

令和3年度 全期 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市歴史博物館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月～令和8年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館の管理及び運営に関する協定書、仕様書を基本に実施している。 朝礼、週例で情報の共有を図るとともに、課題等については館内協議を行い、必要により施設長会議に諮り、課題解決を図っている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面 聞き取り	○指定管理者コメント 平成30年4月から学芸員5名体制とし、博物館事業実施体制の強化を図ったが、令和元年5月末に学芸員1名が退職したため、すぐに学芸員を募集したが採用に至っていない。他の学芸員がお互いに業務をカバーしながら、令和3年4月から当館の先史、縄文・弥生、古代の担当として、今年3月まで鳥取市埋蔵文化財センター調査員であった職員を再雇用して配置している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 職員研修や職員の育成・指導については、中・長期的計画に基づき行っているが、今年度は新型コロナウイルス感染症のため、予定していた多くの研修等が中止、延期またはオンライン形式での開催となった。(文化財虫歯害防除作業主任者資格登録更新のためのWEB講習会受講や鳥取県ミュージアムネットワークのオンライン研修会参加) また新型コロナウイルス感染症対策に関する国・県・市等からの指導については、その内容を朝礼や週例において職員に周知徹底し実行している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 特に苦情はない。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面 聞き取り	○指定管理者コメント 月別入館者数をグラフ化し、入館者の傾向を施設長会議で共有するとともに職員全員に周知し、入館者増への対策を検討実施した。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 地域の活性化を図るため、館エントランス等でおもてなしイベント等を開催したり、小学校・公民館等での出前講座など積極的に地域社会での活動を行っている。 また、コロナ禍において密にならない屋外のイベントとして、歴史ツアー「太閤ヶ平に登ろう」「山の手を歩く」を実施し、地域の遺構や文化財などを解説、地域活性化を念頭に置いた事業を実施、鳥取市の文化・歴史を広め、郷土愛の醸成に努めた。また、鳥取県立公文書館と共同で、「占領期の鳥取を学ぶ会」をほぼ毎月1回開催して、参加者とともに占領期の英文資料を読み解いている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 入館者にアンケート記入していただき、その内容をチェックするとともに、毎日職員に回覧して内容を共有し、問題点を協議した。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 入館者アンケート等の協議をもとに改善に努めた。

10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	<p>○指定管理者コメント 常設展示室リニューアルに伴うオープニングを迎え、新聞、テレビCM、チラシ等の広報を拡充した。また市報、当館HPやフェイスブックの活用、市内各店舗、高齢者施設等へのパンフレット、チラシ、ポスター配布など館情報の積極的な提供を図った。 また、春先の自前の展覧会が開催できない時期には、日本海新聞社と共催して著名アニメーター「山本二三展」を開催して、子ども、家族連れ、若者など普段当館にあまり利用されない年齢層の入館を図った。 新型コロナウイルス感染症の落ち着きにより、おうちだにアカデミー、おうちだにワークショップ、歴史ツアー、おもてなしイベントなど数多くのイベントを実施した。また、今年初めての企画であるミュージアムコンサートを開催、好評を得た。また、常設展示室リニューアルに伴い、常設講座などを積極的に行い、新しい常設展示室の魅力をアピールした。 秋には鳥取市因幡万葉歴史館と仁風閣と城下町ととり交流館と連携したスタンプラリーを開催、利用者増加を図った。また、このスタンプラリー開催にあわせ、鳥取市文化財団の各施設で利用可能なお買い物券を初めて発行し、リピーターのみならず利用者増加を図った。 喫茶の当館企画への積極的参加を図り、図録見本等の店内配置を行うとともに、店内の新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら飲食サービスを実施し、販売促進と入館者増に努めた。</p>
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	現地確認 聞き取り	<p>○指定管理者コメント 新型コロナウイルス感染症については、鳥取市の基準に沿った財団の対応方針に基づき、正面玄関・職員通用口にアルコール消毒液を設置、入館者や職員の検温実施、施設内の消毒等を実施した。また、毎日、常設展示室及び特別展示室の展示ケースや机や椅子およびスイッチ類等入館者が触れる箇所を定期的にアルコール消毒を実施、徹底した新型コロナウイルス感染症対策を行なった。 日常の職員、業者委託により清掃・衛生管理等を徹底した対応を図っている。 博物館の収蔵する資料を適切に保存管理するため、H28.4/1から総合的有害生物管理(IPM)を導入している。収蔵資料の適切な保存管理、また収蔵環境の適切な維持管理を図っている。屋外からの昆虫や小動物の侵入を防ぐため、ライトトラップ(昆虫採集トラップ)を出入りの多い正面玄関や通用口および搬入口に設置した。また、館裏山の雑木の伐採や大雨時の山からの土砂流出対策として、土のうを適切に設置、屋外環境の整備を図っている。さらに、屋外の落葉による側溝等の閉塞に起因する館内への雨水の侵入対策を図り、屋内外の清掃・衛生管理に努めた。</p> <p>●所管課コメント 通常の清掃に加え、新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底していただいた。</p>
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	<p>○指定管理者コメント 委託業者による保守点検はもとより、職員が日々巡回し目視による点検を行った。 建物関係、空調機関係、常設展示機器等修繕箇所が判明したものは早期に対応し、文化財課への報告もを行っている。 駐車場については、定期的に植垣の選定を行うなど引き続き隣接家屋への配慮、適正利用など適切な管理に努めた。 平成26年度から「建物維持管理マニュアル」に基づいた施設点検等を実施し、施設の維持管理に努めた。</p>
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	<p>○指定管理者コメント 定期点検や日常の点検・目視等で不良箇所が分かったものは、可能な限り速やかに対応している。また、配当の修繕費で対応が困難なものについては、市と相談しながら対処している。</p> <p>●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。</p>

