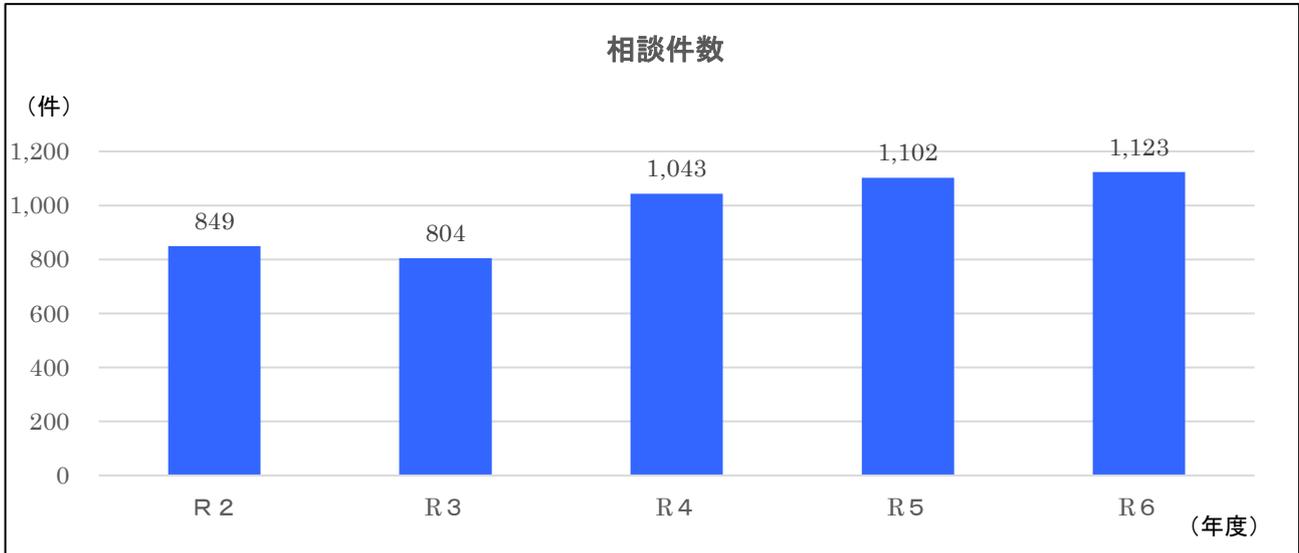


令和6年度 鳥取市消費生活センター相談概要

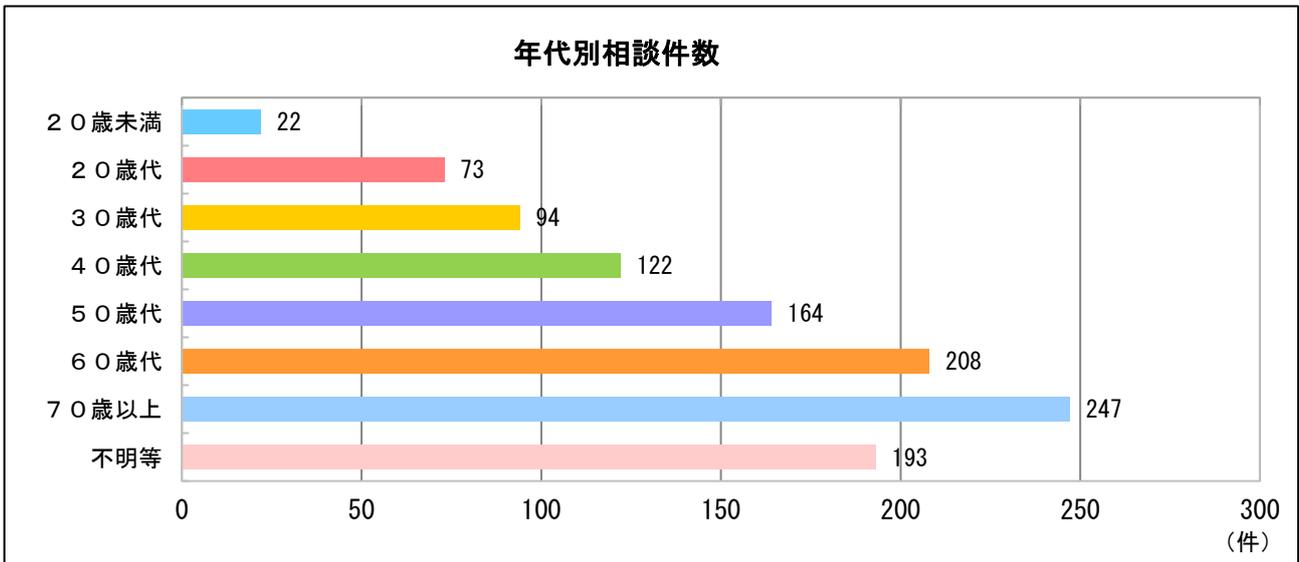
●相談件数

令和6年度に鳥取市消費生活センターが受け付けた相談件数は1,123件で、前年度より21件増加しました。

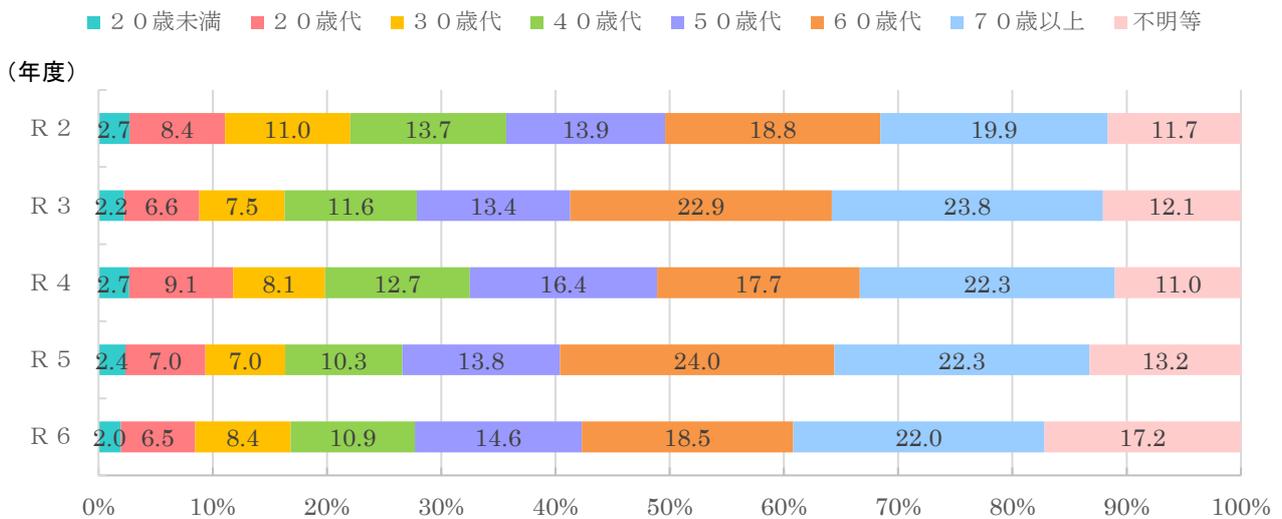


●年代別にみた相談状況

70歳以上の相談件数が最も多く、次いで60歳代と、高齢者層の相談が多い傾向が続いています。



