

様式1

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	和紙生産伝習施設かみんぐさじ
指定管理者名	有限会社かみんぐさじ
指定管理期間	平成3年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類確認	後継者育成のための研修生受け入れ 学校保育園等へ出向きワークショップ開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	館内確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	館内確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍が明け、主力商品の手すき画仙紙の受注が増えたことで紙生産部門の売上げが伸びた。また、展示室部門も引き続き鳥取県との連携等で販路拡大・新商品開発に力を注いでおり、その結果、今年度で累損を解消することができた。しかしながら、経営が安定しているとは言えない状況に変わりはないので、来年度以降も引き続き、効率的な生産と販路拡大に努め、地道な経営を行っていく。
施設所管課	コロナ禍による影響を克服し地道な経営努力を行っていることが確認でき、今後に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は台風7号による影響で中止となったイベント等もあったものの、地域団体とのイベントにも多く参加することができた。また、鳥取砂丘の外來草を使用した和紙製品の開発・製作や、欧州市場開拓事業にも参加し、一年間様々な交流を通して、和紙の魅力や可能性を模索することができた。来年度以降も引き続き継続し、発展させていく。
施設所管課	和紙の新たな魅力創造や後継者育成にも力を入れており、今後の展開に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	TOSCの閉店や、災害等、弊社を取り巻く環境はあまり良いとは言えないが、近年のスマートフォンの普及によりインターネットでの発信でより多くの方に魅力を発信できる時代でもあるので、今年リニューアルしたホームページを軸として、SNS等を積極的に活用することで施設や地域、和紙の魅力を発信していく。体験内容や、その他のお客様サービスも積極的に充実させていきたい。
施設所管課	地域の振興と産業を伝承する中心施設として今後も積極的な取り組みを期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市佐治町和紙生産伝習施設
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検	2/年	予定		中旬						中旬					
		実施		16日						21日					
		結果 対応		良好						良好					
電気設備点検	6/年	予定		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬	
		実施		18日		6日		8日		16日		12日		7日	
		結果 対応		良好		良好		良好		良好		良好		良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
周辺清掃	2/年	予定	下旬			下旬									
		実施	28日			10日			14日	23日					
		備考													
特別清掃	1/年	予定													
		実施													
		備考													
館内清掃	1/年	予定													
		実施													
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者アンケート	2/年	予定				1日～31日								1日～31日	
		実施				1日～31日								1日～31日	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	中旬												
		実施	7日												
		備考													
避難訓練	1/年	予定							中旬						
		実施							20日						
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	10日												
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	30日												
		備考													

6. 事業・イベント等(作品展示等)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
米子高島屋		予定													
とっりの手仕事展		実施		24～30日											
		備考													
鳥取県・台湾交流		予定			初旬										
オンラインWS		実施			2日										
		備考													
鳥取市・郡山市交流		予定			下旬										
佐治小6年「色紙作り」		実施			27日										
		備考													
さじアストロパーク		予定				30日									
出張WS「ステンドグラス」		実施													
		備考													
隼ラボ 出張WS		予定													
和紙×活版印刷		実施					4日								
		備考													
剪画ワークショップ		予定													
ランプシェード作り		実施					6日								
		備考													
佐治町まちづくり協議会		予定													
出張WS「うちわ作り」		実施					7日								
		備考													
夏休みワークショップ		予定					20日								
和紙の風鈴作り		実施					中止								
		備考													
剪画ワークショップ		予定					24日								

台風7号影響で休館

【資料2】

施設名 佐治町和紙生産伝習施設「かみんぐさじ」

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
入館者数	3,000	2,676	3,500	2,825	3,200	2,590				
うち体験利用者数	1,100	878	1,200	1,083	1,200	1,139				
うち食堂利用者数										

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	6,000,000	6,000,000	6,000,000	6,279,023	6,000,000	6,217,000				
事業収入	6,300,000	5,368,111	8,500,000	6,741,720	9,500,000	9,808,286				
うち展示室収入	1,600,000	1,559,424	2,200,000	2,967,966	3,000,000	2,336,070				
うち体験実習	1,000,000	912,000	1,000,000	1,195,640	1,500,000	1,003,770				
うち紙生産収入	3,700,000	2,896,687	5,300,000	2,578,114	5,000,000	4,830,350				
うち食堂収入										
その他	3,480,000	4,322,381	850,000	4,232,944	150,000	1,638,096				
自主事業収入(自販機)	20,000	24,008								
収入計(A)	15,800,000	15,714,500	14,500,000	17,253,687	15,650,000	16,025,286	0	0	0	0
支出計(B)	14,566,352	14,367,131	14,864,000	15,397,983	15,649,000	14,858,730	0	0	0	0
事業収支(A-B)	1,233,648	1,347,369	△364,000	1,855,704	1,000	1,166,556	0	0	0	0