

# 無料相談

# 1月

※12月分の無料相談は市報11月号を参照ください。

「市民総合相談窓口」では、市民のみなさんが、本庁舎、駅南庁舎、各総合支所のどこにおいてもさらにも迅速に相談をお受けできるよう、施設間にテレビ電話などを配置し、担当職員と直接お話いただけるようにしています。そのほか、市役所各課から取り寄せた資料などをその場でお渡しするなど、サービスの充実に努めています。

## 市民総合相談 予約は ☎ 0857-20-3158 まで

### ■法律相談【電話予約制】

内容：法律全般（弁護士対応）  
とき：1/14（金）・31（月）13:00～16:00（定員各5人ずつ）  
ところ：1/14＝市役所本庁舎、1/31＝市役所駅南庁舎  
予約：1/7（金）8:30～（先着順、定員になり次第終了）

### ■公正証書作成、定款・私署証書の認証など相談【電話予約制】

内容：遺言や任意後見、不動産賃貸借、金銭貸借、離婚にともなう養育費・慰謝料の支払等契約などの公正証書作成および私署証書の認証などに関すること（公証人対応）  
とき：1/26（水）13:00～16:00（定員5人）  
ところ：市役所本庁舎  
予約：1/24（月）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

### ■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】

内容：採用から退職までの労働および社会保険、老後の年金を含む生活設計などに関すること（社会保険労務士対応）  
とき：1/12（水）13:00～16:00（定員5人）  
ところ：市役所駅南庁舎  
予約：1/5（水）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

### ■土地境界に関する相談【電話予約制】

内容：土地境界などに関すること（土地家屋調査士対応）  
とき：1/20（木）13:00～16:00（定員3人）  
ところ：市役所駅南庁舎  
予約：1/13（木）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

### ■市民総合相談センター（市役所駅南庁舎1階）【予約不要】

#### 《消費生活相談窓口》

内容：しつこい勧誘、訪問販売、商品の欠陥など、消費生活に関すること（専門相談員対応）  
とき：平日8:30～17:00（面談・電話相談）☎ 0857-20-3863

#### 《くらし110番相談窓口》

内容：日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員対応）  
とき：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎ 0857-20-4894  
平日17:15～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280  
土日祝日8:30～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280

※本庁舎でも毎週月・金曜日（13:00～17:00）に面談相談を行います。

問い合わせ先 市役所市民総合相談課 ☎ 0857-20-3158

※左記相談以外にも、市役所各担当課で、人権、福祉、税、健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

### 女性なんでも相談

内容：一般（人権・教育・健康など）、法律（弁護士対応）  
とき：一般＝1/8（土）13:00～15:00  
法律＝1/7（金）13:00～16:00  
1/17（月）・25（火）9:00～12:00  
ところ：男女共同参画センター（西町二丁目）  
予約：12/20（月）8:30～ ※電話などにて先着順  
問い合わせ先 男女共同参画センター ☎ 0857-24-2704

### 行政相談

内容：国の仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員対応）  
とき：1/6（木）・12（水）・31（月）13:30～16:00、  
1/18（火）13:00～15:00  
ところ：1/6＝市役所駅南庁舎、1/12＝輝なんせ鳥取、1/18＝さざんか会館、1/31＝トスク本店インフォメーションルーム  
問い合わせ先 鳥取行政評価事務所 ☎ 0857-24-5542  
※鳥取行政評価事務所においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。

### 特設人権相談

内容：人権問題全般（人権擁護委員対応）  
とき：1/20（木）13:00～16:00  
ところ：さざんか会館  
問い合わせ先 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289  
※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。

### 地デジチューナーのお申し込みはお済みですか？

NHK放送受信料の全額免除世帯（生活保護世帯や障がい者非課税世帯など）で地デジ放送を視聴できない世帯に無償で給付しています。申し込みは12月28日まで。

問い合わせ先 総務省地デジチューナー支援実施センター ☎ 0570-03-3840

### じん臓疾患・難病患者相談会

保健師による無料相談会です。 ※要予約  
対象：慢性じん不全により人工透析を受けている人、難病患者やその家族  
とき：12月24日（金）14:00～16:00（毎月第4金曜日）  
ところ：市役所駅南庁舎  
内容：日常生活・療養上の悩みや不安などの解決のお手伝い  
予約：12月21日（火）17:15までに電話で問い合わせ先まで  
問い合わせ先 市役所駅南庁舎生活福祉課 ☎ 0857-20-3475

### 多重債務・ヤミ金融など相談会

弁護士などの専門家による無料相談会です。 ※要予約  
とき：12月24日（金）・26日（日）13:00～16:00  
ところ：24日（金）＝県庁議会棟 3階第13会議室（東町一丁目）  
26日（日）＝県民ふれあい会館 4階  
問い合わせ先 県消費生活センター（県庁第二庁舎2階東部消費生活相談室）  
☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

## 消費にまつわる 不安解消！

問い合わせ先 市役所駅南庁舎市民総合相談センター ☎ 0857-20-3863

### file009 帰省した二人暮らしの両親宅に布団が10組も…

【事例】 正月に帰省したところ、ダンボールに入った新品の布団が10組置いてあった。両親に聞いてみると、訪問販売員に勧められ購入し、買すぎたと両親も後悔している。契約から7カ月経過しているが解約できない。

【アドバイス】 平成21年12月の法改正により、訪問販売で日常生活において通常必要とされる分量・回数・期間を著しく超える同種の商品を購入した場合は1年以内であればその契約を解除することができるようになりました。解約を希望される場合にはお早めに市民総合相談センターに相談してください。

