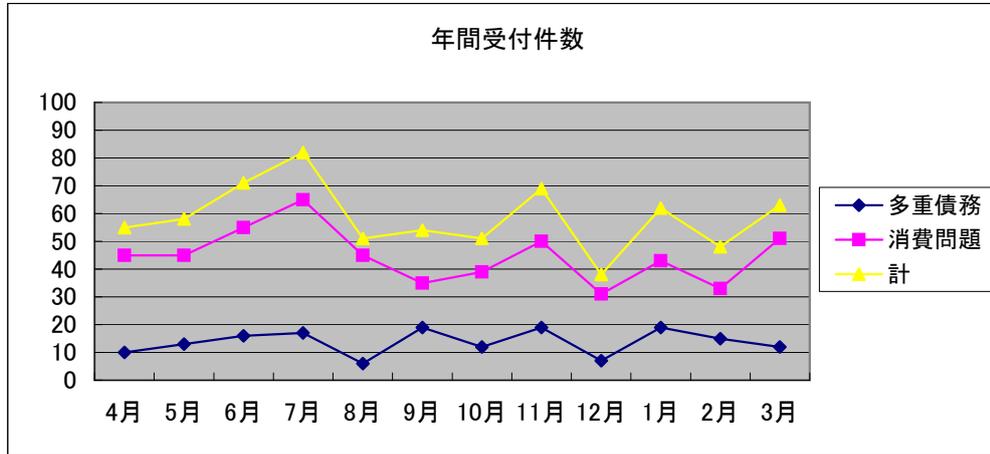


# 市民総合相談センター 平成23年度消費生活相談窓口相談受付状況 年間集計

## 1. 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務	10	13	16	17	6	19	12	19	7	19	15	12	165
消費問題	45	45	55	65	45	35	39	50	31	43	33	51	537
計	55	58	71	82	51	54	51	69	38	62	48	63	702



## 2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	集合住宅	放送・コンテンツ等	商品一般
商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	預貯金・証券等	融資サービス
ファンド型投資商品	融資サービス	融資サービス	放送・コンテンツ等	役務その他	集合住宅
融資サービス	音響・映像製品	相談その他	融資サービス	商品一般	戸建住宅
戸建住宅	アクセサリ	健康食品	相談その他	集合住宅	書籍・印刷物

10月	11月	12月	1月	2月	3月
商品一般	商品一般	融資サービス	商品一般	融資サービス	融資サービス
放送・コンテンツ等	他の保健・福祉	放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	移动通信サービス	放送・コンテンツ等
融資サービス	融資サービス	役務その他	融資サービス	放送・コンテンツ等	集合住宅
魚介類	放送・コンテンツ等	商品一般	他の教養・娯楽	他の教養・娯楽	商品一般
アクセサリ	書籍・印刷物	役務一般	戸建住宅	商品一般	他の金融関連サービス

## 3. 対応結果

方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
情報提供	47	50	56	65	41	43	45	53	36	53	41	55	585
あっせん	4	1	2	5	4	5	3	1	0	0	3	2	30
他課	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	5
弁護士	3	4	5	10	6	4	3	12	2	7	4	5	65
司法書士	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	6
県	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
その他	1	1	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	8

## 4. 消費者啓発事業等実施状況

<出前講座>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	1	1	0	1	3	0	1	1	2	3	13