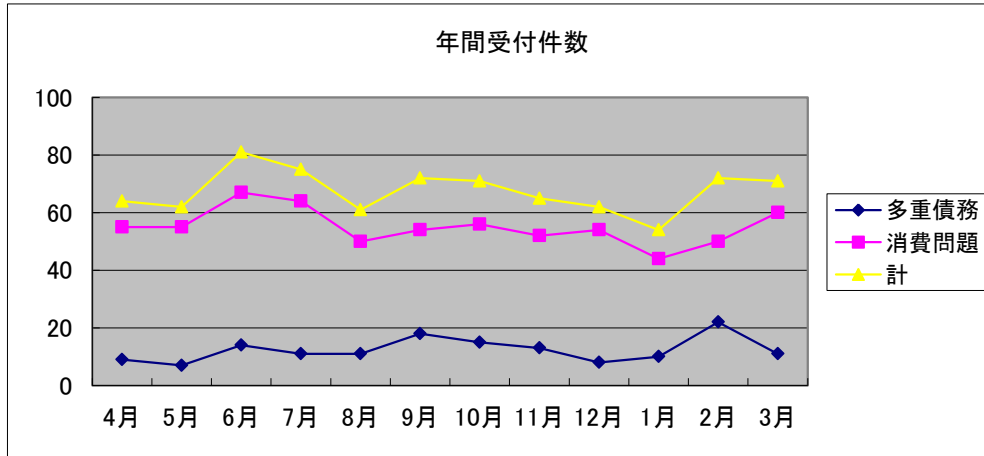


市民総合相談センター 平成26年度消費生活相談窓口相談受付状況

1. 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務	9	7	14	11	11	18	15	13	8	10	22	11	149
消費問題	55	55	67	64	50	54	56	52	54	44	50	60	661
計	64	62	81	75	61	72	71	65	62	54	72	71	810



2. 相談内容の傾向(多い順に5位まで)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	相談その他	放送・コンテンツ等	商品一般	放送・コンテンツ等
融資サービス	相談その他	放送・コンテンツ等	商品一般	相談その他	商品一般
相談その他	インターネット通信サービス	商品一般	他の保健・福祉	放送・コンテンツ等	融資サービス
商品一般	商品一般	融資サービス	相談その他	インターネット通信サービス	相談その他
魚介類	書籍・印刷物	他の保健・福祉	役務その他	他の保健・福祉	書籍・印刷物

10月	11月	12月	1月	2月	3月
放送・コンテンツ等	融資サービス	放送・コンテンツ等	放送・コンテンツ等	融資サービス	放送・コンテンツ等
商品一般	放送・コンテンツ等	融資サービス	融資サービス	相談その他	商品一般
相談その他	役務その他	健康食品	相談その他	放送・コンテンツ等	他の保健・福祉
融資サービス	相談その他	他の保健・福祉	商品一般	他の保健・福祉	相談その他
ファンド型投資商品	集合住宅	役務その他	他の保健・福祉	商品一般	集合住宅

3. 対応結果

方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
情報提供	49	49	62	60	37	57	56	57	54	44	50	61	636
あっせん	2	4	0	2	5	4	4	3	4	1	1	4	34
他課	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
弁護士	8	6	9	8	13	9	8	4	4	8	16	6	99
司法書士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県	3	3	9	4	6	2	2	1	0	1	4	0	35
その他	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

4. 消費者啓発事業等実施状況

<出前講座>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
2	3	9	3	3	0	2	3	1	2	3	2	33