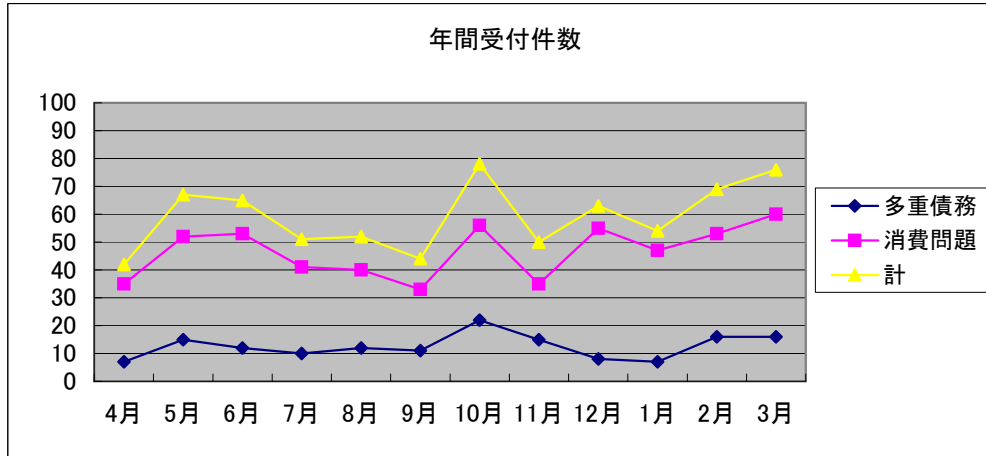


# 市民総合相談センター 平成24年度消費生活相談窓口相談受付状況 年間集計

## 1. 受付件数

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 多重債務 | 7  | 15 | 12 | 10 | 12 | 11 | 22  | 15  | 8   | 7  | 16 | 16 | 151 |
| 消費問題 | 35 | 52 | 53 | 41 | 40 | 33 | 56  | 35  | 55  | 47 | 53 | 60 | 560 |
| 計    | 42 | 67 | 65 | 51 | 52 | 44 | 78  | 50  | 63  | 54 | 69 | 76 | 711 |



## 2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

| 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 融資サービス    | 融資サービス    | 相談その他     | 融資サービス    | 融資サービス    | 融資サービス    |
| ファンド型投資商品 | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス    | 放送・コンテンツ等 | 放送・コンテンツ等 | 放送・コンテンツ等 |
| 放送・コンテンツ等 | 相談その他     | 放送・コンテンツ等 | 商品一般      | 洗濯・裁縫用具   | 役務その他     |
| 相談その他     | 商品一般      | 商品一般      | ファンド型投資商品 | 集合住宅      | 商品一般      |
| アクセサリ     | アクセサリ     | 集合住宅      | 相談その他     | 戸建住宅      | 家具・寝具     |

| 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 放送・コンテンツ等 | 放送・コンテンツ等 | 他の保健・福祉   | 他の保健・福祉   | 融資サービス    | 他の保健・福祉   |
| 商品一般      | 融資サービス    | 融資サービス    | 放送・コンテンツ等 | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス    |
| 融資サービス    | 商品一般      | 放送・コンテンツ等 | 商品一般      | 他の保健・福祉   | 放送・コンテンツ等 |
| 健康食品      | 預貯金・証券等   | 相談その他     | 健康食品      | 商品一般      | 商品一般      |
| 魚介類       | 他の教養・娯楽   | 書籍・印刷物    | 融資サービス    | 健康食品      | 健康食品      |

## 3. 対応結果

| 方法   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 情報提供 | 33 | 52 | 53 | 42 | 45 | 32 | 63  | 41  | 57  | 49 | 55 | 60 | 582 |
| あっせん | 1  | 2  | 0  | 0  | 2  | 1  | 5   | 2   | 0   | 0  | 4  | 4  | 21  |
| 他課   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1   |
| 弁護士  | 6  | 12 | 11 | 9  | 5  | 11 | 9   | 6   | 4   | 4  | 9  | 6  | 92  |
| 司法書士 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 2   |
| 県    | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 1   | 2   | 0  | 0  | 4  | 10  |
| その他  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 3   |

## 4. 消費者啓発事業等実施状況

< 出前講座 >

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 1  | 3  | 5  | 1  | 3  | 1  | 5   | 7   | 3   | 0  | 2  | 4  | 35 |