

第4節 高齢者福祉事業

(1) 在宅での安心生活を支援するための高齢者向けサービス

① 生活管理指導員派遣サービス

生活機能の低下が認められる要介護・要支援の状態になるおそれのある高齢者で、家事等の基本的な生活習慣が充分でない人を対象に、地域での自立した生活の継続を支援するため、日常生活に関する指導を行う指導員を派遣します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
延べ派遣時間数（時間）	1,760	1,224	1,554	1,500	1,500	1,500
利用者数（世帯）	36	24	22	25	25	25

② 安心ホットライン事業

高齢者のみの世帯等を対象に、急病や災害などの緊急事態に際して、簡単な操作で通報することができる体制を整備します。

通報を受けると受信センターは、本人の承諾に基づき事前登録された協力員若しくは夜間・休日連絡先へ安否確認を要請します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
新規件数（台）	69	51	50	50	50	50
設置総数（台）	630	582	580	580	580	580

③ 寝具丸洗い乾燥サービス

在宅の要介護4又は5の認定者、在宅の要介護1～3の認定者と高齢者のみの世帯でかつ市民税非課税世帯を対象に、清潔な寝具で睡眠をとることにより、病気を防ぎ、精神的にもくつろいでもらうため、寝具の丸洗い、乾燥、消毒のサービスを提供します。

区 分	見 込		
	24年度	25年度	26年度
要介護4又は5の認定者の延べ利用回数（回）	200	205	210
要介護1～3の認定者等の延べ利用回数（回）	62	64	66

④ 日常生活用具購入費助成サービス

火の管理に不安のある認知症又は寝たきりの高齢者のみの世帯で市民税非課税世帯を対象に、火災の予防・早期消火のため、「電磁調理器」、「自動消火器」のいずれかの購入費の一部を助成します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
電磁調理器助成数（台）	8	4	2	5	5	5
自動消火器助成数（台）	0	0	0	2	2	2

⑤ ひとり暮らし高齢者等福祉電話設置援助サービス

安心ホットラインの利用が必要で、かつ経済的に電話開設・維持の自己負担が困難な市民税非課税の高齢者のみの世帯を対象に、社会とのつながりを維持するため、電話加入権及び電話機の貸与、電話の開設及び電話回線の使用並びに撤去に必要な費用を助成します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
新規件数（件）	6	2	2	2	2	2
累積数（件）	62	55	55	55	55	55

⑥ 在宅生活復帰支援事業

介護保険施設の入所者で、在宅生活を希望する高齢者を対象に、在宅生活への不安を取り除いて在宅生活への復帰を支援するため、一時帰宅の場合には本来利用できない介護保険の居宅サービスと同等のサービスを利用できる事業を実施します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
延べ利用人数（人）	0	0	3	3	3	3

⑦ ファミリーサポートセンター（生活援助型）運営事業

地域における相互扶助の意識の醸成を図るため、軽易な家事援助（身体介護を除く）を受けたい高齢者や家族介護者等と、援助を行いたい人を会員登録して仲介をします。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
依頼会員数（人）	842	853	860	860	860	860
協力会員数（人）	462	471	510	510	510	510
延べ利用件数（件）	8,020	8,273	8100	8100	8100	8100

⑧ 高齢者世話付住宅生活援助員派遣サービス

高齢者の生活特性に配慮した市営住宅等に入居している、60歳以上の虚弱な高齢者のみの世帯または夫婦のいずれかが60歳以上の虚弱な高齢者である夫婦のみの世帯を対象に、地域での自立した安全・快適な生活を支援するため、生活指導、相談、安否確認、緊急時の対応等を行う生活援助員を派遣します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
湖山市営住宅利用戸数（戸）	18	18	18	18	18	18
賀露市営住宅利用戸数（戸）	8	8	8	8	8	8
大森市営住宅利用戸数（戸）	3	3	3	3	3	3
材木市営住宅利用戸数（戸）	10	10	10	10	10	10
湯所市営住宅利用戸数（戸）	11	11	11	11	11	11
合 計	50	50	50	50	50	50

