

様式1

平成25年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月～平成28年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	2	聞き取り 書類確認	庭園管理について、職員に経験等がなく、管理水準が維持されていない。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	聞き取り	学芸員嘱託職員と事務嘱託職員を配置するという指定管理者の提案であったが、学芸員は他施設からの兼務職員である。	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	2	聞き取り	所長からの指示や必要な連絡が職員に行われず、職員の士気が下がっていた。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類確認		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類確認		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	2	聞き取り 現地確認	庭園の周囲斜面の除草を行っていない。また、仁風閣の外壁の蜘蛛の巣が放置されていた。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	2	聞き取り 現地確認	宝扇庵の窓竹格子の破損が長期間放置されていた。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	3	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類確認	請書、完了届、写真を提出させ、内容のチェックを行っている。	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	満足度調査は実施しているが、施設内での公開はしていない。
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者と行政所管課が連携し、国指定重要文化財を適切に維持管理をした。催事についても行政所管課と連携するなどして企画実施した。
施設所管課	7施設の指定管理施設を管理している指定管理者では、平成25年度単年度で合計1200万円の剰余金が出ており、また、前年度までにも多額の剰余金があり、経営状況は問題ない。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	入館者数はH24年度に比して少ないが、様々な展示・イベント等を開催し、利用者の満足度の向上維持につとめた。
施設所管課	音楽会や「ガーデン和カフェ」の開催等、洋風建築を活かした自主事業を行っており、こうした魅力あるイベント等の継続を期待している。

4. 総括コメント

指定管理者	国指定重要文化財として適切な維持・管理に努めるとともに、利用者の増加・満足度の向上につなげるイベント等を実施した。
施設所管課	昭和51年の仁風閣大規模改修から38年経過し、また、平成20年の外壁塗装から6年経過したため、雨漏りや塗装の劣化など、改修が必要な状況となっているため、指定管理者には、よりこまめな施設点検・修繕等をお願いしたい。また、県外の来館者から建物が素晴らしいとの声をいただいているので、庭園についても管理水準を高め、来館者の期待を裏切らないようにしていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている