

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	仕様書・事業計画等に基づき事業を実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 組織図確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	4	聞き取り	広場の利用については、利用団体と調整会議を開く等、平等利用に努めた。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	聞き取り	職員配置替えがあっても実務が円滑に行えるよう管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	敷地外の清掃活動にも力を入れている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	利用者アンケートを常時実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	来館者アンケート結果を職員に周知し、改善を行っている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	講座等については、HPのほかDMにも力を入れている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	日々の点検はもとより、不具合箇所の計画修繕を行っている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	4	聞き取り	委託業者に対し、旧年度以上の水準を求め、業務管理を進めている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	委託業者に即日対応を求め、実施している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り 書類確認	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞き取り	DMの事前確認はもとより、講座受講者の情報等、厳重に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	展示・講座等の状況については歴史館HPで公開している。 また、事業計画・収支予算及び事業実績・決算については財団HPで公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り 現地確認	公開するスペースが無いため公開まではしていない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	必要が生じた都度報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	4	聞き取り	鍵の管理については毎日の始業・終業時に確認を徹底している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り 現地確認	事務所内に掲示している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理料・入館料・補助金・その他の収入の範囲内で活動を行っているため、経営状況に問題はない。入館者数は目標を28.57%、入館料0.52%上回った。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	企画展示・イベント・市民ギャラリー・各種講座・カルチャー教室・万葉衣装試着体験・物品販売・喫茶等、施設の積極的活用を図り、利用者の増加に努めた。
施設所管課	各種団体と連携する等、施設の活用・利用者増に努力している。

4. 総括コメント

指定管理者	今年度の入館者は、企画展示(宇倍神社宝物展・安彦良和原画展・里中満智子作品展)を実施したため増加しているが、有料入館者数は入館者数と比較すると少ない。企画展、講演会、講座、イベント並びにカルチャー教室などの実施事業は成果を得ている。特に、カルチャー教室は希望者が定員を超える講座がある(水彩画・健康ヨガ・ソフト粘土)一方、除草や植木の剪定等のボランティアの参加者が少なくなっている。全体を通して広報宣伝の工夫をするとともに募集活動にも重点を置く必要がある。施設の維持管理については、年次計画をたて修繕を行い、快適・安全な管理運営に努めている。開館してから18年、常設展示においては開館当初から比較すると展示物(コンピューター関連)がなくなっており、大幅なリニューアルがされていない現状である。現在の常設展で顧客満足度を得ることは困難と考える。
施設所管課	予算の制約があるため、緊急度の優先するものから協議を進めていきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況

施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エレベーター定期点検・整備	4/年	予定	○			○			○			○			24時間365日通
		実施	13日			26日			25日			30日			
		結果	良好			良好			良好			良好			
循環ポンプ定期点検	2/年	予定						○						○	
		実施							24日	26日				11日	
		結果							時の塔地下排水ポンプ自動停止不能により取替が必要					良好	
消防設備保守点検	2/年	予定						○						○	
		実施						10日					21日		
		結果						良好					良好		
機械警備及び警備保守	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	機械警備装置に
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	
自家用電気工作物保守点検	6/年	予定		○		○		○		○		○		○	
		実施		9日		4日		14日		7日		9日		5日	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
空調設備保守点検	2/年	予定			○					○					
		実施			6日						20日				
		結果			3台故障、部品生産製造停止につき修繕不可					3台故障中					
デマンド管理	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	機械装置により2
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
不可燃物収集	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎週火・金曜日
		実施	3・6・10・13・17・20・24・27日	1・4・8・11・15・18・22・25・29日	1・5・8・12・15・19・22・26・29日	3・6・10・13・17・20・24・27・31日	3・7・10・14・17・21・24・28・31日	4・7・11・14・18・21・25・28日	2・5・9・12・16・19・23・26・30	2・6・9・13・16・20・23・27・30	4・7・11・14・18・21・25	4・8・11・15・18・22・25・29	1・5・8・12・15・19・22・26	1・5・8・12・15・19・22・26・29	
		備考													
床清掃・ガラスクリーニング	2/年	予定						○						○	
		実施						24日						18日	

