

様式1

令和元年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	和紙生産伝習施設かみんぐさじ
指定管理者名	有限会社かみんぐさじ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認 聞き取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	/	/	/	減免なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	小学校、福祉施設等で出張ワークショップを実施。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認 聞き取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	自動販売機を設置した。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	R2.1月からTwitterを始めた。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類確認 聞き取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類確認 聞き取り	増税やコロナによる消費への影響もあり売上が伸びなかったため。ただし、赤字幅は前年比5割強に縮小するなど改善はみられる。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	和紙でのマスク作りについてYouTube掲載。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	連続赤字の状況打開に向け、紙生産部門の生産・出荷量の増加に取り組んできたが、令和2年1月以降、新型コロナウイルス感染症の影響により書道用紙の需要が著しく減少し、昨年度に比べ部門別売上高は50万円増に留まった。単年度赤字脱却の目標を達成することが出来なかったが、来年度での達成を目指し引き続き努力していきたい。
施設所管課	食堂部門を休業とし管理費の節減及び生産販売の合理化に努めた結果、利用料金収入(体験実習)と和紙生産売上は前年度より増収となり赤字幅は縮小したが、赤字脱却には至らず債務超過は増幅する結果となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	食堂部門の長期休業の影響で入館者数は減少してしましたが、下半期では出張ワークショップの新メニューを開発し、実施をすることが出来た。また、県の補助事業を活用してシルクスクリーン印刷の技術を学び、新商品開発にも着手した。来期中の商品化・販売開始に向けて努力していく。
施設所管課	令和元年度は県の補助事業を活用しシルクスクリーン印刷の新商品開発にも取り組むなど、今後の展示販売やワークショップへの展開が期待できる。また休業としている食堂スペースを活用した収益事業なども積極的に検討されたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症の影響がどこまで続いていくのか先の見えない状況ではあるが、国、県、市の補助金等も十分に活用して事業の維持を図るとともに、新商品開発、市場開拓に集中して取り組んでいく。引き続き経営改善に向けた生産量・売上高の増加、施設の魅力アップに向けて職員一同努力していきたい。
施設所管課	和紙生産伝習施設として、紙生産及び体験実習・展示販売といった本業の効率的な運営に努め、赤字脱却を目指してほしい。加えて、引き続き職員が一丸となり地域の魅力を高め必要とされる施設としてPRIに取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	7日	9日	10日	10日	8日	5日	10日	10日	7日	6日	6日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定												末日	
		実施										28日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定		末日											
		実施			7日										
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
作品展示	1/月	予定													
		実施			1~15日		1~31日	7日~	~	~10日	13日~	~13日	8日~	~2日	
		備考			浮世絵アート展		からくりおもちゃ展	中谷享子作品展	中谷享子作品展	中谷享子作品展	干支剪画展	干支剪画展	TANICHO作品展	TANICHO作品展	
		予定													
		実施								11日~	~12日				
		備考								小野寺マヤノ剪画展	小野寺マヤノ剪画展				

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
出張ワークショップ		予定													
		実施										23日	17日		
		備考										和帳作り	コサージュ作り		
		予定													
		実施											22日		
		備考											和帳作り		

【資料2】

施設名 鳥取市佐治町和紙生産伝習施設かみんぐさじ

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数	10,200	10,364	11,000	9,171	9,500	9,824	7,000	4,150	3,500	
うち体験利用者数		1,308		1,414		1,008		1,000		
うち食堂利用者数		4,906		3,827		4,891		0		

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,925,000	1,925,000	1,925,000	1,925,000	1,925,000	4,014,000	4,040,000	4,044,365	4,044,365	
利用料金収入	1,300,000	1,338,350	2,270,000	1,414,390	1,200,000	850,650	1,000,000	1,056,880	1,000,000	
その他収入	15,376,000	14,113,060	11,667,000	15,983,904	16,609,000	15,053,017	9,000,000	7,899,285	9,030,000	
うち展示販売収入	1,900,000	1,732,625	2,400,000	2,112,914	2,240,000	2,103,716	2,500,000	1,689,532	2,000,000	
うち和紙生産収入	7,500,000	6,913,661	9,000,000	6,801,211	6,800,000	5,274,995	6,500,000	5,753,035	7,000,000	
うち食堂収入	5,970,000	5,466,774	200,000	6,157,568	7,500,000	7,646,341		273,083		
その他	6,000	0	67,000	912,211	69,000	27,965		183,635	30,000	
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(○台分)										
収入計(A)	18,601,000	17,376,410	15,862,000	19,323,294	19,734,000	19,917,667	14,040,000	13,000,530	14,074,365	
支出計(B)	18,601,000	18,446,198	15,862,000	22,064,688	19,734,000	23,088,726	13,842,847	14,768,720	14,070,352	
事業収支(A-B)	0	△1,069,788	0	△2,741,394	0	△3,171,059	197,153	△1,768,190	4,013	