様式1 平成23年度 半期·年度 事業評価書

評価対象期間	平成23年4月~平成24年3月分
施設名	仁風閣•宝扇庵
指定管理者名	財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日~平成26年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

1. 争未記	11 11004	指定管理			施設所管課
	確認する内容	<u>者</u> 自己評価	 評価	確認方法	備考
1 公共	 サービスの実施状況			111111111111111111111111111111111111111	
1.2%	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ	2	2	目土取り	
'	れたか	3		聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	2	聞き取り	応募時の人数を満たしていない。
3	業務に必要な研修が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	利用者ニーズに合うよう対応に配慮 し、サービスの向上に努めた。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適正	適正	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	入館・利用者に、おおむね満足をいた だいた。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	広報、DMに力を入れるとともに、ラジオ 等広告予算にも配慮し、PRに努めた。
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況				
	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行わ れたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充状況は充分であったか	適正	適正	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況	·			
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞き取り	DMは発送は事前確認するとともに、 その情報は厳重に保管している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適正	適正	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施 されているか	適正	適正	聞き取り	

Ⅴ. 施設	7. 施設運営に関する情報の公開													
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り										
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2		掲示スペースが無いことと、施設展示のイメージに合わないと判断したため、公開していな									
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り										
VI. リスク	7管理の状況													
25	25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行わ 3 聞き取り 3 聞き取り													
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り										

2. 指定管理者の紀	圣営状況に関するコメント
指定管理者	当初計画していた年間事業の入場者数・入場金額・資料料金の目標を達成できた。

施設所管課 他の指定管理施設を含め、引き続き経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても、限られた人員の中で円滑な運営に努めている。

2. 自主事業の実施状況に対するコメント

	「きなんせ 因幡の国キャンペーン(JR西日本との連携事業)」「下田穣バイオリンコンサート(地元出身アーティストのコンサート)」「映画「るろうに剣心」映画ロケーション」への場所提供など、外部主催者の企画イベントを積極的に実施・施設利活用を展開、促進した。
施設所管課	各方面との連携により、各種のイベント・行事にも力を入れ、魅力ある事業の展開に努めている。

6. 総括コメント

	震災の影響で2協賛事業(鳥取市・ハーナウ市提携10周年記念事業 仁風閣コンサートII)の中止 団体客のキャンセルなど大幅な減少を懸念したが、夏場から増加し入館者数は前年度実績を上回るまで回復した。
	重要文化財としての施設の維持管理・保護に努めながら、各種の事業実施により入館者の増加に努めるなど、 適正な管理運営が行われている。

確認方法 書類 聞取 現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に概ね沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【_{資料1】} 平成23年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

仁風閣•宝扇庵 施設名

1	設	借	等	占	桳	業	稻
		m	77	1111	12	\sim	コノ

1. 似佣牙术仅不切															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備保守点検	2/年	予定					0						0		
		実施					8月22日							3月6日	
		結果					良好							良好	
		対応													
機械警備及び警備保守	毎日	予定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		結果													適正
		설호													

2 洁掃等業務

2. 清掃等業務 項目	周期	1	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
支機械刈り	3/年		4月	<u> </u>	O	/ //	ОЛ	97	1073	117	0	173	<u> </u>	37	1佣石
と1成1成入19	3/ +	中佐			6月3日		8月2日	9月28日							
		実施備考			り月3日	<u> </u>	8月2日	9月20日						+	
芝施肥	3/年	<u> </u>			0	<u> </u>	<u> </u>	0			0			1	
人心形	3/ #	中佐			6月7日	<u> </u>	8月11日	9月28日						+	
		予定 実施 備考			0月/口		8月11 <u>日</u>	9月20日						+	
 樹木施肥	1/年	予定									0			+	
<u>倒不旭比</u>	1/ #	実施									12月13日			+	
		備考									12月13日			-	
はナエフゎ	2/年	1佣/方			0										
植木手入れ	2/ 年			E 0 0 7 17			0 0 0 0 0		0						
		実施		5月27日			8月23日								
4 3 40	1 //-	備考													
土入れ	1/年	予定									0				
		実施									1月19日				
# PA # ## #	0.45	備考													
芝•除草剤散布	2/年	予定							0					0	
		実施							10月27日					3月29日	
		備考													
芝·殺虫剤散布	1/年	予定						0							
		実施							10月28日						
		備考													
植木・殺虫剤散布	2/年	予定										0			
		実施	5月18日									3月7日			
		備考							_						
植木松手入れ	1/年	予定							0						
		実施					8月24日								
		備考													
植木松殺虫剤他	2/年	予定			0			0							
		実施			6月8日	6月23日									
		備考													
城壁側除草	2/年	予定			0				0						
		実施		5月25日				9月27日							
		備考													
松くい虫防除	1/年	予定										0			
		実施備考										1月18日			
		備考													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
55 		予定	0	0	0	7.7	0	ЭД О	0	0	0	0	0	0	川市つ
建图 17月 1市	NO PO	実施	0	ŏ	ŏ	Ö	Ö	Ö	Ö	ŏ	Ö	Ö	0	Ö	
		備考				 	 	 							
館内日常清掃	毎日	予定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5月17日中7月1市	## H	実施	0	ŏ	ŏ	Ö	Ö	Ö	Ö	$\stackrel{\smile}{\circ}$	Ö	Ö	$\stackrel{\smile}{\circ}$	Ö	
		備考													
窓ガラス清掃	2/年	予定									0			0	
がいり フハイド 田	<u> </u>	実施									12月20日			3月26日	
		備考									12/7/2011			<u>од 20 ц</u>	
 雨どい清掃	1/年	予定												0	
	1/ +	実施												3月15日	
		備考												07,100	
		IM. (2)		!	ļ	!	!	!	<u>!</u>				ļ	!	
3. 利用者満足度調査															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定													
		実施	通年実施												
		備考													
	.					•	•	•	•						
4. 危機管理															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	0												
		実施	20.4.1作成												
		備考	(消防計画)	(緊急連絡網)											
避難訓練	1/年	予定										0			
		実施												3月20日	
		備考													
5. 事業報告等															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	11日	8日	6日	9日	8日	12日	9日	8日	6日	9日	7日	10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施											29日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日	ļ		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>						
		実施	27日												
		備考							ļ						
	.u. ⇒£.\														
<u>6. 事業・イベント等(仕様書</u>	<u>業務)</u>	, ,		_	_								_		
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設の公開・活用事業		予定	3,000人	3,500人	2,200人	2,300人	4,000人	2,000人	3,500人	3,000人	1,200人	1,100人	1,200人	2,000人	
		実施	3,531人	4,024人	2,842人	2,552人	3,319人	3,708人	4,667人	3,398人	2,191人	906人	891人	2,114人	
		備考													
小林聖心女学院絵画展		予定				30日~		~4日							
		実施				30日~		~4日							
		備考					3,822人						İ		

