

様式1

平成26年度 全期 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月～平成28年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	毎朝ミーティングを行い仕様書・事業計画を基本に実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	聞き取り	学芸員は、他の施設本務の兼務職員である。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	人員的ぎりぎりの中で接遇研修、AED研修、消防訓練など行っている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	適正に管理し、イベントごとに報告を行っている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	アンケート結果を職員全員に周知して業務に活かしている。アンケート調査結果は、良いと答えた人が74.5%であった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	業務改善に取り組んでいる。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	情報をfacebook等にものせて昨年より利用者拡に努力している。また、集客のための新たな企画の立案や市と連携した取り組みなどを行っている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	毎日チェックリスト等の実施記録で管理している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	計画修繕や施設トラブルに適切に対応した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	10日ごとに消耗品等の確認を行い、必要な場合は発注している。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	4	聞き取り	請書、完了届、写真を提出させ内容のチェックを行っている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	煙突下部漆喰落下や池取水路損傷等、迅速な調査や対処が行われている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	他館が本務の学芸員が兼務で配置されているので、人件費分が経費節減となっている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	財団本部で一括発注することにより、コスト削減が図られている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	個人情報は、目的外に使用しないことを明記し、データは厳重に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	事業計画・収支予算及び事業実績と決算をHPで公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	満足度調査は実施しているが、施設内で公開はしていないので検討している。
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り	課題、新規事業について逐次、所管課へ報告、協議があり、適正管理と集客増を図ることができた。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者と行政所管課が連携し、国指定重要文化財を適切に維持管理をした。催事についても行政所管課と連携するなどして企画実施した。
施設所管課	指定管理者は7施設の指定管理施設を管理運営している。仁風閣は学芸員の人員配置が兼務となっているので、人件費分が節減できている。また、財団の法人会計で繰越剰余金があり、経営状況に問題はない。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	様々な展示・イベント等を開催し、利用者の満足度の向上維持につとめた。
施設所管課	仁風閣が初めて一般公開された日に因んだ「仁風閣を考えるシンポジウム」の開催や、鳥取城跡と連携したバスツアーの企画立案等、集客のために新たな企画を検討、実現させており、評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	国指定重要文化財として適切な維持・管理に努めるとともに、利用者の増加・満足度の向上につなげるイベント等を実施した。
施設所管課	26年度から管理職員や庭園業務担当等が交代したこともあり、庭園維持管理の適正化や新たな事業が企画されるなど、管理運営レベルが向上している。仁風閣の消防設備の改修は完了したが、壁面の塗装剥離や雨漏り等による劣化が進んでおり、将来的な改修を検討しており、今後も慎重な日常点検が必要である。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 仁風閣・宝扇庵

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	29,000	34,143	30,000	34,755	31,000	29,239	32,000	34,615	32,000	
会議室(件)		94		120		127		100		
宝扇庵(人)	2,700	2,847	2,750	2,811	2,800	2,532	2,800	1,931	2,800	

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	27,079,000	29,653,615	29,442,000	31,432,186	26,260,000	26,822,604	27,321,000	29,224,450	28,938,000	0
指定管理料	24,334,000	24,334,000	26,697,000	26,697,000	23,515,000	23,515,000	24,576,000	25,278,171	26,193,000	
事業収入	50,000	79,850	50,000	51,200	50,000	59,000	50,000	50,000	50,000	
入館料収入	2,663,000	2,151,269	2,662,000	2,829,487	2,661,000	2,409,843	2,660,000	2,618,621	2,660,000	
使用料収入	32,000	439,770	33,000	538,830	34,000	467,800	35,000	383,300	35,000	
補助金等収入	0	1,991,850	0	750,000	0	0	0	478,440	0	
寄付金等収入	0	0	0	5,000	0	0	0	5,000	0	
その他収入	0	0	0	13,748	0	0	0	0	0	
収益事業等収入	0	656,876	0	546,921	0	370,961	0	410,918	0	
支出計(B)	27,079,000	30,224,714	29,442,000	31,639,001	26,260,000	22,561,356	27,321,000	23,215,350	28,938,000	0

事業収支(A)－(B)	0	△ 571,099	0	△ 206,815	0	4,261,248	0	6,009,100	0	0
-------------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	---