年代別割合の推移



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●販売購入形態別にみた相談状況

販売購入形態別の相談件数は、上位から「通信販売」、「不明等」、「店舗購入」、「訪問販売」、「電話勧誘販売」となっています。

「通信販売」のうちインターネット通販に関する相談が80.7%を占め、いずれの年代でもインターネット通販の割合が高くなっています。

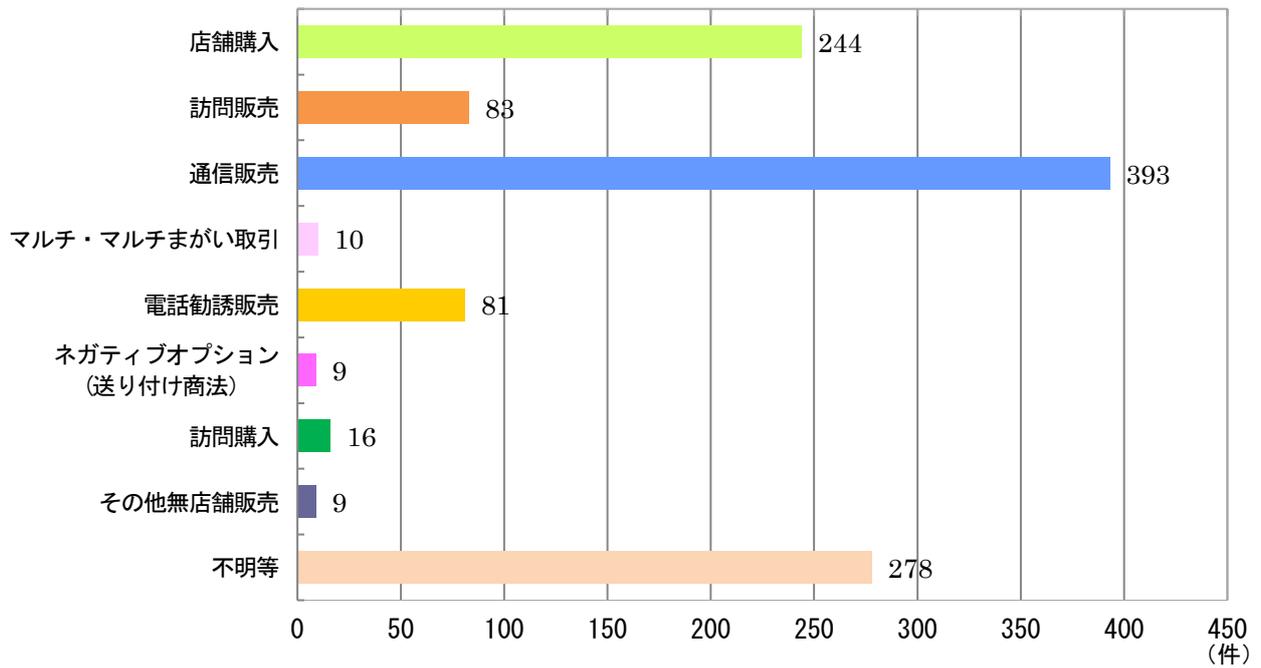