		備考													
池の清掃(汚泥吸引)	1/年	予定							○						
		実施							18日						
		備考													
庭園清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
庭木剪定	随時	予定		○		5・19日・○	2日・○	6・20日	11日・○			○	○	7・28日・○	○…業者委託
		実施	23・24・25・26・27・28(業者)	1・7・17・28日(業者)	7・23日(業者)	5・19日/13日(業者)	2日/8日(業者)	6・20日/12日(業者)	11日/20日(業者)			31日(業者)	14日(業者)	1日(業者)	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~29日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~29日	1~31日	
		備考	59件	93件	44件	27件	4件	39件	30件	31件	78件	21件	15件	14件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日									4日			
		実施	1日									4日			
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1/年	予定					21日								
		実施					21日								
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5月9日	6月6日	7月9日	8月7日	9月6日	10月4日	11月8日	12月6日	1月9日	2月7日	3月7日	4月9日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	5月1日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
創建1360年 宇倍神社宝物展		予定	14日~	~6日											
		実施	14日~	~6日											
		備考	3,178人	1,067人											
安彦良和原画展		予定				21日~	~	~2日							

		実施				21日～	～	～2日							
		備考				885人	5,580人	416人							
里中満智子作品展		予定						15日～		～25日					
		実施						15日～		～25日					
		備考						1,253人	3,934人	4,142人					

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
安彦良和講演会		予定				21日									
		実施				21日									
		備考				164人									
安彦良和サイン会		予定				21日									
		実施				21日									
		備考				100人									
古代因幡国ゆかりをたずねてバスツアー		予定					19日								
		実施					19日								
		備考					43人								
里中満智子講演会		予定						15日							
		実施						15日							
		備考						104人							
里中満智子サイン会		予定						15日							
		実施						15日							
		備考						50人							
万葉歴史講座		予定												9日	
		実施												3日	
		備考												32人	
万葉衣装試着体験		予定	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	1～31日	1～28日	1～31日	
		実施	1～30日	1～31日	1～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～28日	1～31日	1～28日	1～31日	
		備考	23件	37件	60件	36件	73件	67件	61件	45件	12件	7件	26件	18件	
まが玉作り&万葉衣装		予定	28日～	～6日		20日～	～19日								
		実施	28日～	～6日		20日～	～19日								
		備考	19人	45人		47人	198人								
カルチャースクール作品展		予定	～8日												
		実施	～8日												
		備考	326人												
ボタニカルアート作品展		予定												23日～	
		実施												23日～	
		備考												497人	
子ども草木染工房		予定				26日									
		実施				26日									
		備考				22人									
第15回因幡の傘踊りの祭典		予定						25日							
		実施						25日							
		備考						2200人							

第15回万葉集朗唱の会	予定								21日					
	実施								21日					
	備考								900人					
第14回曲水の宴	予定								21日					
	実施								21日					
	備考								31人					
迎春*縁起のよい植物で寄せ植えづくり	予定										2日			
	実施										2日			
	備考										16人			
第19回旧正月万葉茶会	予定											10日		
	実施											10日		
	備考											220人		
因幡万葉歴史館カルチャー教室	予定	15回	15回	15回	15回	15回	15回	15回	13回	14回	14回	14回	14回	15回
	実施	15回	15回	15回	15回	15回	15回	15回	13回	14回	14回	14回	14回	15回
	備考	151人	144人	146人	147人	141人	137人	140人	159人	146人	159人	164人	168人	
物品販売事業	予定													
	実施													
	備考												年間	203,965
喫茶事業	予定													
	実施													
	備考												年間	536,140
委託販売事業	予定													
	実施													
	備考												年間	270,467
その他販売等事業	予定													
	実施													
	備考												年間	130,900

【資料2】

施設名 鳥取市因幡万葉歴史館

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	20,100	21,156	20,500	28,668	21,000		21,500		22,000	
伝承館他(件)		3		4						
カルチャー(人)		1,753		1,802						

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	50,090,000	61,356,296	48,262,000	59,937,203	49,272,000	0	49,413,000	0	48,962,000	0
指定管理料	45,170,000	45,170,000	43,220,000	43,220,000	44,100,000		44,110,000		43,530,000	
事業収入	1,580,000	2,774,650	1,670,000	2,806,900	1,760,000		1,850,000		1,940,000	
入館料収入	1,508,000	1,766,466	1,538,000	2,902,407	1,575,000		1,613,000		1,650,000	
使用料収入	20,000	50,330	22,000	67,810	25,000		28,000		30,000	
雑収入	0	10,875	0	0	0		0		0	
委託料収入	1,812,000	2,084,000	1,812,000	2,084,000	1,812,000		1,812,000		1,812,000	
補助金収入	0	8,675,100	0	7,714,614	0		0		0	
収益事業等収入	0	824,875	0	1,141,472	0		0		0	
支出計(B)	50,090,000	61,743,921	48,262,000	55,270,729	49,272,000	0	49,413,000	0	48,962,000	0

事業収支(A)－(B)	0	△ 387,625	0	4,666,474	0	0	0	0	0	0
-------------	---	-----------	---	-----------	---	---	---	---	---	---