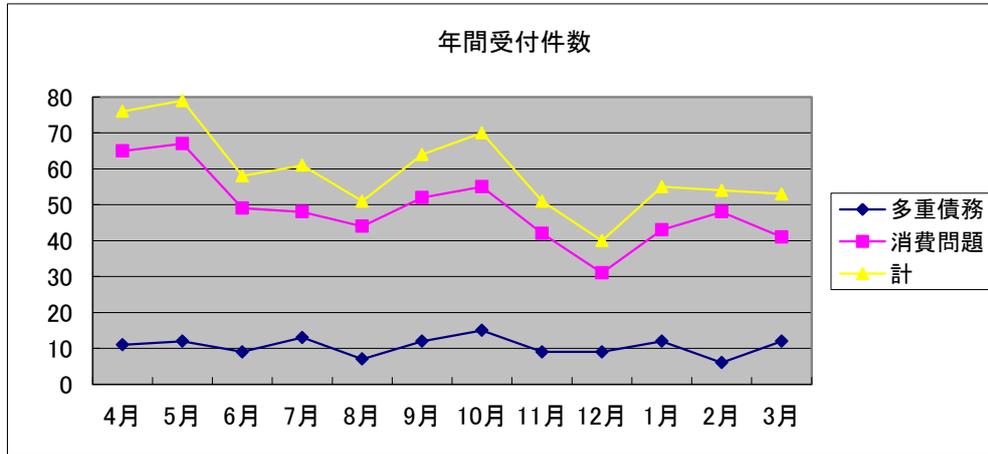


市民総合相談センター 平成25年度消費生活相談窓口相談受付状況

1. 受付件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 多重債務 | 11 | 12 | 9 | 13 | 7 | 12 | 15 | 9 | 9 | 12 | 6 | 12 | 127 |
| 消費問題 | 65 | 67 | 49 | 48 | 44 | 52 | 55 | 42 | 31 | 43 | 48 | 41 | 585 |
| 計 | 76 | 79 | 58 | 61 | 51 | 64 | 70 | 51 | 40 | 55 | 54 | 53 | 712 |



2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 放送・コンテンツ等 | 他の保健・福祉 | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス | 放送・コンテンツ等 | 他の保健・福祉 |
| 健康食品 | 健康食品 | 商品一般 | 放送・コンテンツ等 | 相談その他 | 商品一般 |
| 融資サービス | 放送・コンテンツ等 | 健康食品 | 健康食品 | 商品一般 | 健康食品 |
| 商品一般 | 相談その他 | 相談その他 | 商品一般 | 健康食品 | 融資サービス |
| 預貯金・証券等 | 商品一般 | 他の保健・福祉 | 他の教養娯楽品 | 集合住宅 | 放送・コンテンツ等 |

| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|---------------|
| 商品一般 | 相談その他 | 放送・コンテンツ等 | 調理食品 | 相談その他 | 商品一般 |
| 放送・コンテンツ等 | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス | 融資サービス | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス |
| 融資サービス | 商品一般 | 商品一般 | 商品一般 | ファンド型投資商品 | インターネット通信サービス |
| 他の保健・福祉 | 融資サービス | 穀類 | 放送・コンテンツ等 | 融資サービス | 相談その他 |
| 健康食品 | 他の保健・福祉 | 他の金融関連サービス | 相談その他 | 預貯金・証券等 | ファンド型投資商品 |

3. 対応結果

| 方法 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 情報提供 | 72 | 65 | 47 | 49 | 46 | 58 | 60 | 41 | 27 | 41 | 48 | 46 | 600 |
| あっせん | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | 3 | 1 | 4 | 37 |
| 他課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 弁護士等 | 1 | 7 | 7 | 8 | 4 | 5 | 8 | 5 | 5 | 10 | 4 | 2 | 66 |
| 県 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| その他 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |

4. 消費者啓発事業等実施状況

<出前講座>

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 2 | 2 | 8 | 5 | 1 | 1 | 3 | 8 | 0 | 0 | 3 | 4 | 37 |