

## 令和3年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月～令和8年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント ロビー展示開催回数を増加し、最新情報等の提供に努めた。新型コロナウイルス感染症対策のため、一時期イベントの延期・中止を余儀なくされたが、アルコール消毒・体温測定・マスク着用・フェースシールド着用等によって安全性を確保し、事業を実施した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面 聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 体験イベントの申し込み方法を拡大し、平等利用の改善に努めた。また展示室入口に解説希望者への対応について掲示物で知らせている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書面 聞き取り	○指定管理者コメント 毎日日誌を記入し、職員全員が情報を共有している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切			減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館周辺で計画されたあおや夏まつりなどのイベントが新型コロナウイルス感染症対策のため中止されたが、関連イベントとして位置付けていた事業は、規模を縮小するなど、単独イベントとして実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートに記入された方へ手作りしおりを配布し、記入者の増を図っている。回答は好評をいただいている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 利用者の感想を聞き、館内及び関係機関とも連携をとり、改善に努めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 体験活動の内容を拡充し、利用の促進に努めている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	現地確認 聞き取り	○指定管理者コメント 館内外の除草等清掃を定期的実施し、環境管理に努めた。新型コロナウイルス感染症対策として、アルコール消毒、検温の徹底に努めた。

12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館内外の点検を行い、修繕すべき箇所は緊急性を考慮して修繕し、館の維持管理に努めた。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館内清掃を年1回外部委託することによって、日常念入りにできない部分の清掃に努めた。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館員が随時点検し、異常発生時には速やかに対処している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	●所管課コメント 事業収支はマイナスであるが、財団全体で収支のバランスを図っている。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的を実施し、展示資料の適正管理に努めつつ、光熱水料費の削減に努めた。またチラシ配布等について近隣施設へ持参することにより通信運搬費の削減に努めるとともに、口頭による来館の呼びかけを行った。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 体験イベント参加者の個人情報は、目的以外に使用しない。参加者名簿は来館者の目に触れないよう取り扱い、個人情報が記載された文書を廃棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	ホームページ・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケート結果を館内に掲示し、適宜更新している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館運営のための県補助金申請・報告について、随時連絡を取り、事務処理している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐに行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網を見える位置に設置している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業の中止・延期があったものの、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	当財団が受託している青谷上寺地遺跡展示館、あおや郷土館、あおや和紙工場の青谷3館が連携してクイズラリーを実施し、事業内容の異なる3館の啓発に努めた。また青谷地域で実施される「あおや秋祭り」「青谷かみじち遺跡まつり」のイベントが中止となったが、連携イベントを館単独イベントとして規模縮小し実施することにより、地域の活性化につなげた。さらに、青谷小学校クラブ活動、青谷高校の授業「青谷学」に実技指導・講演するなど、学校との連携にも努めた。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症が拡大する中でイベント等の中止もあったが、人数制限を行うなど感染対策を徹底して可能な限り自主事業を実施していただいた。青谷地域で実施されるイベントに参加するだけでなく、鳥取駅前商店街で行われるイベントなどに出席するなど活動の幅を広げ、青谷上寺地遺跡の情報発信と体験学習による教育普及活動に力を入れていただいた。

## 4. 総括コメント

指定管理者	集客増を見据えながら、弥生人復顔展示・発掘調査速報展など遺跡の最新情報を発信するよう努めた。今シーズンは新型コロナウイルス感染症対策のため休館日を設定したり、イベントを延期・中止するなど、入館者・参加者は減少した。「おうちでかみじち」で「ペーパークラフト琴の小物入れ」を配信するなど、ホームページやフェイスブックで情報発信した。また、日常の努力により、光熱水料費・通信運搬費等の節約に努めた。関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。最新の研究成果を発信することによって、来館者の増加に努めたが、新型コロナウイルス感染症対策のため例年になく入館者が激減している。新型コロナウイルス感染症対策としては、一時、イベントの延期・中止を行ったが、安全対策としてアルコール消毒・検温・マスク着用・フェースシールド着用・入館者数の制限・換気など徹底し、入館者・職員の安全確保に努めた。また、ジオガイド養成講座と兼ねてボランティア講座を実施し、ガイドの資質向上に努めた。既存団体である「青谷上寺地遺跡を学ぶ会」・「青谷上寺地遺跡友の会」が合併し新組織「青谷上寺地遺跡クラブ」が結成されたが、より一層の連携を図り、青谷上寺地遺跡を中心とした地域の活性化に努めた。
-------	--

