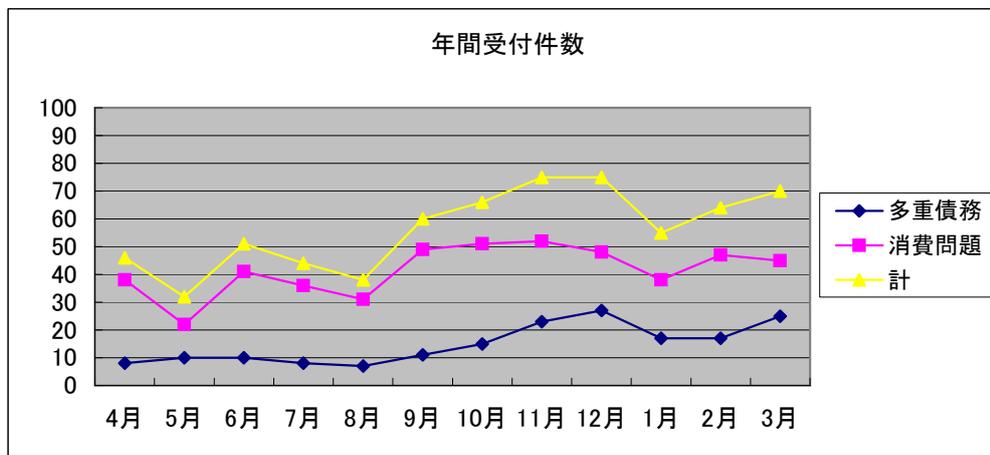


市民総合相談センター 平成22年度消費生活相談窓口相談受付状況 年間集計

1. 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務	8	10	10	8	7	11	15	23	27	17	17	25	178
消費問題	38	22	41	36	31	49	51	52	48	38	47	45	498
計	46	32	51	44	38	60	66	75	75	55	64	70	676



2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
融資サービス	商品一般	融資サービス	放送・コンテンツ等	融資サービス	他の保健・福祉
放送・コンテンツ等	融資サービス	放送・コンテンツ等	商品一般	放送・コンテンツ等	融資サービス
集合住宅	放送・コンテンツ等	戸建住宅	融資サービス	役務その他	商品一般
生命保険	インターネット通信サービス	相談その他	健康食品	相談その他	役務その他
和服	役務その他	商品一般	衛生サービス	健康食品	放送・コンテンツ等

10月	11月	12月	1月	2月	3月
融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス	融資サービス
放送・コンテンツ等	他の教養・娯楽	商品一般	放送・コンテンツ等	他の教養・娯楽	放送・コンテンツ等
商品一般	商品一般	放送・コンテンツ等	商品一般	放送・コンテンツ等	商品一般
野菜・海藻	放送・コンテンツ等	戸建住宅	他の教養・娯楽	商品一般	他の保健・福祉
他の住宅設備	戸建住宅	衛生サービス	健康食品	衛生設備	役務その他

3. 対応結果

方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
情報提供	38	27	39	39	31	53	54	64	65	49	56	57	572
あっせん	2	0	0	1	1	3	1	1	0	1	3	3	16
他課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
弁護士	2	2	7	3	6	3	7	7	8	3	2	6	56
司法書士	2	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	4	13
県	1	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	6
その他	1	2	4	0	0	0	1	1	1	0	2	0	12

4. 消費者啓発事業等実施状況

<出前講座>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	2	1	9	5	4	3	3	2	2	5	5	41