

## 平成24年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	仕様書・事業計画等に基づき事業を実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 組織図確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	利用者ニーズに合うよう公平対応するとともに、利用者ニーズにも配慮し高評価の声を頂いている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り 書類確認	適正に管理し、市へも毎月（一般入館、イベントごと）報告を行っている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	平素から丁寧な接遇に努力した結果、調査結果は高い満足度をいただいている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	広報・DMIに力を入れている。結果、入館者数は前年対比1.8%増となった。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り 現地確認	仕様書のほか、今年度は新たに館内特別清掃にも取り組み、適正な管理に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	館内で生じた不具合については、即日対応に努め、拝館に支障のないよう努めた。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	4	3	聞き取り 書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り 書類確認	前年度決算見込み等を精査し、経費節減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	DM発送は事前確認するとともに、その情報は厳重に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP確認	事業計画・収支予算及び事業実績と決算をHPで公開している。

23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	2	聞き取り 書類確認	月々の報告は行っている。 公開については施設自体が重要文化財のため掲示の方法が無い。
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り 書類確認	日常の事務連絡のほか、現状変更を伴う業務等については、市と事前協議しながら進めている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り 現地確認	事務所内に掲示している。

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	国指定史跡・国指定重要文化財としての地域・施設を管理・維持していくためには、所管行政部門の根本的な理解・協力・支援が不可欠と考えるが、現場施設管理の担当としては、より敏速なる確認・判断・対応が、常に必要と考え対処している。また来館者に関しては、その満足度の維持拡大と、入館者数の計画値達成と更なる拡大を求めるものだが、十分にその成果は収めた。入館者数＝(計画比)115.9%、+4755人、
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。施設の運営についても適切に行われている。収支については若干のマイナスが生じているが、一昨年度に比べて圧縮しているので、引き続き経営努力に努められたい。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	期日的には概ね当初の年間予定に沿って実施。内容面では一部の事業において充実拡大を図り、ついては入館者数と入館料収入の拡大を実行した。支出面では内容に対する効果効率を図り、結果として節減した。
施設所管課	「国際まんが博」関連イベントをはじめ、各種の企画展等も実施する等、魅力ある施設に向けての取り組みに努力している。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	来館者に対する挨拶(迎え・送り)と、入館時の小さな声掛けと説明を、館内担当全職員に実施徹底した。「美しい施設」は当然ながら、「気持ちの良い施設」であることを念頭に、楽しい誠心誠意の接客を心掛けた。
施設所管課	重要文化財としての施設の維持管理・保護に努めながら、各種の事業実施により入館者の増加に努めるなど、適正な管理運営が行われている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	仁風閣・宝扇庵
-----	---------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
警備設備点検	2/年	予定						12日						15日	
		実施						12日						14日	
		結果						良好						良好	
		対応													
消防設備点検	2/年	予定				9日							19日		
		実施				9日							19日		
		結果				良好							良好		
		対応													
収蔵品・備品点検	2/年	予定	4日						28日						
		実施	4日						28日						
		結果	確認						確認						
		対応													
館内特別清掃	随時/年	予定			29日						15日	23日		15日	
		実施			29日						15日	23日		15日	
		結果			要整理						良好	良好		良好	
		対応			不用品廃棄						館内床等	窓ガラス修理		窓ガラス	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定・手入れ	4/年	予定	21日		7日・23日		29日～	～7日					13日・26日		
		実施	21日		7日・23日		29日～	～7日					13日・26日		
		備考	害虫駆除実施		害虫駆除実施								害虫駆除実施		
庭園定期清掃・手入れ	4/年	予定		23日～	～6日	31日～	～1日						26日	13日	
		実施		23日～	～6日	31日～	～1日						26日	13日	
		備考					芝施肥						芝刈り	芝土入	
宝隆院庭園高木剪定	1/3年	予定											11日～16日		
		実施											11日～16日		
		備考													
宝隆院庭園池淵修繕定	1/2年	予定											20日～23日		
		実施											20日～23日		
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査 (入館者アンケート)	12/年	予定	3日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	2日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	
		実施	3日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	2日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	

	備考	65件	57件	79件	51件	71件	87件	96件	65件	31件	17件	33件	102件	
--	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	--

#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	5日									10日	7日		
		実施	5日									10日	7日日		
		備考	職員連絡網修正										確認	職員連絡網修正	
避難訓練	1/年	予定										26日			
		実施										26日			
		備考										火災訓練			

#### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5月9日	6月6日	7月9日	8月7日	9月6日	10月4日	11月8日	12月6日	1月9日	2月7日	3月7日	4月9日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	5月1日												
		備考													

#### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ガーデン和カフェ	1/月	予定	15日	20日	17日	15日	19日	16日	21日	18日					
		実施	15日	20日	17日	15日	19日	16日	21日	18日					
		備考	114人	148人	107人	80人	68人	139人	50人	134人					
企画展『弥生と古墳』		予定	24日～	～	～10日										
		実施	24日～	～	～10日										
		備考	731人	3227人	592人										
井上耕之介 写真展		予定	28日～	～6日											
		実施	28日～	～6日											
		備考	564人	1511人											
毛利みき イラスト展		予定													
		実施			8日～	～8日									
		備考			1593人	424人									
絵画展『仁風閣をスケッチ』		予定				14日～	～19日								



## 【資料2】

施設名 仁風閣・宝扇庵

## 1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	29,000	34,143	30,000	34,755	31,000		32,000		32,000	
会議室(件)		94		120						
宝扇庵(人)	2,700	2,847	2,750	2,811	2,800		2,800		2,800	

## 2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	27,079,000	29,653,615	29,442,000	31,432,186	26,260,000	0	27,321,000	0	28,938,000	0
指定管理料	24,334,000	24,334,000	26,697,000	26,697,000	23,515,000		24,576,000		26,193,000	
事業収入	50,000	79,850	50,000	51,200	50,000		50,000		50,000	
入館料収入	2,663,000	2,151,269	2,662,000	2,829,487	2,661,000		2,660,000		2,660,000	
使用料収入	32,000	439,770	33,000	538,830	34,000		35,000		35,000	
補助金等収入	0	1,991,850	0	750,000	0		0		0	
寄付金等収入	0	0	0	5,000	0		0		0	
その他収入	0	0	0	13,748	0		0		0	
収益事業等収入	0	656,876	0	546,921	0		0		0	
支出計(B)	27,079,000	30,224,714	29,442,000	31,639,001	26,260,000	0	27,321,000	0	28,938,000	0

事業収支(A)－(B)	0	△ 571,099	0	△ 206,815	0	0	0	0	0	0
-------------	---	-----------	---	-----------	---	---	---	---	---	---