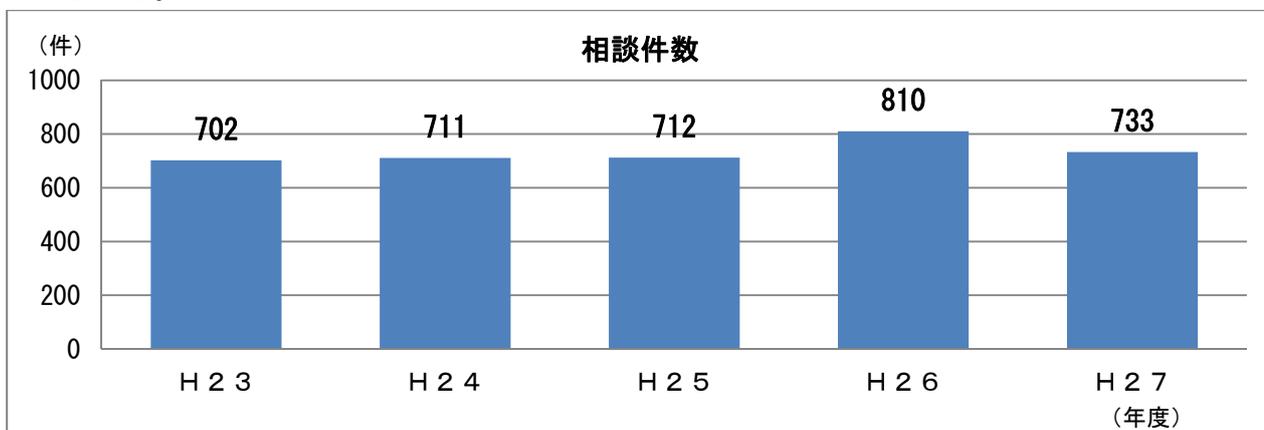


平成27年度 鳥取市消費生活センター相談概要

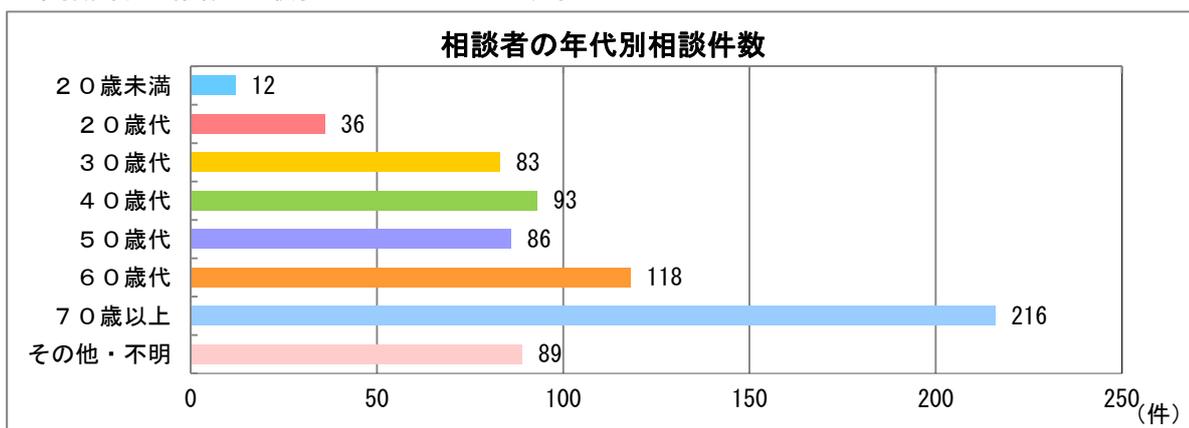
●相談件数

平成27年度に鳥取市消費生活センターが受け付けた相談件数は733件で、前年度比▲10%でした。

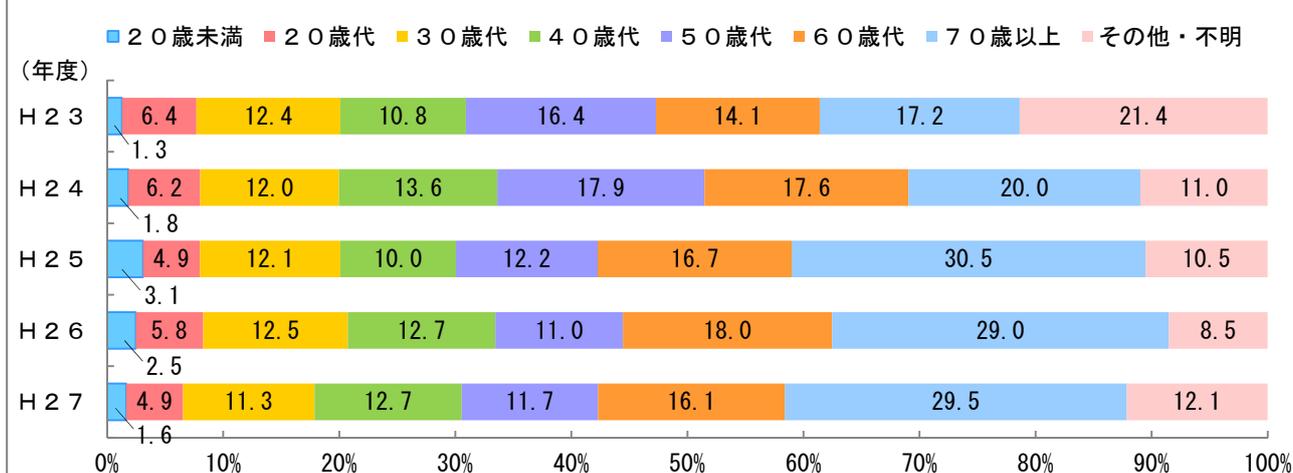


●相談者の年代別割合

高齢者の相談が最多となっています。



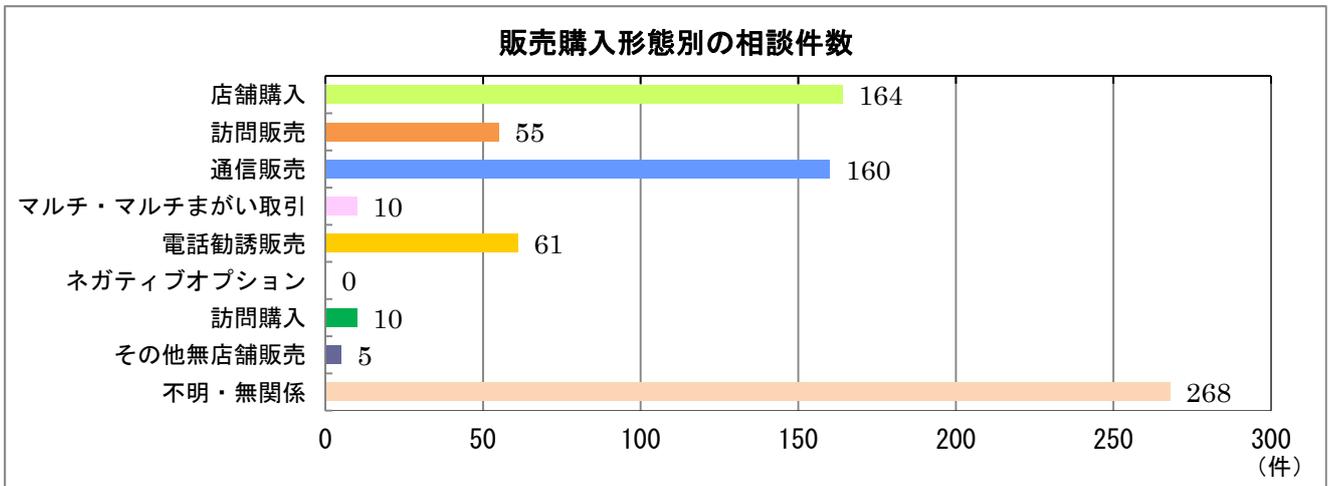