「不明等」は、販売購入形態が分からないものが含まれます。不審なメールや電話はこの分類に含まれています。

「店舗購入」は、前年度より62件増加しました。賃貸アパート、借金、携帯電話の契約に関する相談が多く寄せられました。

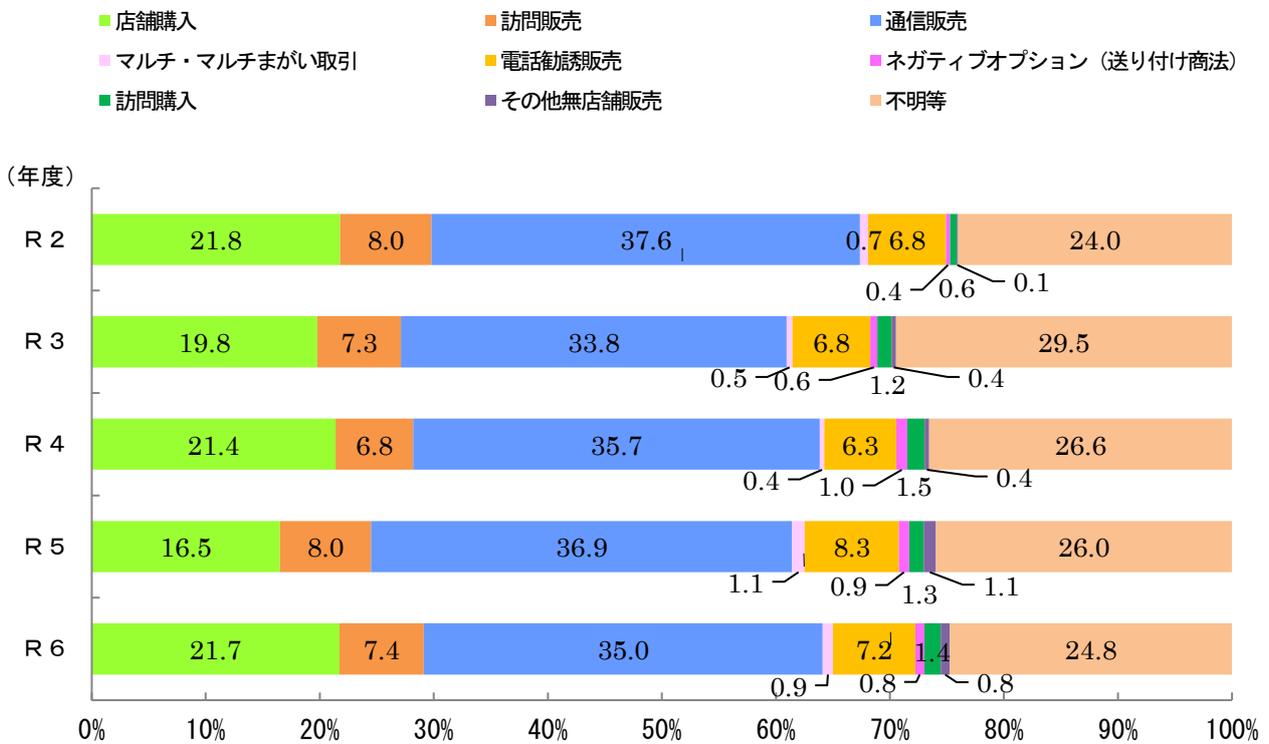
「訪問販売」は、60歳以上が63.9%を占めています。太陽光発電システム、工事・建築に関する相談が多く寄せられました。点検商法に関する相談が、前年度の5倍以上に急増しました。

