

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍が続く難しい中、コロナ対応で手間をかけながら予定通り実施した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 少人数体制の中、皆で相談、工夫してきた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 撮影以外に様々な形の予約や問合せが増え対応が難しいが、その都度皆で相談し情報共有しながら慎重に進めている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 地域の教育機関(学校)と連携しながら展示・イベントを実施し、新たな層の来場につながった。城跡ライトアップ時には夜間庭園開放の協力を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント アンケート調査の評価が良くなってきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 介助犬の入館を断り苦情になったことを皆で振り返り以降は日々の対応を慎重に相談しながら進めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍が続く利用者への対応が難しかったが、来館者への丁寧な対応に努め、利用者数はコロナ禍以前と同水準になってきた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント コロナ禍が続く中、職員全員でできるだけ館内外の清掃や衛生管理に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 施設の老朽化が加速しておりマメに巡回点検を行った。その都度、市所管課の指導をいただきながら適切に対応してきた。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り 現地確認	○指定管理者コメント 危険性のある場所は日々点検を行い、変化がある場合には随時報告しその都度指示に従ってきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 業務の工夫効率化を計り、人件費ではほぼ残業なく消耗品などの節約にも努めてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 新型コロナウイルスに関する対応で来館者の個人情報を取っているが、適正に管理してきた。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページやフェイスブックにより仁風閣だけでなく、城跡周辺の細かい情報も随時公開してきた。来場者が発信するインスタグラムの投稿も急増している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	○指定管理者コメント 来館者にご覧いただきやすい階で公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 鳥取市所管課と日々情報を共有し業務が円滑に進むよう努めてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	2	聞き取り	○指定管理者コメント 重要文化財につき通常の警備に加え、悪天候時は時間外や休館日対応も行ってきた。 ●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 緊急体制を職員全員で共有し、日々危機管理の意識を高く持ち業務に当たっている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>令和4年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、後半に入り落ち着きを取り戻し、観光客や団体客の増加がみられ、人の移動が回復したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約15.3%増の130,184人となり2年連続の増加となった。</p> <p>しかしながら、国内経済の状況や世界経済の不安定化により、物価高や光熱水費が高騰し、施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇することとなった。併せて、施設の老朽化や急激な天候悪化による雨漏りや施設の損壊が発生し、改修工事が頻発している状況にある。</p> <p>来年度以降の指定管理業務においては、鳥取市との連携を密に図り、コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、アフターコロナを見据えて、観光客やインバウンド客へのPRを重点的に行っていく。また、来年度は、仁風閣及び青谷上寺地遺跡展示館が指定管理終了となるため、新たな事業計画を検討しながら経営の安定化及び職員の雇用の確保を図っていく。</p>
施設所管課	<p>指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で事業中止・延期や入館制限を行いながらも、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加となった。しかし、原油価格・物価高騰等により施設管理費及び事業活動費が増加し、電気代については本市から支援を行ったものの厳しい運営となった。令和5年度は経営状況を改善するためコスト削減を意識するとともに、積極的な情報発信を行い更なる入館者増加・入館料収入等の増加を目指していただきたい。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	物販事業では、御城印「鳥取城」を軸に鳥取城跡と仁風閣の関連商品を販売し、鳥取城跡エリアの魅力を伝え人気を高めながら、自己財源増に繋がるよう努めた。
施設所管課	御城印「鳥取城」は、令和4年度に約3,500枚の購入があり、鳥取城跡の人気がうかがえる。また、職員が来館者と積極的にコミュニケーションをとり仁風閣や鳥取城跡の魅力を伝えることで、関連商品を購入するきっかけとなり事業収入の増加につながっている。

4. 総括コメント

指定管理者	今年も続くコロナ禍の中で徐々に来館者も増え、大変難しい年であった。来場者へ手間をかけ慎重かつ丁寧に対応してきた。引き続き職員一同が協力しながら迅速丁寧かつ適切な運営につとめていく。
施設所管課	入館者数はコロナ前の数値まで回復し、限られた人員の中できめ細かく対応していただいた。団体利用や撮影利用の問い合わせも増える中で、利用許可について適切に対応いただいている。地元では各種講座が好評であり、特に音楽コンサートは人気でリピーターも多い。また、学校の作品展示・イベントや社会見学の受け入れなど、積極的に学校と連携し地域に貢献している。令和5年12月末で休館する予定だが、大規模修繕に向けて協力体制をさらに強化させていきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.)