III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 昼休憩の室内照明消灯、クールビズ、ウォームビズの励行を徹底するなど電力使用量を抑える努力を行った。また、不要紙の裏面をコピー用紙として再利用し、発注による業者間の競争性で適正な入札実施を図るなど、経費節減に努めた。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 鳥取市個人情報保護条例の趣旨に基づく、公益財団法人鳥取市文化財団個人情報保護規程により、個人情報の適切な取扱いを行った。 お客様から預かった個人情報は目的以外には使用していない。また、個人情報が記載されたペーパーで不要になったものはシュレッダー処理した。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 公式ホームページにおいて、博物館事業を滞滞なく情報を掲載して、情報の周知を図った。また、ホームページには職員が順番に「やまびこのわ」を執筆掲載し、事業や身近な情報を発信している。 さらに、公式フェイスブックを利用し、最新情報の提供を図るとともに、加盟している鳥取県ミュージアムネットワークへのリンクを加え、多くの方々へ情報発信を促すべく努めた。 ホームページとフェイスブックと連携した最新情報を提供した。さらには、フェイスブックに展覧会等の広告(有償)を掲載するなど積極的な広報を行なった。 1階と地下1階にWiFiを整備して、入館者が当館の情報にアクセスしやすくするとともに、入館者がSNSを使って情報発信できるようにした。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 来館者アンケート調査結果は定期的にグラフとお客様の声としてコメントの一部を館内に掲示した。なお、館が発行する「年報」ですべての内容を統計として、グラフなどで公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 設置者に対し、毎月集計を報告するとともに、緊急の場合はもとより、報告事項等があれば、随時電話・メールにて報告協議した。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる執務室内に設置し、有事に即応できる体制としている。 全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。 酷暑となった夏季には、熱中症予防として鳥取市が進める暑さと日差しよけの休憩所クールシェルターとしての利用を推進した。 新型コロナウイルス感染症については、基本的には財団が平成20年に作成した「新型インフルエンザ対応マニュアル」に準じて対応を行っており、県、市から通知等があれば、その都度財団が方針を修正し、それに基づいた対応をしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。 施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。 ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業の中止・延期があったものの、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1.新型コロナウイルス感染症対策のため、各種イベント事業のうち延期したものがあるが、おうちだにワークショップ(季節のメッセージカードを作ろう、地図作り教室、和本づくり、ハンコづくり)、歴史ツアー(禰谷を歩く、太閤ヶ平に登ろう、山の手を歩く)、じっくり学ぼう(おうちだにアカデミー)、ミュージアムコンサートなどを実施し、鳥取市域における歴史・文化や最新の調査・研究成果などを発表し、多くの市民の参加を得た。 常設展示室のリニューアルに伴い新しい常設展示室の魅力を発信するため、常展ギャラリートーク、「まなびのひろば」へ行こう、常展講座などを精力的に開催した。 また、当館をより多くの市民や観光旅行者に親しんでもらうため、缶バッジづくりやクイズラリーを楽しむ「おもてなしイベント」を実施した。さらに、鳥取県が主催する展覧会のため、地下1階まなびのひろばを貸し出したり、常設展示室を活用したクイズラリーなど広く市民の参加しやすい事業を行った。 また、仁風閣、城下町とっとり交流館高砂屋、鳥取市因幡万葉歴史館と共同で、4館連携スタンプラリーを実施し、各館相互の入館者増に努めた。本スタンプラリー実施に合わせ、鳥取市文化財団各施設のミュージアムショップや喫茶コーナーで利用できるお買物券をはじめ発行、利用者およびリピーター増加を図った。 2.展覧会への来館者及び教育普及活動への参加者増加を目指すため、チラシ・ポスターを制作・配布、ホームページやフェイスブックへの情報掲載など、効果的な広報活動を行なった。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症によりイベント等の開催が制限される中、人数制限などの対策を行ったうえで可能な限り事業を実施していただいた。 令和3年度は常設展示室のリニューアルオープンをきっかけに、より多くの方に来館していただき、鳥取市歴史博物館の魅力を発信できたと思う。また、4館連携スタンプラリーでは全体で約1,500人が参加しており、入館者数の増加につながった。 今後も、市民の歴史文化への興味・関心を高める場として、イベント等の充実を図っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	1.常設展示室のリニューアルは、令和2年度末に工事が完了し、今年4月3日にオープニングセレモニーを開催し開館を迎えた。コロナ禍の厳しい状況での開館であるが、展示内容を一新して来館者からは多くの賞賛の意見をいただいている一方、まだまだリニューアルしたことが知られていないとの意見もある。アフターコロナを見据えた広報が課題である。 2.リニューアルに伴い設置した地階の無料スペース「まなびのひろば」は、パソコン、書籍、土器パズル、昔の遊具などを置いて、自由に遊び学べるスペースとして来館者の皆様に喜ばれている。また、当館学芸員が午前・午後一定時間席し来館者の質問等に対応できる態勢をとってサービス向上に努めている。 しかし、利用者が少ないことから、無料で活用していただけるスペースの広報PRを含め、施設利用者の増加を図るための方策を検討している。コロナ禍に起因する来館者の伸び悩みもあるが、博物館活動を市民へ効果的に広報し、利用者増加を図っていく。 3.集客増を目的に、新日本海新聞社等各種関係団体との共催事業や、財団関連施設との連携事業を今後も積極的に開催していく。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響で団体客や外国人観光客が減少する中、常設展示室のリニューアルもあり個人客の利用が増加し入館者数は前年を上回った。 また、令和3年度より設置された「まなびのひろば」では、利用者が気軽に学芸員に質問でき、歴史・文化への理解・関心がより深まる場となっている。 今後もより多くの方が利用されるよう広報活動を工夫していただくとともに、本市の基幹博物館として調査研修、収集保存、活用等に尽力してもらいたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

