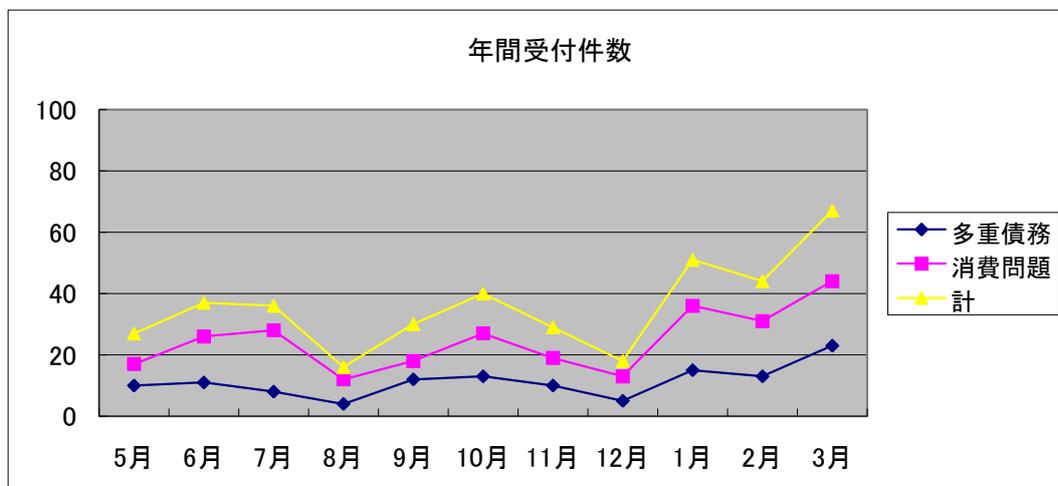


市民総合相談センター 消費生活相談窓口相談受付状況 年間集計

1. 受付件数

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務	10	11	8	4	12	13	10	5	15	13	23	124
消費問題	17	26	28	12	18	27	19	13	36	31	44	271
計	27	37	36	16	30	40	29	18	51	44	67	395



2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

5月	6月	7月	8月	9月
融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス
放送・コンテンツ等	他の金融関連サービス	他の金融関連サービス	生命保険	集合住宅
健康食品	家具・寝具	放送・コンテンツ等	移動通信サービス	移動通信サービス
集合住宅	放送・通信サービス一般	集合住宅	放送・コンテンツ等	戸建住宅
他の金融関連サービス	役務その他	建物一般	商品一般	油脂・調味料

10月	11月	12月	1月	2月	3月
融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス
デリバティブ取引	医療用具	家具・寝具	他の金融関連サービス	インターネット通信サービス	他の金融関連サービス
健康食品	音響・映像製品	水道	書籍・印刷物	集合住宅	電報・固定電話
他の金融関連サービス	相談その他	被服品一般	移動通信サービス	ファンド型投資商品	アクセサリ
他の教養・娯楽	肉類	洋装下着	住居品一般	他の教養娯楽品	移動通信サービス

3. 対応結果

方法	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
情報提供	15	19	24	14	21	24	19	18	38	26	53	271
あっせん	1	2	1	0	3	3	2	0	0	2	4	18
他課	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4
弁護士	2	0	2	1	2	4	3	0	3	6	3	26
司法書士	6	11	4	1	3	4	3	0	3	5	3	43
県	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4
その他	3	4	3	0	1	5	2	0	3	5	3	29