※実際派遣している戸数ではなく、対応可能な戸数が50戸

⑨ 生活管理指導短期宿泊サービス

生活機能の低下が認められる要介護・要支援の状態になるおそれのある高齢者で、家事等の基本的な生活習慣が充分でない人を対象に、地域での自立した生活の継続を支援するため、養護老人ホーム等に宿泊し、生活習慣・体調等の改善を図ります。なお、年21日を利用限度とします。

また、虐待により生命の危険ある場合など、一時的な保護が必要な高齢者に対しては、利用限度日数を超えた利用を認めるとともに経費の一部を免除します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
利用総日数（日）	31	252	80	80	80	80
延べ利用者数（人）	6	11	9	9	9	9

⑩ 配食サービス

虚弱等のため、食事の準備ができない又は栄養のバランスの取れた食事を作ることができない高齢者のみの世帯等を対象に、栄養のバランスのとれた食事を配達するとともに、安否確認を行います。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
実利用人数（人）	283	242	220	250	250	250
延べ配食数（食）	20,574	19,714	20,100	24,000	24,000	24,000

⑪ 外国人高齢者福祉手当支給事業

大正15年4月1日以前に生まれ、昭和57年1月1日以前に国内に外国人登録をし、生活保護を受けていない又は公的年金の受給年額が30万円未満等の外国人高齢者を対象に、福祉手当を支給します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
実支給人数（人）	6	4	4	4	4	4
延べ支給月数（月）	65	48	48	48	48	48

⑫ おたっしや教室

基本チェックリスト等の結果により、運動機能等の低下が認められる高齢者（要介護・要支援認定者を除く。）を対象に、筋力向上、認知症予防、転倒骨折予防、閉じこもり予防を図るため、運動指導、食生活改善指導、口腔ケア指導、レクリエーションなどを行う集団通所型の教室を開催します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
実参加人数（人）	324	306	350	360	370	380

⑬ 応急軽度家事援助サービス

在宅の高齢者のみの世帯およびこれに準ずる世帯で市民税非課税世帯を対象に、病気や骨折等により、一時的に生活機能が低下し、軽易な日常生活上の援助が必要な場合、応急的に援助員を派遣し、食事・食材の確保、掃除、ゴミ出し等の家事援助サービスを提供します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
実利用人数（人）	89	66	64	65	65	65
延べ利用件数（回）	403	282	264	265	265	265
延べ利用時間（時間）	504	320	341	340	340	340

(2) 認知症高齢者やその家族を支援するためのサービス

① 成年後見制度利用支援事業

身寄りのない重度の認知症高齢者等を悪徳商法などの財産侵害から守るため、成年後見制度の市長申し立てをします。

また、経済的理由から申し立て費用や選任された後見人等への報酬を本人が支払えない場合には、その費用の全部又は一部を助成します。

なお、2親等以内の親族が確認できた場合は、十分に制度の説明を行うとともに、必要に応じて、親族等による申し立てを勧奨します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
申立助成件数（件）	1	7	8	8	8	8
報酬助成件数（人）	1	3	8	12	16	20

② 認知症高齢者家族やすらぎ支援サービス

身体介護を常時必要としない認知症の程度が軽い在宅高齢者の家族介護者を対象に、介護の身体的、精神的負担を軽減するため、所定の研修を修了した支援員を派遣し、家族介護者の代わりに見守りや話し相手をするサービスを提供します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
延べ利用者数（人）	148	220	220	230	230	230
延べ利用時間数（時間）	1,355	2,327	2,400	2,736	2,736	2,736

③ 徘徊高齢者位置検索システム利用支援サービス

認知症による徘徊行動のある高齢者を在宅で介護する家族を対象に、安心して介護できる環境づくりを支援するため、人工衛星を使った位置検索システムを利用する際の費用の一部を助成します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
新規利用者数（人）	3	2	4	4	4	4

④ 認知症高齢者サポーター養成講座

地域の中に、認知症高齢者やその家族に対する理解者を育成し、権利擁護の推進や高齢者虐待の予防を図るため、医師による講演会、役割演技法を使った認知症高齢者の心理理解などのプログラムを盛り込んだ養成講座を開催します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
新規養成者数（人）	2,390	3,081	3,000	3,100	3,200	3,300

