

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	和紙生産伝習施設かみんぐさじ
指定管理者名	有限会社かみんぐさじ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	後継者育成として研修生受け入れ、学校、保育園等地域へ出向きワークショップ実施 県内外での展示・販売会へ積極的に出向きPR活動を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	館内確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	コロナ禍の影響を受けたが、徐々に回復傾向
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	ホームページ、インスタグラム等SNSなどを活用して情報を公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	館内確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍の影響による書道用紙の需要激減や、原油価格高騰など、因州和紙を取り巻く環境は悪化する一方であるが、和紙生産を継続するため、和紙生産部門の稼働日数の制限を行い、国の雇用調整助成金も最大限活用しながら運営した1年間であった。しかし、鳥取県販路拡大・輸出促進課にご尽力いただき、鳥取県内の民芸品販売会や、東京新橋アンテナショップでのPRイベントへの参加等、積極的に因州和紙をPRする機会を与えていただき、展示室部門の販売件数が徐々に伸びてきているのは明るい材料である。次年度以降も引き続きPRと販路開拓に努めていきたい。
施設所管課	今年度もコロナ禍の影響は大であったが、積極的な展示・販売活動により、販売収入が徐々に上向いており、次年度以降の効果に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は、佐治町内で例年実施している自主事業に加え、量販店での民芸品販売会や、東京新橋アンテナショップでのPRイベント等、町外に向けて因州和紙をPRする機会をいただくことができた。その結果、和紙を使ったオリジナル商品等の受注等、今後に繋がる活動になった。また、下半期には、東京から講師を迎えて剪画ワークショップを実施することができ、非常に好評であった。コロナの影響も落ち着きを取り戻してきているので、次年度以降もより一層、因州和紙のPRに取り組んでいきたい。
施設所管課	多方面でのPR活動の成果が徐々にではあるが現れだしているように思われる。新商品、オリジナル商品の受注拡大のため、インターネットを活用したPR活動も積極的に行なっている。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍の影響は落ち着きを取り戻しているものの、書道用紙の需要がコロナ禍以前にまで回復する見込みが無く、依然として厳しい状況が続くと思われるが、引き続き新商品開発、市場開拓に集中して取り組んでいく。また、SNSも積極的に活用し情報発信に努め、施設や地域、そして因州和紙の魅力アップにつながるよう努めていく。また、このような状況下ではあるが職員の待遇改善や、今年度から受け入れている後継者の育成にも、精いっぱい取り組んでいきたいと思えます。
施設所管課	施設の適正管理運営を行っていると思われるが、コロナ禍の影響は大きいため、いかに施設利用者をコロナ前の水準以上に回復させ、因州和紙の魅力発信できるか、取り組みに期待する。また、佐治地域の因州和紙の拠点施設として地域との連携をさらに密にして取り組んでもらいたい。

※ 記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 佐治町和紙生産伝習施設「かみんぐさじ」

1. 施設利用者数

(単位：人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
入館者数	3,000	2,676	3,500	2,825	3,200					
うち体験利用者数	1,100	878	1,200	1,083	1,200					
うち食堂利用者数										

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	6,000,000	6,000,000	6,000,000	6,279,023						
事業収入	6,300,000	5,368,111	8,500,000	6,741,720						
うち展示室収入	1,600,000	1,559,424	2,200,000	2,967,966						
うち体験実習	1,000,000	912,000	1,000,000	1,195,640						
うち紙生産収入	3,700,000	2,896,687	5,300,000	2,578,114						
うち食堂収入										
その他	3,480,000	4,322,381	850,000	4,232,944						
自主事業収入(自販機)	20,000	24,008								
収入計(A)	15,800,000	15,714,500	14,500,000	17,253,687	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	14,566,352	14,367,131	14,864,000	15,397,983	0	0	0	0	0	0
事業収支(A-B)	1,233,648	1,347,369	△364,000	1,855,704	0	0	0	0	0	0