

様式1

令和5年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 全員が一通りの研修へ参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント ガイドクラブ、文化協会、公民館との連携を図り、意見交換や協議を重ねている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント アンケート重視を引き続き取組中。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント クレーム、問合せに対し館長が回答し、掲示する等対応している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 庭の手入れは特に注力しており、喫茶コーナーでのサービスを意識しており、固定的なファンに結びつけている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 節電励行は継続しており、職員の意識も極めて高い。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されてない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に引き下げられたことにより、観光客やインバウンドによる外国人旅行者の回復が見られ全施設年間入館者数合計は前年比約8.3%増の141,028人となり3年連続の増加となった。 しかし、令和5年11月で青谷上寺地遺跡展示館が閉館となり、12月には仁風閣が休館となったため昨年度以上の増加率とはならなかった。 財政状況においては、人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等により施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。 コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和5年度は新型コロナウイルス感染症の5類に引き下げられたことにより、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 春の「福田典高展」の絵はがきはよく売れ、喫茶収入増にも寄与した。カルチャー教室もほぼ定員を満たし好調である。勾玉づくり、草木染めもほぼ予定通りでお客様によるこぼれ、今後も充実を図りたい。 「まつしたゆうり展」は盛況で関連物販もよく売れた。カルチャー教室は上期より2講座増やし集客、収益確保に寄与した。旧正月の「万葉茶会」は定員を上回る参加者を集め、マスコミ等の取り上げで施設の持ち味を情報発信できた。 年間を通じて事業内容については好評であったが、マンネリ化を防ぐ工夫を更に努めたい。
施設所管課	万葉歴史館ならではの企画・イベントを行い、満足度の高いサービスを提供している。展示会に関連した物販が盛況である。カルチャー教室は、2講座増やし、参加者増加につながっている。R6年度は開館から30周年を迎えるため、新しいことを企画して工夫を尽力していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・5月のコロナ5類移行で催物や事業等がだいぶ正常な状態で行えるようになり人流の動きがでてきた。 ・春の福田典高展が大変好評で年度の好スタートが切れ、上期の見込みをクリアできた。 ・一方夏7、8月と対前年を割る結果となった。要因として万歴の入館者が60代以上が7割を越す高齢者に底支えして貰っているため猛暑の影響で出控えをされた事が大きいと思われる。夏休み対策としての仕掛けが必要。 ・新しい客層へのアプローチ、国府町以外のもう少し広いエリアへの働きかけの必要性を感じる。 ・ただ最も留意してきた点は、地元の支所、公民館、小中学校や「ガイドクラブ」「朗唱の会実行委員会」「文化協会」等地域とのつながり、関係を大切にしてきた。1年かけて人間関係の構築も少しずつ進んできた。 ・マスクを通じたより発信性の強い取り組みが求められる。 ・秋(9~11月)のイベントが4年ぶりにコロナ禍前の内容で実施でき、予想以上の集客を得られた。 ・ガイドクラブ、傘踊り保存会、宇倍神社他関係団体等との連携も順調にかみ合っていて、地元国府町における存在感は示せていると思われる。 ・30周年という節目を迎える前年としては、入館者数もコロナ禍前に戻りつつあり、町外、市外、県外への情報発信をより多面的に取り組みたい。
施設所管課	<p>新型コロナウイルス5類移行で入館者数は昨年度と比べ増加しており、地域と連携した展示や各種講座・イベント等が地域の人々を呼び込むことにつながっている。</p> <p>入館者を増やすには新しい客層へのアプローチが必要であり、施設を知ってもらうきっかけを作る工夫が必要である。万葉歴史館が新しい客層、主に若者・大学生等と地域の方との交流拠点となり、地域の活性化につながる取り組みをしていただきたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