模型造形・メカ装置定期点検	1/年	予定								○					○
		実施							11	8					14
		結果							展示ケース修繕	各種点検 展示ケース修繕					各種点検 模型清掃・調整
		対応													
電気照明定期点検	2/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		結果	1.2	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	10	12	異常なし	異常なし	異常なし	19	
		対応	電球交換						電球交換	電球交換					電球交換

※常設展示リニューアルに伴い、チェック項目を現状にあわせて変更した。

※令和3年度については、初年度につき保守点検業者（トータルメディア研究所）の展示物の保証期間内（瑕疵担保期間）のため、トータルメディア研究所の責任の下で保守点検作業を実施している。

※令和4年度以降の業務については、現在トータルメディア研究所と協議中。

5. 燻蒸業務

全館燻蒸	1/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	8	12	16	11～13	22	18	19	21	22	23	22	21	
		備考	IPMモニター(トラップ設置)	IPMモニター(トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置・微生物調査・燻蒸・清掃)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置・微生物調査)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	IPMモニター(トラップ交換・トラップ設置)	
収蔵庫燻蒸	1/年	予定													
		実施													
		備考	鳥取市歴史博物館の燻蒸業務については総合的有害生物管理に変更実施することを協議済												

6. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	予定		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	実施		日々のアンケートによる												
	備考		395	315	74	47	34	38	82	31	39	12	11	40	

7. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定													
		実施	1												
		備考	作成												
消防訓練	2/年	予定						○					○		
		実施						17						25	
		備考						総合訓練						総合訓練	

8. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月10日	6月10日	7月9日	8月10日	9月9日	10月8日	11月10日	12月10日	1月7日	2月10日	3月10日	4月8日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

9. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常展リニューアルオープニング・セレモニー ギャラリートーク		予定	3、4												
		実施	3、4												
		備考	123人												
共催展 山本二三展 (オープニングセレモニー、ギャラリートーク)		予定	10～	～9											
		実施	10～	～9											
		備考	4,030人	3,732人											
共催展 第60回麒麟のまち鳥取市美術展記念展inやまびこ館 (ギャラリートーク)		予定		22～	1～30	～4									
		実施		22～	1～30	～4									
		備考		1,031人	2,383人	1,205人									
共催展 とっとりのお宝おひろめ(オープニングセレモニー、ギャラリートーク)		予定				24～	～29								
		実施				24～	～29								
		備考				692人	1,527人								
特別展 吉川経家と吉川家の名宝～吉川史料館名品展～(オープニングセレモニー、ギャラリートーク)		予定						11～	～31						
		実施						11～	～31						
		備考						1,876人	2,577人						
特別展 日本初女性外交官山根敏子(ギャラリートーク)		予定								13～	～26				
		実施								13～	～26				
		備考								1,589人	1,181人				
新春イベント やまびこ館にGO!!鉄道模型の世界にいらっしやい		予定										8～16			
		実施										8～16			
		備考										3,142人			
企画展 錦絵の世界Ⅱ		予定											5～	～21	
		実施											5～	～21	
		備考											742人	1,435人	

歴史ツアー 樗谿を歩く・ 太閤ヶ平に登ろう・歴史 ウォーキング	予定				11			3	7				
	実施				11			3	7				
	備考				17人			32人	19人				
おうちだにワークショップ (季節のメッセージカード・地図 作り教室・和本づくり・ハンコつくり)	予定				4・31	1・22			21・28	5		27	20
	実施				4・31	1			21・28	5		延期	20
	備考				26人	11人			36人	13人		新型コロナウイルスのため	20人
おもてなしイベント	予定		15・16		3・4		11・12		13・14		8・9		19・20
	実施		15・16		3・4		11・12		13・14		8・9		19・20
	備考		136人		101人		107人		63人		418人		61人
共催展 第23回鳥取県児童生徒 地域地図発表作品展	予定								20～	～5			
	実施								20～	～5			
	備考								883人	278人			
常設展示イベント(講座・ ギャラリートーク・まなび のひろばにいこう)	予定	3・4・10・17・24・29	1・3・8・15・19・22・29	5・12・16・19・26	21	14・18	15	2・20	17	15	19	12・16	
	実施	3・4・10・17・24・29	1・3・8・15・19・22・29	5・12・16・19・26	21	中止・延期	15	2・20	17	15	19	12・16	6
	備考	200人	115人	42人	9人	新型コロナウイルスのため	9人	53人	15人	18人	14人	36人	16人
おうちだにアカデミー	予定		23	27	18	8	25	30	27	25	22	26	13
	実施		23	27	18	中止	25	30	27	25	22	延期	13
	備考		26人	15人	15人	新型コロナウイルスのため	23人	31人	21人	19人	19人	新型コロナウイルスのため	15人
鳥取県埋蔵文化セン ター「古代まつり」	予定					7							
	実施					中止							
	備考					新型コロナウイルスのため							
鳥取県史編さん室共同 事業「占領期の鳥取を学 ぶ会」	予定		15	19	17	21	18	16	20	18	15	19	19
	実施		中止	19	17	中止	18	16	20	18	中止	中止	中止
	備考		新型コロナウイルスのため	14人	15人	新型コロナウイルスのため	13人	14人	16人	13人	新型コロナウイルスのため	新型コロナウイルスのため	新型コロナウイルスのため
ミュージアムコンサート	予定						12		14				19
	実施						12		14				19
	備考						61人		64人				50人
資料にふれる	予定								3				
	実施								中止				
	備考								新型コロナウイルスのため				
鳥取市歴史博物館×鳥取市因幡万 葉歴史館×国指定重要文化財 仁 風閣×城下町とっとり交流館 高砂 屋 4館連携スタンプラリー	予定							1～	～30				
	実施							1～	～30				
	備考							207人	181人				

10.事業・イベント等(自主事業分)

花のまつり参加	1/年	予定	29										
		実施	中止										
		備考	新型コロナウイルスのため										
木のまつり参加	1/年	予定							○				
		実施							中止				
		備考							新型コロナウイルスのため				