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
池本喜巳写真展「鳥取の四	季」 予定						17日~	~10日						
	実施						17日~	~10日						
	備考						4,79	1人						
鳥取聾学校生徒写真展	予定									11日~	~15日			
	実施									11日~	~15日			
	備考									1,78	38人			
夜間朗読会	昼夜2回 予定							16日						
	実施							16日						
	備考							57人	(昼33夜24人)					
仁風閣植物園	1回 予定					7日								
	実施					7日								
	備考					7人								
仁風閣写生大会	1回 予定				30日									
	実施				30日									
	備考				4人									
ライトアップと夜間開館	予定					19~21日								
	実施					19~21日								
	備考					562人								
写真展ギャラリートーク	予定						17日							
	実施						17日							
	備考						31人							
写真教室	予定							1日						
	実施							1日						
	備考							14人						
仁風閣フォトコンテスト	予定							15日~	27日					
	実施							23日~	27日					
	備考							500	04人					

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ガーデンカフェ 仁風		予定	17日	8日	19日	17日	21日	18日	16日	20日					ı
		実施	17日	8日	19日	17日	21日	18日	16日	20日					ı
		備考	97人	110人	106人	40人	54人	45人	135人	82人					l
きなんせ 因幡の国キャンペーン		予定		2、9、16、23、30日											
(JR西日本 月曜日臨時開館)		実施	11 18 25日	2、9、16、23、30日	6、13、20、27日										i
		備考	171人	354人	166人										
夜間コンサート		予定					5日								
(下田穣バイオリンコンサート)		実施					5日								
		備考					82人								i
映画「るろうに剣心」ロケ		予定						5日~9日							
		実施						5日~9日							1
		備考						846人							1
世界糖尿病デー		予定								14日					
		実施								14日					·
		備考								464					
物品販売事業		予定												521,000	1
		実施												649,820	
		備考													
委託販売事業		予定												0	
		実施				•								7,056	
		備考													

【資料2】

施設名 仁風閣·宝扇庵

1. 施設利用者数

	平成2	3年度	平成24年度		平成2	5年度	平成2	6年度	平成27年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	29,000	34,143	30,000		31,000		32,000		32,000	
会議室(件)		94								
宝扇庵 (人)	2,700	2,847	2,750		2,800		2,800		2,800	

2. 事業収支										
	平成2	3年度	平成24年度		平成2	5年度	平成2	6年度	平成27年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入合計(A)	27,079,000	29,653,615	29,442,000		26,260,000		27,321,000		28,938,000	
指定管理料	24,334,000	24,334,000	26,697,000		23,515,000		24,576,000		26,193,000	
事業収入	50,000	79,850	50,000		50,000		50,000		50,000	
入館料収入	2,663,000	2,151,269	2,662,000		2,661,000		2,660,000		2,660,000	
使用料収入	32,000	439,770	33,000		34,000		35,000		35,000	
補助金収入	0	1,991,850	0		0		0		0	
収益事業等収入	0	656,876	0		0		0		0	
支出合計(B)	27,079,000	30,224,714	29,442,000		26,260,000		27,321,000		28,938,000	
事業収支(A-B)	0	Δ 571,099	0	0	0	0	0	0	0	0