高齢者の消費者被害は年々増加しており、周りの人からの「気づき」によって被害が分かることが多い傾向にあります。「高齢者が悪質商法被害にあっているのでは？」と思われることがあれば、お気軽に市民総合相談センターにご相談ください。

# 鳥取環境大学情報

<http://www.kankyo-u.ac.jp>

## 平成22年度鳥取環境大学特別企画 国際シンポジウム

**テーマ** 「美しい海を取り戻そうー日本、韓国、マレーシアの取組ー」  
**とき** 12月3日（金）13:00～16:10  
**ところ** 鳥取環境大学 大講義室（11講義室）※参加無料  
**申し込み** 講座の前日までに、電話・ファクシミリ・電子メールのいずれかで問い合わせ先へ  
**問い合わせ先** 鳥取環境大学サステナビリティ研究室  
 TEL 0857-38-6701 FAX 0857-38-6709  
 MAIL kikaku@kankyo-u.ac.jp

## 公開講座 とっとり県民カレッジ連携講座

**テーマ** 「太陽熱、地熱を利用した建築」  
 講師: 遠藤由美子さん（建築・環境デザイン学科 准教授）  
**とき** 12月4日（土）13:30～15:00  
**ところ** 県立図書館 2階大研修室 ※参加無料  
**申し込み** 講座の前日までに、電話・ファクシミリ・電子メールのいずれかで問い合わせ先へ  
**問い合わせ先** 企画広報課 TEL 0857-38-6704  
 FAX 0857-38-6709 MAIL kouryu@kankyo-u.ac.jp

## シリーズ vol.34 鳥取環境大学

問い合わせ先  
 企画広報課  
 TEL 0857-38-6704  
<http://www.kankyo-u.ac.jp/>  
 E-mail kikaku@kankyo-u.ac.jp

TOPICS  
 トピックス

### 海ごみ問題には国際協力が不可欠！

本学では、平成21年度から3年間にわたり環境省の補助を受け、「日本海に面した海岸における海ごみの発生抑制と回収処理の促進に関する研究」に取り組んでいます。

日本海のごみ問題を解決するには、日本海に面している国々と問題を共通認識し、一緒に取り組む必要があることから、平成21年11月に韓国を訪問。日本と同様に、韓国でも海ごみ問題に頭を悩ましていました。韓国の南西地方には東南アジア諸国からの海ごみがたくさん漂着しているそうです。

海ごみの問題は日本だけではなく、近隣国の韓国、マレーシアでも深刻な問題となっており、海ごみの効果的な発生抑制や円滑な処理を図るためには、近隣諸国関係者などさまざまな立場の方々と連携していくことが重要です。そのため、12月には、国内

外の専門家、NGO、行政関係者などをお招きし、海ごみ問題における国際協力を考える機会として、国際シンポジウムを開催し、情報交換や意見交換を行います。



韓国国土海洋部海洋保全課でのヒアリングの様子

## 図書館だより

■中央図書館 TEL 0857-27-5182 開館時間 9:00～19:00  
 （土・日曜は17:00まで）  
 ■気高図書館 TEL 0857-37-6036 開館時間 10:00～18:00  
 ■用瀬図書館 TEL 0858-87-2702 開館時間 10:00～18:00  
 ※休館日は、毎週火曜日、毎月最終の木曜日、祝日の翌日（気高、用瀬図書館のみ）

### グリムをもっと楽しもう

子どもから大人までグリムの昔ばなしや読み聞かせの催しです（ハンドベルの演奏もあります）。

**とき** 12月23日（木）14:00～15:00

**ところ** 中央図書館 多目的ホール

**内容** ▷スライドを見ながらドイツの国際交流員ミヒャエル・シュルツさんの案内でグリムの昔ばなしや、グリム兄弟とゆかりの深いメルヘン街道を紹介。  
 ▷グリムの絵本の読み聞かせ、ストーリーテリング

**対象** 子どもから大人まで

### ★ 年末年始の休館日について ★

年末年始は以下のとおり休館します。  
**とき** 12月28日（火）～平成23年1月4日（火）  
 ※平成23年1月5日（水）からは平常どおり開館します。  
 12月28日（火）・1月4日（火）は定例休館日です。

### おねがい

閉館中に本を返却される場合は時間外返却ポストをご利用ください。  
 紙芝居や大型絵本、CDなどは壊れやすいので、ポストには返さず、開館中にカウンターへ直接返却してください。

### 鳥取大学・とっとり駅南教室 ☆講話とおしゃべり

とき	講師と演題
第57回 12月4日（土）	「大学入試の現状と課題」 講師：清水克哉さん（鳥取大学センター長）

**時間** 13:30～15:00 **ところ** 中央図書館 多目的ホール  
**参加費** 無料 ※定員40人程度、申し込み不要

### 平成23・24年度 入札参加資格申請の受け付け

#### 【建設工事・コンサルタント業務】

平成23・24年度に市と水道局が発注する建設工事と測量などの建設コンサルタント業務の指名競争入札参加資格審査の申請を12月22日（水）までに下記の場所にて受け付けています。

#### ■申請書持参の場合

富安二丁目138-4 市役所駅南庁舎 地下第3会議室

#### ■申請書郵送の場合

〒680-8571 鳥取市上魚町39  
 鳥取市総務部検査契約課契約制度係

資格有効期限は2年で平成25年3月31日までです。  
 申請書は、本市独自の様式で、検査契約課に用意してあります。また、本市および水道局ホームページからダウンロード可能です。

なお、受け付け期間終了後の申請については、平成23年4月1日以降に随時受け付けます。

▷鳥取市ホームページ <http://www.city.tottori.tottori.jp/>

▷水道局ホームページ <http://www.water.tottori.tottori.jp/>

**問い合わせ先** 市役所第二庁舎検査契約課 TEL 0857-20-3148