「電話勧誘販売」は、60歳以上が33.3%を占めています。電気、インターネット通信サービスに関する相談が多く寄せられました。

販売購入形態別の相談件数



販売購入形態別相談割合の推移



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●商品・役務別上位件数

順位	商品・役務	件数	主な相談内容
1	商品一般	159	不審なメールや電話、覚えのない荷物や請求
2	化粧品	83	定期購入
3	役務その他	74	副業やパソコンのサポート、求人広告掲載
4	レンタル・リース・貸借	50	賃貸アパート・借家
5	インターネット通信サービス	43	解約

相談件数が最も多かったのは「商品一般」で、不審なメールや電話、覚えのない荷物に関する相談が多く寄せられました。

「化粧品」は、定期購入に関する相談が8割以上とトラブルが多い状況が続いています。インターネット通販による契約が9割以上となっています。

「役務その他」は、副業やパソコンのサポート、求人広告掲載などの相談が寄せられました。

「レンタル・リース・貸借」は、賃貸アパート・借家に関する相談が8割以上を占めています。

「インターネット通信サービス」は、携帯電話事業者や光回線事業者の乗り換えに関する相談が多く寄せられました。

●消費者教育・啓発事業等実施状況

【出前講座 開催回数 8 回 受講者数 142 人】

消費生活相談員による出前講座

開催回数 8 回 受講者数 142 人

開催日	テーマ	受講者数
6月 5日	賢い消費者になるために・最近のトラブル事例	13
7月 16日	詐欺被害にあわないために・最近のトラブル事例	28
8月 27日	最近の消費者トラブル事例・見守り・相談対応のポイント	15
9月 17日	消費者トラブルから身を守ろう・最近のトラブル事例	9
11月 27日	特殊詐欺被害にあわないために・最近の相談事例	28
11月 27日	架空請求詐欺の模擬体験・最近の相談事例	20
12月 1日	賢い消費者になるために・最近のトラブル事例	14
令和7年2月12日	クーリングオフ通知を書いてみよう・最近のトラブル事例	15

団体等訪問啓発

開催回数 1 回 受講者数 7 人

開催日	テーマ	受講者数
令和7年2月	消費者教育・啓発に関する取り組み 消費相談概要	7

鳥取市消費者団体連絡協議会と消費生活相談員による消費者寸劇 開催回数 20 回 受講者数 648 人

開催日	テーマ：親切な工事業者・還付金詐欺・最近の消費者トラブル事例	受講者数
4月 16日	吉岡第三長寿会 (湖南地区公民館)	16
5月 15日	フラットサロン (城北憩の家)	19
6月 4日	いきいきサロンありこまち (湖山地区公民館)	31
6月 5日	鳥取地区ろうきん友の会総会・セミナー (さざんか会館)	70
6月 26日	健康づくり美穂班 (美穂地区公民館)	6
7月 5日	あんきカフェ (桜が丘デイサービスセンター)	15
8月 22日	オレンジカフェ (豊実地区公民館)	42
9月 11日	ふれあいデイサービス事業 (末恒地区公民館)	23
9月 15日	面影地区敬老会 (面影地区公民館)	100
9月 17日	ボランティア合同委員会 (鳥取医療生協レインボーセンター)	18
9月 28日	散岐地区敬老会 (散岐小学校体育館)	75
9月 29日	吟道翔風流日本吟翔会女性部 (さざんか会館)	38
10月 10日	鳥取医療生協健康教室 (散岐地区公民館)	18
11月 24日	勝谷元気まつり (勝谷地区公民館)	40
12月 10日	共生型ふれあいサロンひなの里 (用瀬保健センター)	50
令和7年1月15日	ふれあいデイサービス事業 (大森会館/醇風地区)	10
2月 14日	高齢者防犯研修 (瑞穂地区公民館)	20
令和7年2月19日	高齢者の集い (福部町コミュニティセンター)	19