施設名 仁風閣 & 宝扇庵

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
機械警備及び警備保守	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	異常無	
消防設備点検	2/年	予定				7日						27日			
		実施				7日						27日			
		結果				異常無						異常無			
備品等点検	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果													
投光器・街灯点検	1/年	予定											9日		
		実施											9日		
		結果											錆・腐食あり		
		対応											鳥取市検計中		

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
仁風閣日常清掃 (トイレ含む)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
宝扇庵確認清掃 (トイレ含む)	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
照明器具の清掃・防塵	1/年	予定			6日										
		実施			6日										
		備考			互光建物管理										
仁風閣正面通路確認清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
庭園清掃・除草	年150回	予定	17	19	18	15	15	18	16	17	16	16	16	19	
		実施	17	17	18	15	15	18	16	16	15	15	15	17	
		備考													
芝(機械刈・施肥・薬剤散布) 前庭剪定	3/年	予定	18・20	23・24・25		31日	1・2・3・4・5・6・ 8・9・10・11・12		12日	28日・30日	1日・2日		14日・17日		
		実施	18・20	23・24・25		31日	3・4・7・8・9		12日	28日・30日	1日・2日		14日・17日		
		備考	草刈 フェンスつた撤 去	芝刈り、芝施 肥、芝除草、 樹木施肥、樹 木防除		芝刈り	草刈り、薬剤 散布		草刈り	草刈り 芝刈り	草刈り 芝刈り		目砂入れ 防除		
植木(手入・薬剤散布)	2/年	予定					3・4・7・8・9	17・19	7・11・12				6日		
		実施					3・4・7・8・9	17・19	7・11・12				6日		
		備考					樹木剪定	樹木剪定	樹木剪定				施肥、薬剤散布		
池水源の管理保守	随時	予定							12日	15日				31日	
		実施							12日	15日				31日	
		備考							取水地整備	取水地整備				取水地整備	
外部・室内ガラス拭き	2/年	予定			6日						12日				
		実施			6日						12日				
		備考			互光建物管理						互光建物管理				
雨どい清掃	1/年	予定												6日	
		実施												6日	
		備考												長谷板金	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	
		実施	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	
		備考	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網確認												
避難訓練	1/年	予定										20日		7日	
		実施										20日		7日	
		備考										別紙あり		別紙あり	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		実施	5月10日	6月10日	7月8日	8月10日	9月9日	10月7日	11月10日	12月9日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月28日												
		備考													

6. 事業・イベント等(自主事業分他)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ヴァイオリンコンサート		予定		14日											
時本さなえ		実施		14日											
		備考		54名											
弦楽四重奏団コンサート		予定		15日											
カプリス		実施		15日											
		備考		67名											
レイルステレオ弾き語りコンサート		予定		28日											
レイルステレオ		実施		28日											
		備考		50名											
初夏のジャズトリオコンサート		予定			5日										
伊藤たかこ、福井京子、町田研		実施			5日										
		備考			68名										
ANA羽田オーケストラコンサート		予定			27日										
全日空羽田オーケストラ音楽隊		実施			27日										
(仁風閣主催)		備考			245名										
レコードを聞こう		予定							23日						
鳥取音楽座		実施							23日						
		備考							21名						
hactコンサート		予定							29日						
hactコンサート		実施							29日						
		備考							65名						
鳥取バロックアンサンブルコンサート		予定							30日						
鳥取バロックアンサンブル		実施							30日						
		備考							56名						
誰でも簡単！イスニ座って まったりヨガ		予定		22日											
櫻根 朋		実施		22日											
		備考		14名											