(3) 高齢者を介護する家族を支援するためのサービス

① 家族介護用品購入費助成事業

要介護4又は5の高齢者等を、在宅で介護する市民税非課税世帯の家族を対象に、高齢者の在宅生活の維持の支援とそれに伴う介護者の経済的負担を軽減するため、紙おむつ、尿取りパット、使い捨て手袋、清拭剤等、本市が認める介護用品の購入に使えるクーポン券を交付します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
実交付人数（人）	133	149	130	130	130	130

② 家族介護者慰労金支給事業

過去一年間、介護保険サービスを利用していない要介護4又は5の高齢者等を、在宅で介護している市民税非課税世帯の家族を対象に、高齢者の在宅生活の維持の支援と家族介護者の労をねぎらうため、慰労金を支給します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
支給件数（件）	2	2	5	5	5	5

③ 家族介護者交流事業

在宅で、高齢者を介護する家族を対象に、介護による孤独感や不安を解消するため、同じように在宅介護を行っている家族同士が集まり、情報交換や学習会など、交流が図れる機会を提供し、家族介護者を支援します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
交流会開催回数（回）	12	12	12	12	12	12
延べ参加人数（人）	195	266	220	220	220	220

④ 家族介護教室

高齢者を介護する家族等を対象に、適切な在宅介護の促進を図るため、介護方法、介護予防、介護者の健康づくり等に関する知識や技術を習得できる教室を開催します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
延べ参加人数（人）	371	223	200	200	250	250

(4) 在宅での安全生活を支援するための住環境整備支援サービス

① 高齢者居住環境整備助成事業

要介護又は要支援の認定を受けた高齢者等を対象に、安全な在宅生活継続を支援するため、自ら居住する家屋の浴室、トイレ、居室などの生活導線に、手すり設置、段差解消、滑り止め等の改修を加える費用の一部を助成します。

介護保険の住宅改修給付とは別に助成します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
助成件数（件）	20	27	25	28	28	28

② 住宅改修指導サービス

高齢者居住環境整備助成を利用する高齢者等を対象に、身体状況等に応じた改修工事をするため、家屋構造・資材・設備等に関して専門的な助言を行う建築士を派遣します。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
派遣件数（回）	24	34	25	28	28	28

③ 住宅改修申請等支援サービス

介護保険サービス未利用により担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）がいない要介護・要支援認定者を対象に、介護保険の住宅改修費給付の手続きを円滑に行うため、助言や書類作成を支援する介護支援専門員の派遣をします。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
派遣件数（回）	99	126	110	115	120	125

④ 高齢者住宅整備貸付事業

市内に居住し、60歳以上の高齢者と同居している一定の収入のある60歳未満の親族を対象に、高齢者の在宅生活の維持と家族介護者等の資金調達を支援するため、高齢者の専用居室、風呂、トイレ、洗面所等の一部増改築に必要な資金の全部又は一部を貸付けます。

区 分	実績（23年度は見込）			見 込		
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
新規貸付件数（件）	0	0	2	2	2	2

(5) 地域で生活することが不安な高齢者のための施設サービス

① 養護老人ホーム

本市が設置する養護老人ホーム（住宅に困窮している又は生活保護を受けているなど、環境上及び経済的理由により、居宅で養護を受けることが困難な高齢者に対し、市町村が入所の必要性を判定した上で、入所措置を行う施設）については、新たな施設整備は行わず、指定管理者制度を活用しながら、既存施設の適切な運営に努めます。

また、この施設の入所者の介護ニーズに、的確に対応していくため、養護老人ホームに係る制度の改正に柔軟に対応しながら、サービスの向上に努めます。

さらに、入所を希望する高齢者に対しては、本市の養護老人ホームへの措置以外にも、必要に応じて、社会福祉法人等が設置している同施設への措置を適切に行います。

② 生活支援ハウス

本市が設置又は設置を委託する生活支援ハウス（60歳以上のひとり暮らし高齢者、60歳以上で夫婦のみの世帯、並びに家族による援助を受けることが困難な高齢者を受け入れ、ブザー等緊急の連絡に必要な設備を備えた居室の提供や一定の研修を修了した生活援助員による援助サービスの提供等を行う施設）については、新たな施設整備は行わず、指定管理者制度の活用や設置委託の継続により、現状の50床を維持しながら、サービスの向上に努めます。

