

様式1

平成30年度 半期 ~~年度~~ 事業評価書

| | |
|--------|----------------------|
| 評価対象期間 | 平成30年4月～平成31年3月分 |
| 施設名 | 鳥取市民会館 |
| 指定管理者名 | 一般財団法人鳥取市教育福祉振興会 |
| 指定管理期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 施設所管課名 | 文化交流課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|-------|-------|-------------------------------------|---|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 実施状況表(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 4 | 4 | 書類 聞き取り | 催し物の規模により、本財団の類似施設との連携により、スタッフの割り振りに対応している。 |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 実施状況表(資料1) 聞き取り | |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 利用状況報告書(毎月) 聞き取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 4 | 4 | 実施状況表(資料1) 聞き取り | 日本の伝統芸能である和太鼓の魅力などを発信し、地域の文化振興を図る「因幡和太鼓の祭典」、次世代を担うことも達に体験の場を提供し、レベルアップを図る「鳥取県東部中学校吹奏楽フェスティバル」、老人ホーム、病院などに出向き、生の音楽を鑑賞していただく「アウトリーチ事業」などの自主事業の展開、地域住民との消防訓練、一斉清掃への参加を行っている。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 実施状況表(資料1) 聞き取り | |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 4 | 3 | 聞き取り | 利用者及び来場者からのアンケートなどから要望や苦情を把握し、改善を行った。⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 実施状況報告書(資料1) 利用状況報告書(毎月) 聞き取り | |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 実施状況表(資料1) 聞き取り 現地確認 | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 4 | 3 | 実施状況表(資料1) 聞き取り | 年数の経過した施設維持のため、選定業者と共に適切に管理点検を行い、不良箇所は担当課と協議し、修繕を行っている。⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、特に優れているとまでは評価できない。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 現地確認 | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |

| III. 施設の経営状況 | | | | | |
|------------------|---------------------------------------|-------|-------|----------------|---|
| 16 | 事業収支は妥当であるか | 4 | 4 | 資料2 聞き取り | 利用促進により収入の確保に努め、経費節減を行い、収支のバランスを見ながら事業を行っている。 |
| 17 | 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | | |
| 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 19 | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 聞き取り | |
| 20 | 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類 聞き取り | |
| 21 | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類 聞き取り | |
| 確認する内容 | | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
| | | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | ホームページ 聞き取り | |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り 現地確認 | |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 当初計画に沿って実施しており、経営状況は良好である。 |
| 施設所管課 | 当初計画どおり実施されており、収入の状況に合わせたバランスの取れた経営状況である。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 日本の伝統芸能の一つである和太鼓の地元団体による公演を開催し、地元団体と連携して鳥取しゃんしゃん祭を盛り上げるとともに、和太鼓のワークショップを行い、伝統芸能の継承や地域の活性化と地域の魅力UPを図った。また、県東部の中学校吹奏楽部による公演を行い、発表の場を提供するとともに若者のレベルアップを図った。その他、地域の保育園及び幼稚園児に舞台芸術鑑賞の機会や、老人介護施設や病院に出向いて、文化芸術に触れる機会の少ない方々を対象にした文化芸術鑑賞の機会を提供するなど、地域の文化振興及び文化交流の拡大を図った。 |
| 施設所管課 | 地域に根差した自主事業を行い、幅広く市民が芸術に触れる機会を提供している。それが利用者の増加にも繋がっており評価できる。今後も本市の文化芸術振興の拠点施設として市民から広く利用される施設を目指していただきたい。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 鳥取市の文化芸術の拠点施設として、利用者・来館者の安全を第一に考えるとともに、効率的で経済的な運営を実施した。来館者の方に安心して利用できる施設になるよう、人権研修や救命講習などの研修に参加し、職員の資質向上を図った。自主事業の実施により施設の存在と魅力をPRし、減免制度を継続させ利用者拡大を図り、備品の充実及び施設の改善など利用者・来館者満足度の向上を図った。また、利用者数増加のため、ホームページなどで事業やイベント情報を広く発信し、市民に提供するほか、各学校やプロモーターへ直接出向き利用PRを行い利用促進を行った。 |
| 施設所管課 | 近年減少傾向にあった利用者数について、60,210人となり前年度から8,465人の大幅増となった。これは、指定管理者の自主事業や会議室の利用を促進する取り組みによるものであり、評価できる。施設・設備の老朽化など施設の課題は多く、今後の市民会館の利活用は本市の課題の1つである。市民会館の活性化は本市の文化振興に直結するものであり、今後の運営に期待したい。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満し、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 | 評価区分が3以外である理由やその他の特記事項 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----|----|--|--|--|--|--|------|----------|------|------|--------|----|--|--|
| 手話研修 | 随時 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | 6.13.20日 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | 1人参加 | | | | | | |
| アートマネジメント研修 | 随時 | 予定 | | | | | | | | | | | 上旬 | | |
| | | 実施 | | | | | | 17日 | 14日 | 12日 | 16日 | 6.7.8日 | | | |
| | | 備考 | | | | | | 2人参加 | 2人参加 | 2人参加 | 2人参加 | 1人参加 | | | |
| 舞台技術研修 | 随時 | 予定 | | | | | | | | | | | 上旬 | | |
| | | 実施 | | | | | | | 29日 | | | 6.7.8日 | | | |
| | | 備考 | | | | | | | 2人参加 | | | 1人参加 | | | |

【資料2】

施設名 鳥取市民会館

1. 施設利用者数

(単位:人)

| 項目 | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 大ホール | 82,900 | 文化交流課 | 82,700 | 44,972 | 77,700 | 41,349 | 72,900 | 32,662 | 67,000 | 35,672 |
| 会議室等 | | 21,984 | | 19,448 | | 15,908 | | 19,083 | | 24,538 |

2. 事業収支

(円)

| 項目 | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 利用料収入 | 19,903,000 | 16,694,318 | 16,660,000 | 15,195,278 | 15,389,000 | 12,807,525 | 14,850,000 | 12,043,945 | 13,230,000 | 13,297,260 |
| 指定管理料収入 | 37,897,000 | 37,897,000 | 38,212,000 | 37,713,000 | 38,482,000 | 38,482,000 | 38,694,000 | 38,694,000 | 38,932,000 | 39,117,528 |
| 地方公共団体補助金収入 | 1,580,000 | 1,579,599 | 1,580,000 | 1,580,000 | 1,580,000 | 1,580,000 | 1,675,000 | 1,580,000 | 1,580,000 | 1,580,000 |
| 受取利息収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 雑収入 | 889,000 | 1,029,497 | 875,000 | 910,088 | 1,111,000 | 938,691 | 762,000 | 656,802 | 824,000 | 936,608 |
| 前期繰越収支差額 | 0 | 190,973 | 0 | 221,306 | 0 | 1,768,707 | 0 | 502,659 | 0 | 798 |
| 収入計(A) | 60,269,000 | 57,391,387 | 57,327,000 | 55,619,672 | 56,562,000 | 55,576,923 | 55,981,000 | 53,477,406 | 54,566,000 | 54,932,194 |

| | | | | | | | | | | |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 支出計(B) | 60,269,000 | 57,170,081 | 57,327,000 | 53,850,965 | 56,562,000 | 55,074,264 | 55,981,000 | 53,099,440 | 54,566,000 | 54,400,265 |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|

| | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---------|---|-----------|---|---------|---|---------|---|---------|
| 事業収支(A-B) | 0 | 221,306 | 0 | 1,768,707 | 0 | 502,659 | 0 | 377,966 | 0 | 531,929 |
|-----------|---|---------|---|-----------|---|---------|---|---------|---|---------|

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。