	実施	22～30日	1～31日	1～4日															
	備考	1,018人	2,274人	400人															
展覧会「水と創造」関連イベント	予定	22日																	
ギャラリートーク	実施	22日																	
	備考	29人																	
麒麟獅子舞展	予定			15～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～10日									
	実施			15～30日	1～31日	1～31日	1～30日	1～31日	1～30日	1～10日									
	備考			692人	1,373人	1,265人	3,259人	2,914人	6,052人	591人									
展覧会「まつしたゆり万葉画展」	予定						16～30日	1～31日	1～30日	1～3日									
	実施						16～30日	1～31日	1～30日	1～3日									
	備考						2,405人	2,914人	6,052人	151人									
展覧会「まつしたゆり万葉画展」関連イベント	予定						16日												
ギャラリートーク	実施						16日												
	備考						16人												
展覧会「まつしたゆり万葉画展」関連イベント	予定						16日			11日									
サイン会	実施						16日			11日									
	備考						10人			12人									
展覧会「まつしたゆり万葉画展」関連イベント	予定						16日												
万葉しおり作り	実施						16日												
	備考						4人												
パネル展「古代山陰道を行く」	予定									18～30日	1～3日								
	実施									18～30日	1～3日								
	備考									523人	151人								
第18回池田家墓所写真コンクール作品展	予定										16～31日	1～28日							
	実施										16～31日	1～28日							
	備考										414人	961人							
鳥取書道代表十人展	予定																		3～12日
	実施																		3～12日
	備考																		736人
児童生徒書道作品展	予定																		10～25日
	実施																		10～25日
	備考																		991人
カルチャー教室作品展	予定																		上旬～下旬
	実施																		2～31日
	備考																		1,714人

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
万葉集講座	4/年	予定		18日				7日	11日				3日	
		実施		18日				7日	11日					
		備考		21人				19人	17人					
まが玉作り		予定	29～30日	1～7日		15～31日	1～15日		2～5日					
		実施	29～30日	1～7日		15～31日	1～15日		2～5日					
		備考	14人	30人		35人	92人		37人					
まんれき!クイズラリー		予定	29～30日	1～7日		15～31日	1～15日		2～5日					
		実施	29～30日	1～7日		15～31日	1～15日		2～5日					
		備考	31人	68人		61人	97人		36人					
草木染め工房		予定				25日			1日					
		実施				25日			1日					
		備考				20人			9人					
バスツアー	1/年	予定								21日				
		実施								21日				
		備考								20人				
4館連携スタンプラリー		予定			1～31日	1～31日	1～30日	1日						
		実施			1～31日	1～31日	1～30日	1日						
		備考			146人	111人	122人	5人						
5館連携スタンプラリー		予定									6～31日	1～29日	1～24日	
		実施									6～31日	1～29日	1～24日	
		備考									88人	159人	113人	
お正月寄せ植えづくり		予定								3日				
		実施								3日				
		備考								15人				
万葉かな書道教室		予定										4日		
		実施										4日		
		備考										10人		
第30回旧正月万葉茶会		予定										10日		
		実施										10日		
		備考										99人		
雅楽の調べ		予定							15日					
		実施							15日					
		備考							85人					
第23回因幡の傘踊りの祭典		予定						30日						
		実施						30日						
		備考						1,475人						
第24回万葉集朗唱の会		予定							15日					
		実施							15日					
		備考							745人					
第21回曲水の宴		予定							15日					
		実施							15日					
		備考							9人					
因幡万葉歴史館カルチャー教室		予定	26回	26回	26回	26回	26回	26回	24回	24回	24回	25回	25回	24回
		実施	26回	26回	26回	25回	27回	26回	24回	24回	24回	25回	25回	24回
		備考	276人	270人	268人	251人	215人	283人	271人	257人	269人	272人	281人	255人

【資料2】

施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	20,000	17,485	20,000	21,656	20,500	26,305				
伝承館他(件)		6		3		2				
カルチャー(人)		3,264		3,346		3,168				

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
支出計(B)	52,930,000	53,083,934	52,970,000	53,270,760	55,017,000	53,350,023	0	0	0	0