3月13日	楽友会（あおば地区公民館）	22
3月28日	おもかげミニミニディサービス（面影地区公民館）	16

【外部講師による講座 開催回数 13 回 受講者数 478 人】 受講者数 478 人

開催日	テーマ	受講者数
9月10日	消費者教育出前事業（中ノ郷小学校）	30
10月13日	親子で学ぼう エシカル消費	19
10月27日	親子で学ぼう お金の使い方教室	23
10月30日	若年向け消費者教育講演（鳥取敬愛高校）	95
11月11日	消費者教育の推進に係る職員研修	70
令和7年1月13日	親子で学ぶ「おかねのはなし」（中央図書館）	21
2月22日	消費者問題講演会「終活・何をすればいいの？家族のためにできること」	39
3月13・17日	もうすぐ大人消費者教育（湖東中学校）6回	181

【消費者啓発イベント 開催回数 2 回 参加者数 539 人】 参加者数 539 人

開催日	テーマ	参加者数
11月 3日	木のまつり「かしこい消費者になるための消費者啓発」（若桜街道）	259
11月30日	鳥取市消費者市民まつり（地場産プラザ わったいな とりっこ広場）	280

【消費者啓発パネル展 開催回数 33 回】

展示時期	展示イベント	展示場所
5月 9日 ~ 5月22日	消費者月間啓発パネル展	鳥取市役所 麒麟 Square
8月 2日 ~ 8月 9日	巡回パネル展	日置地区公民館
8月 2日 ~ 8月 9日	巡回パネル展	日置谷地区公民館
8月 9日 ~ 8月20日	巡回パネル展	勝部地区公民館
8月 9日 ~ 8月20日	巡回パネル展	中郷地区公民館
8月20日 ~ 8月30日	巡回パネル展	青谷地区公民館
8月30日 ~ 9月 9日	巡回パネル展	鹿野町農業者トレーニングセンター
8月30日 ~ 9月 9日	巡回パネル展	勝谷地区公民館
9月12日 ~ 9月24日	巡回パネル展	小鷲河地区公民館
9月12日 ~ 9月24日	巡回パネル展	逢坂地区公民館
9月24日 ~ 10月 3日	巡回パネル展	気高町コミュニティセンター
9月24日 ~ 10月 3日	巡回パネル展	瑞穂地区公民館
10月 5日	消団連市場	バードハット
10月11日 ~ 10月13日	親子で学ぼう エシカル消費	イオン鳥取店
10月21日 ~ 10月31日	巡回パネル展	酒津地区公民館
10月21日 ~ 10月31日	巡回パネル展	宝木地区公民館
10月26日 ~ 10月27日	美保南地区文化祭	美保南地区公民館
10月31日 ~ 11月11日	巡回パネル展	佐治町コミュニティセンター
11月11日 ~ 11月21日	巡回パネル展	大茅地区公民館
11月11日 ~ 11月21日	巡回パネル展	成器地区公民館
12月 3日 ~ 12月12日	巡回パネル展	西郷地区公民館
12月 3日 ~ 12月12日	巡回パネル展	八上地区公民館
12月12日 ~ 12月23日	巡回パネル展	国英地区公民館
12月12日 ~ 12月23日	巡回パネル展	用瀬地区公民館
12月23日~令和7年1月6日	巡回パネル展	散岐地区公民館
12月23日~令和7年1月6日	巡回パネル展	河原町総合支所
1月 6日 ~ 1月16日	巡回パネル展	大村地区公民館
1月 6日 ~ 1月16日	巡回パネル展	社地区公民館
1月20日 ~ 2月 3日	消費者啓発・金融犯罪被害防止パネル	鳥取市役所 麒麟 Square
2月12日 ~ 2月20日	巡回パネル展	宮ノ下地区公民館
2月12日 ~ 2月20日	巡回パネル展	あおば地区公民館
2月20日 ~ 2月28日	巡回パネル展	谷地区公民館
2月20日 ~ 2月28日	巡回パネル展	福部地区公民館