③ 軽費老人ホーム

軽費老人ホーム（地方公共団体又は社会福祉法人が設置・経営することが原則の、家庭環境、住宅事情等の理由により居宅において生活することが困難な高齢者を、低額な料金で入所させ、居室、相談や助言、レクリエーション等のサービスを提供する施設）については、民間事業者による新たな施設整備が行われる場合、鳥取県と連携しながら対応するとともに、従来から実施している社会福祉法人への軽費老人ホーム建設借入金償還利子補助を継続することにより、現状の280床の安定確保とサービスの向上に努めます。

また、この施設の入所者の介護ニーズに、的確に対応していくため、軽費老人ホームに係る制度の改正に柔軟に対応していきます。

④ 有料老人ホーム

民間事業者による有料老人ホームの新たな整備については、今後の制度改正を踏まえ、鳥取県と連携しながら対応します。

⑤ シルバーハウジング

シルバーハウジング（60歳以上の高齢者を対象にした、安否の確認や緊急時対応などのサービスを行う生活援助員付きの市営住宅）については、現状の5か所50戸を維持しながら、サービスの向上に努めます。

⑥ サービス付き高齢者向け住宅

平成23年4月高齢者住まい法の改正により、これまでの高齢者専用賃貸住宅等が「サービス付き高齢者向け住宅」として創設されました。当該住宅は、日常生活や介護に不安を抱く高齢単身・夫婦のみ世帯が見守り等のサービスを受けながら暮していく住宅として、多様化する高齢者のニーズにも対応したものとなっています。介護が必要な方であっても、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」や

既存の在宅サービスを組み合わせることで、引き続き住み慣れた地域で暮していくことができることから、制度の普及促進に努めるとともに、各住宅で良質なサービスが提供されるよう、制度を所管する鳥取県と連携して取り組みます。

(6) 高齢者の生きがいつくりのための社会参加促進サービス

① 高齢者等の施設利用の促進

市内の体育施設、文化施設、観光施設の活用を促し、一層の高齢者の健康増進と社会活動への参加を促進します。

② 老人の明るいまち推進事業

おおむね60歳以上を対象とした趣味の教室や創作活動等について、今後、高齢者人口の増加や高齢者の多様なニーズを把握しながら事業の充実を図ります。

③ 老人クラブの育成・支援

加入促進のための啓発や、魅力ある活動とするための研修活動、リーダー養成等に対する支援を今後も継続していきます。

区 分		実績（23年度は見込）		
		21年度	22年度	23年度
老人クラブ	団体数（団体）	299	290	287
	会員数（人）	15,403	14,604	14,254

④ 生涯学習の推進

高齢者の社会参加への意欲や自己実現への欲求が高まる中、高齢者自身が自らの能力と経験を社会に活かすよう積極的に社会活動に参加することがますます重要となります。一時的な学習に留まることなく、継続的な社会参加や仲間づくり、健康づくり、文化・芸能・スポーツの推進へとつなげていくことができるような体制づくりを推進します。

また、本市ではおおむね60歳以上の市民を対象とした「尚徳大学」を開講していますが、今後もさらに充実した講座を開催できるよう努めます。

《本市の生涯学習推進基本方針》

- 基本理念『学ぶ喜びを分かち合える生涯学習』
- 基本目標
 - ・だれもが学べる生涯学習
 - ・学んだ成果を活かす生涯学習
 - ・社会参加と地域社会の連携を深める生涯学習

⑤ ふれあいデイサービス

閉じこもりがちになる在宅高齢者を対象に、自立促進、生活改善、心身機能の維持向上のため、鳥取市社会福祉協議会と連携し、地域のボランティア等の協力を得ながら、参加者同士が交流し、個人の状態に合わせた創作活動をしたり高齢者に配慮した食事を提供したりするなどのサービスを、地域の身近な会場で実施します。

区 分	実績（23年度は見込）		
	21年度	22年度	23年度
実施地区数（地区）	89	70	69
実施回数（回）	995	823	826
延べ参加人数（人）	12,430	9,501	9,631