相談者の年代別割合の推移



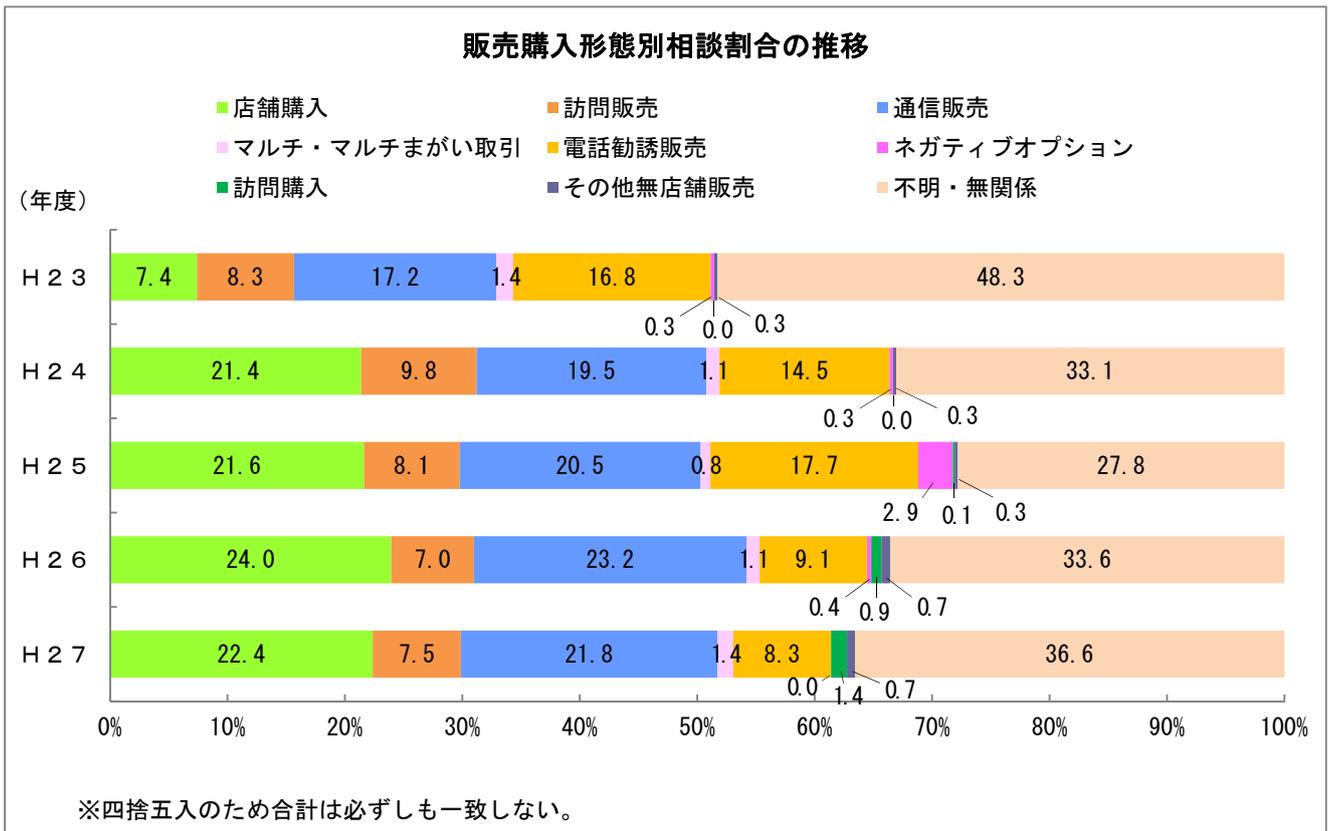
※四捨五入のため合計は必ずしも一致しない。

●販売購入形態別の相談件数

通信販売のうちインターネット通販が70%、不明・無関係のうち還付金詐欺の相談が30%を占めています。



電話勧誘販売の割合が平成26年度、平成27年度と減少していますが、そのうち60%は高齢者の相談です。



●商品・役務別相談の上位5位

順位	商品・役務	件数	主な相談内容
1	放送・コンテンツ等	99	有料動画等の架空請求、アダルト情報サイト
2	他の保健・福祉	92	還付金詐欺
3	相談その他	67	家族構成を聞かれる等の不審電話
4	融資サービス	61	消費者金融、多重債務
5	商品一般	54	商品・役務等の架空請求

・相談件数が最も多かったのは「放送・コンテンツ等」です。「放送・コンテンツ等」の中でもアダルトサイトについての相談が45%を占めています。

・2番目に多かった「他の保健・福祉」の内容は、「市の職員を名乗る人から保険料の還付金がある」と電話がかかってきたという還付金詐欺の相談が87%を占めています。