麻酔のいろいろについて知る	予定								2日									
鐺木 紀子	実施								2日									
	備考								5名									
脳の健康について	予定									20日								
谷口 美也子	実施									20日								
	備考									17名								
「YOGAで自分を開拓してみよう」～心と身体をつなぐ	予定																	
桜帆 ゆかり	実施																	
	備考																	
仁風閣の夏休み企画①人気イラストレーター伊吹春香初の試み！絵はがきの描き方講座	予定					23日												
伊吹春香	実施					23日												
	備考					10名												
仁風閣の夏休み企画②ふしぎなマジック(手品)を体験してみよう！	予定					24日												
酒本 勇太	実施					24日												
	備考					45名												
仁風閣の夏休み企画③因州和紙とつまみ細工を使ったオリジナル風鈴作り講座	予定							7日										
小塩 浩美	実施							7日										
	備考							24名										
鳥取城・歴史講座①宝隆院庭園樹木観察講座	予定		21日															
佐野 淳之	実施		21日															
	備考		22名															
鳥取城・歴史講座②復元10周年記念鳥取城の巻石垣を巡ろう	予定				18日													
細田 隆博	実施				18日													
	備考				18名													
鳥取城・歴史講座③鳥取藩主池田家墓所について	予定								1日									
池田家墓所保存会幹事共催	実施								1日									
	備考								7名									
鳥取城跡活用にぎわいミーティング									1日									
鳥取市観光・ジオパーク推進課共催									1日									
									22名									
鳥取城・歴史講座④仁風閣を建てた池田仲博侯爵とその家族	予定								8日									
伊藤 康晴	実施								8日									
	備考								11名									
鳥取城・歴史講座⑤山陰線の開通と鉄道唱歌	予定								15日									
小山 富見男	実施								15日									
	備考								8名									
鳥取城・歴史講座⑥鳥取城大手門復元よもやまばなし	予定										6日							
戸田建設鳥取城復元工事作業所長築館 雪花	実施										6日							
	備考										9名							

鳥取市水道復興100周年 展(旧美敷水源施設復興 100周年)		予定							22日～30日	1日～27日					
美敷水源地保存会		実施 備考							22日～30日 1,295名	1日～27日 3,446名					
「鳥取R29フォトキャラバ ン」「のうりんフォトキャラバ ン」		予定									3日～28日	4日～29日			
鳥取R29号フォトキャラバ ン実行委員会		実施 備考									3日～28日 2,350名	4日～29日 1,101名			
久松小学校卒業作品展		予定 実施 備考											15日～28日 15日～28日	1日～12日 1日～12日	
因幡・但馬の麒麟獅子舞 巡回展		予定											1,008名	940名	
麒麟のまち推進協議会		実施 備考											1日～28日 1,739名		
北辰・仁風閣ふれあいコラ ボ ～鳥取北中美術作品展～		予定 実施 備考			3日～26日										
					3日～26日 2,459名										
北中アンサンブルコンサ ート		予定 実施 備考				2日									
						2日 169名									
4館連携スタンプラリー		予定 実施 備考							9月10日～12月11日 9月10日～12月11日						
									481名						
ライトアップ		予定 実施	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日
鳥取城跡ライトアップ		予定 実施	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日	土曜日
								9/23～9/30	10/1～10/10					3/24～3/31	
								9/23～9/30	10/1～10/10					3/24～3/31	

7. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考

【資料2】

施設名	仁風閣・宝扇庵
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
入館者数(人)	38,800	29,320	38,800	41,614						
会議室(件)		212		249						
宝扇庵(人)		559		1,066						

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	26,530,000	26,530,000	26,530,000	26,801,297						
事業収入	1,113,000	1,242,219	1,488,000	1,707,783						
入館料収入	3,030,000	2,381,310	3,030,000	3,179,576						
使用料収入	376,000	455,800	376,000	485,050						
委託料収入	0	0	0	0						
補助金収入	0	110,493	0	0						
助成金収入	0	100,000	0	0						
自動販売機収入	0	0	0	0						
雑収入	0	714	0	10,912						
収入計(A)	31,049,000	30,820,536	31,424,000	32,184,618	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	23,986,000	22,352,407	23,769,000	23,353,271	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	7,063,000	8,468,129	7,655,000	8,831,347	0	0	0	0	0	0