設備保守点検	2/年	実施					30,31日					30、31日			
<b>姓口日音</b> 故 渊 体 寸 点 快	2/ +	結果					要改修					要改修			
		対応					主管課へ要	望				主管課へ要	望		
		予定	下旬								下旬				
冷凍機保守点検	2/年	実施		7日							6、7日				
川体液体等点线	<u> </u>	結果		要改修							要改修				
		対応		部品交換							主管課へ要				
		予定	下旬												
電話交換機設備保守点検	1/月	実施	18日	22日	21日	19日	23日	19日	19日	22日	20日	21日	20日	18日	
电四人跃版政师体与总快	1/ H	結果	良好												
		対応													
		予定					中旬					中旬			
消防設備機能保守点検	2/年	実施					27日					27日			
/月///   改開  放肥  木寸   大快	Z/ <del>T</del>	結果					良好					良好			
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定		下旬											
ボイラー清掃保守	1/年	実施		21日					26日						
ハイノ 一角 掃除す	1/4	結果		良好					良好						
		対応													
		予定													
煤煙硫黄酸化物測定	1/年	実施										26日			
床在侧 <b>页</b>	1/ +	結果										良好			
		対応													
		予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
自家用電気工作物保	1/月	実施	18日	17日	25日	13日	22日	19日	19日	13日	18日	25日	22日	15日	
守点検	12 71	結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
		予定		中旬					中旬						
冷暖房設備保守点検	2/年	実施		21日					26日						
		結果		良好					良好						
		対応													
		予定							中旬						
発電機保守点検	1/年	実施								26日					
		結果								良好					
		対応													
		予定			中旬		_						中旬		
ピアノ保守点検	2/年	実施					13日					28、29日	7日		
		結果													
		対応		<del></del>											
	毎日(休	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
総合巡視点検	館日を除	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	<)	結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

#### 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定				中旬				中旬			中旬		
ガラス清掃	3/年	実施						5日	1日				13日		
		備考													
		予定	中旬												
受水槽·高架水槽清掃	1/年	実施	21日												
		備考													
		予定				下旬						下旬			
雑排水槽清掃	2/年	実施				18日						22日			
		備考													
		予定	中旬												
蓄熱槽清掃	1/年	実施	21日												
		備考													

#### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定			4月~9月	随時調査									
利用者満足度調査	随時	実施			4月~9月	随時調査									
		備考													

#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	1日												
緊急連絡網確認	1/年	実施	1日												
		備考	確認												
		予定					中旬					中旬			
消防訓練	2/年	実施		28日			27日					23日			
		備考				:	掛出町内会参加	П							

#### 5. 事業報告等

O. TAND T															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	毎月終了後10日以内												
月報	毎月	実施	5月8日	6月5日	7月9日	8月7日	9月4日	10月5日	11月6日	12月10日	1月7日	2月5日	3月5日	4月4日	
		備考													
		予定											末日		
翌年度事業報告書	1/年	実施											2月26日		
		備考													
		予定												年度終了	後45日以内
年間事業報告書	1/年	実施													5月7日
		備考													

#### 6. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定					4日								
和太鼓ワークショップ	1/年	実施					4日								
		備考					20人参加								
		予定					6日								
因幡和太鼓の祭典	1/年	実施					6日								
		備考					530人来場								
竹原ピストル		予定							28日						
「全国弾き語りツアー "GOOD LUCK	1/年	実施							28日						
TRACK"」		備考							828人来場						
DRUM TAO		予定								17日					
RHYTHM of	1/年	実施								17日					
TRIBE」		備考								717人来場					
		予定										20日			
鳥取県東部中学校 吹奏楽フェスティバル	1/年	実施										20日			
吹奏栄ノエスナイハル		備考										20日 550人来場 2.3.10.11日 2.3.10.11日 43人来場 28日 1日 28日 1日 889人来場 888人来			
_ , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		予定													
スタインウェイピアノを 弾こう!	1/年	実施											-		
)半こ <b>ノ</b> :		備考											43人来場		
		予定											28日	1日	
シルエット劇場	1/年	実施											28日	1日	
		備考											889人来場	888人来場	
		予定			30日	21日		8日		10日	22日				
アウトリーチ事業	5/年	実施			30日	21日		8日		10日	22日				
, , , , , , , , ,	3 <i>7</i> <del>7</del>	備考			特別養護老人ホーム表 葉台、 40人	ウェルフェア北園渡辺 病院、 80人		鳥取県立中央病院、 100人		いなば幸朋苑、 100人	鳥取市立病院、 90人		2.3.10.11日   2.3.10.11日   43人来場   28日 1日   28日 1日		

#### 7. 職員研修

7. 啾貝哳廖															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
人権・同和問題研修		予定					下旬								
	随時	実施					8日	27日	18日			24日	15日		
		備考					1人参加	1人参加	1人参加			2人参加	7人参加		
あいサポーター研修		予定													
	随時	実施		19日		23日							12日		
		備考		1人参加		1人参加							1人参加		
		予定							下旬						
防犯研修	随時	実施							24日						
		備考							1人参加						
		予定													
普通救命講習	随時	実施					20日								
		備考					3人参加								

手話研修		予定									
	随時	実施					6.13.20日				
		備考					1人参加				
		予定								上旬	
アートマネジメント研修		実施				17日	14日	12日	16日	6.78日	
		備考				2人参加	2人参加	2人参加	2人参加	1人参加	
		予定								上旬	
舞台技術研修	随時	実施					29日			6.78日	
		備考					2人参加			1人参加	

## 【資料2】

施設名 鳥取市民会館

1. 施設利用者数

(単位:人)

· // // // // // // // // // // // // //												
	平成26年度		平成27年度		平成2	8年度	平成2	9年度	平成30年度			
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
大ホール 会議室等	82,900	文化交流課 21,984	82,700	44,972 19,448	77,700	41,349 15,908	72,900	32,662 19,083	67,000	35,672 24,538		

2. 事業収支

(円)

	平成2	6年度	平成2	7年度	平成2	8年度	平成2	9年度	平成30年度			
項目	計画	実績										
利用料収入	19,903,000	16,694,318	16,660,000	15,195,278	15,389,000	12,807,525	14,850,000	12,043,945	13,230,000	13,297,260		
指定管理料収入	37,897,000	37,897,000	38,212,000	37,713,000	38,482,000	38,482,000	38,694,000	38,694,000	38,932,000	39,117,528		
地方公共団体補助金収入	1,580,000	1,579,599	1,580,000	1,580,000	1,580,000	1,580,000	1,675,000	1,580,000	1,580,000	1,580,000		
受取利息収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
雑収入	889,000	1,029,497	875,000	910,088	1,111,000	938,691	762,000	656,802	824,000	936,608		
前期繰越収支差額	0	190,973	0	221,306	0	1,768,707	0	502,659	0	798		
収入計(A)	60,269,000	57,391,387	57,327,000	55,619,672	56,562,000	55,576,923	55,981,000	53,477,406	54,566,000	54,932,194		
支出計(B)	60,269,000	57,170,081	57,327,000	53,850,965	56,562,000	55,074,264	55,981,000	53,099,440	54,566,000	54,400,265		
事業収支(A-B)	0	221,306	0	1,768,707	0	502,659	0	377,966	0	531,929		

<sup>※</sup>収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。