

令和5年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月～令和6年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍終息後、変化する状況に対応できるよう努めてきた。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	○指定管理者コメント 少人数体制の中、皆で相談し工夫してきた。	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 皆が可能な限り内部研修に参加してきた。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 撮影と見学目的の温度差で不平が出ないようにコミュニケーションを取りながら対応してきた。	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り書類	○指定管理者コメント 県内の教育機関(学校)と連携しそれぞれ特色のある展示やイベントを実施し、新規層の来館者につながった。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 管理最終年度でだったが、来館者には丁寧に仁風閣の価値の高さを伝えてきた。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞き取り書類	○指定管理者コメント 施設の老朽化が加速しており日々巡回点検を行った。その都度、市所管課の指導をいただきながら適切に対応してきた。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 危険性のある場所は日々点検を行い、変化がある場合には随時報告しその都度指示に従ってきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 業務の工夫効率化を計り、人件費ではほぼ残業なく消耗品などの節約にも努めてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。	

IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 新型コロナウイルス終息後も来館者の個人情報は適正に管理してきた。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 仁風閣だけでなく、城跡周辺の細かい情報も随時公開してきた。(ホームページとフェイスブック)来場者が発信する仁風閣・城跡インスタグラムの投稿も急増している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 来館者にご覧いただきやすい1階で公開してきた。
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 鳥取市所管課と日々情報を共有し業務が円滑に進むよう努めてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	○指定管理者コメント 重要文化財につき館内や庭園の見回り回数を増やす対応を行ってきた。 ●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 緊急体制を職員全員で共有し、日々危機管理の意識を高く持ち業務にあたってきた。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に引き下げられたことにより、観光客やインバウンドによる外国人旅行者の回復が見られ全施設年間入館者数合計は前年比約8.3%増の141,028人となり3年連続の増加となった。 しかし、令和5年11月で青谷上寺地遺跡展示館が閉館となり、12月には仁風閣が休館となったため昨年度以上の増加率とはならなかった。 財政状況においては、人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等により施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。 コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和5年度は新型コロナウイルス感染症の5類に引き下げられたことにより、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	仁風閣管理の最終年度で、自主事業は12月まで可能な限り特長のある展示やイベントを実施した。1～3月は仁風閣内の備品移設事業を慎重に実施した。
施設所管課	閉館に伴い、展示物や資料を移動させる必要があったため、そちらに費用がかさむことが予想され、イベント等にはあまり予算を使えなかったとのことであったが、無料での講座・特別公開などを行っていただいた。 仁風閣の展示品・資料については旧用瀬図書館に移動済みである。

4. 総括コメント

指定管理者	仁風閣長期休館前の最終年度ということもあり出来る限り自主事業や誘客活動を実施し、仁風閣を通して鳥取城跡全体への来場者を増やし、仁風閣休館後の運営につながる対応をしてきた。
-------	---

施設所管課	誘客活動として、地域の公民館や学校関係者への呼びかけ、修学旅行生の積極的な受け入れなどを行い、仁風閣・鳥取城の来館者増に寄与していただいた。閉館に伴い新しくガイド施設がオープンし、仁風閣自体は休館中であるが、これからも仁風閣の魅力発信とともに地域と連携した事業を積極的に実施していただきたい。
-------	--

【資料2】

施設名	仁風閣・宝扇庵
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
入館者数(人)	38,800	29,320	38,800	41,614	40,000	41,536				
会議室(件)		212		249		223				
宝扇庵(人)		559		1,066		442				

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
支出計(B)	23,986,000	22,352,407	23,769,000	23,353,271	25,145,000	26,543,981	0	0	0	0