⑥ ふれあいサロン

介護予防の観点から、ひとり暮らしの高齢者や閉じこもりがちな高齢者など、寂しさや生活に不安を持つ方々が、地域の中で仲間と交流する場の設置を推進し、仲間づくりや奉仕活動を通じて生き生きと暮らすことができるよう支援していきます。

区 分	実績（23年度は見込）		
	21年度	22年度	23年度
サロン設置数（サロン）	165	196	226

⑦ 高齢者の就労促進

高齢化が急速に進展する中で、経済社会の活力を維持するため、高齢者がその知識と経験を活かして経済社会の担い手として活躍することができるよう、シルバー人材センター等の就業環境の整備を図ります。

⑧ ボランティア活動への参加の促進

ボランティアセンターの充実や周知を図り、技術や経験を活かせる場や世代間交流の機会の提供に努めます。また、介護支援ボランティア制度を実施することにより、高齢者の地域社会への主体的参画と参加する高齢者の介護予防を促進し、地域社会における相互扶助の機能の活性化を図ります。

⑨ 老人福祉センター

老人福祉センターは、市又は市社会福祉協議会が市内に7館整備しており、高齢者の相談窓口の設置や健康の増進、生きがいづくりなどの各種事業を行っています。

今後、施設・設備や事業内容の充実を図るとともに、市民への周知を図り、より多くの高齢者の利用を促進します。

⑩ 鳥取市老人憩の家

老人憩の家は、高齢者の文化活動やレクリエーション等の交流の場を提供し、心身の健康増進を図ることを目的として、市内に19館整備しています。

今後、この施設が有効活用されるよう各館の取組を支援していきます。

⑪ 敬老祝賀事業

各地区で実施される敬老会などの敬老祝賀事業に対し、助成を行います。また、90歳到達者、100歳以上の長寿者に対し、記念品等を贈呈し長寿をお祝いします。

⑫ 金婚・ダイヤモンド婚祝賀事業

結婚50周年（金婚）、60周年（ダイヤモンド婚）を迎えるご夫婦を招待し、祝詞を贈呈し、そのご労苦をねぎらい、お祝いするため、祝賀事業を実施します。

区 分		実績（23年度は見込）		
		21年度	22年度	23年度
祝賀事業	金婚（組）	427	371	391
	ダイヤモンド婚（組）	166	135	169

⑬ 公共交通機関利用助成事業

60歳以上の高齢者団体が、研修等を受ける際に公共交通機関等を利用した場合、基本運賃の一部を市が助成します。また、研修等を受ける際の移動手段として、高齢者福祉バスも運行します。これらの制度の周知に努め、高齢者の生きがいづくりや地域間交流等の活動を支援します。

区 分		実績（23年度は見込）		
		21年度	22年度	23年度
公共交通機関利用助成団体（団体）		50	51	55

⑭ 地域福祉基金事業

在宅福祉、地域福祉の向上をめざし、民間活力の活性化を図り、地域の特性に応じた事業を推進するため「鳥取市地域福祉基金」を設置しています。この基金運用益を市社会福祉協議会が実施する食事サービス事業や、となり組福祉員活動推進事業等に引き続き助成します。

(7) その他の福祉サービス

① あんしん介護相談員派遣サービス

介護保険サービスや福祉サービスを利用している高齢者やその家族を対象に、サービス利用に当たっての疑問や不満の解消を図るため、介護保険サービス等の提供の場へ相談員を派遣し、相談に応じるサービスを提供します。

区 分		実績（23年度は見込）		
		21年度	22年度	23年度
総相談対応時間数（時間）		392	426	459

② はり、灸、マッサージ施術費助成事業

70歳以上の高齢者（60歳以上で、後期高齢者医療被保険者）で、所得税及び市民税が非課税の者を対象に、健康管理のひとつとして、広くはり、灸、マッサージの施術を受けられるよう、マッサージ施術費助成券を交付します。

区 分		実績（23年度は見込）		
		21年度	22年度	23年度
利用人数（人）		635	583	544
利用件数（件）		3,949	3,511	3,308