施設所管課	<p>当該施設は、国史跡青谷上寺地遺跡の重要な情報発信施設であり、県文化財課や県埋蔵文化財センター、「学ぶ会」や「友の会」などと連携して、展示や体験学習・イベントなど史跡の保存活用に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの昨年度より入館者数は増加しており、弥生人復顔展示の開催や遺跡の情報発信の成果が現れている。体験イベントは予約が殺到するものもあり、市民の興味・関心を集めていることがうかがえる。</p> <p>遺跡は、史跡公園としてこれから本格的な史跡整備が進むことになるが、それまでの間地域に親しまれる拠点施設として、遺跡のPRに努めていただきたい。</p>
-------	---

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月10日	6月10日	7月9日	8月10日	9月9日	10月8日	11月10日	12月10日	1月7日	2月10日	3月10日	4月8日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設展示 (3.2/20~4.2/7)		予定	(2月20日~)										~2月7日		
		実施	(2月20日~)										2/8~10 休館		
		備考	336人	324人	416人	624人	428人	262人	795人	1,289人	355人	239人	65人		
常設展示 (4.2/11~3/31)		予定											2月11日~		
		実施											2/8~10 休館		
		備考											165人	604人	
ロビー展示 2020青谷上寺地遺跡 発掘調査速報展		予定	(3月20日~)5月30日												
		実施	(3月20日~)5月30日												
		備考	336人	324人											
ロビー展示 青谷上寺地遺跡展示 館20年のあゆみ		予定				7月3日	~	9月5日							
		実施				7月3日	~	9月5日							
		備考				600人	428人	34人							
ロビー展示 食欲の秋！青谷上寺 地遺跡と食べ物		予定						9月11日	~	11月23日					
		実施						9月11日	~	11月23日					
		備考						184人	795人	1,196人					
ロビー展示 いのり？いやし？弥生 の絵		予定									12月4日	~	2月6日		
		実施									12月4日	~	2月6日		
		備考									308人	239人	65人		
ロビー展示 第1回kid's考古学新聞 コンクール		予定											11~27日		
		実施											11~27日		
		備考											165人		
ロビー展示 青谷小学校上寺地クラ ブ活動報告展		予定												4~17日	
		実施												4~17日	
		備考												280人	
ロビー展示 2021青谷上寺地遺跡 発掘調査速報展		予定												19日~	
		実施												19日~	
		備考												289人	
特別展示 弥生人復顔展示		予定								13~21日					
		実施								13~21日					
		備考								494人					

削って染めて☆オリジナル勾玉をつくろう！	予定	29日	5日			19日													
	実施	29日	5日			中止													
	備考	20人	18人			コロナ感染拡大防止のため													
あおやかみじちシルエットクイズ	予定		1～4日																
	実施		1～5日																
	備考		67人																
開館20周年イベント	予定					11日													
	実施					中止													
	備考					コロナ感染拡大防止のため													
開館20周年イベント 関連事業：記念式典・講演会	予定					8日													
	実施					中止													
	備考					コロナ感染拡大防止のため													
夏休みイベント 上寺地ペーパークラフト	予定					7日													
	実施					中止													
	備考					コロナ感染拡大防止のため													
夏休みイベント ジェル キャンドルで海を作ろう！	予定				28日	21日													
	実施				28日	中止													
	備考				20人	コロナ感染拡大防止のため													
夏休み体験イベント 鏡の鑄造体験	実施				31日														
	備考				31日														
	備考				16人														
夏休みイベント あおや夏祭り小物づくり	予定									16日									
	実施					延期				中止									
	備考					コロナ感染拡大防止のため				コロナ感染拡大防止のため									
(あおいちイベント) AKJをさがせ	予定			6・13・20日															
	実施			6・13・20日															
	備考			20人															
(あおいちイベント) あおやかみじちしおりづくり	予定					5日													
	実施					中止													
	備考					コロナ感染拡大防止のため													
(あおいちイベント) プラバンアクセサリーづくり	予定									16日									
	実施									中止									
	備考									コロナ感染拡大防止のため									
古代の宝石 ガラス玉づくり	予定										21日								
	実施										21日								
	備考										12人								
つくろう勾玉！ かせき勾玉	予定											5日							
	実施											5日							
	備考											20人							

つくろう勾玉！こはく勾玉	予定										18日			
	実施										18日			
	備考										10人			
お正月企画 展示館のお年玉	予定											4~10		
	実施											4~10		
	備考											21人		
ボランティア養成講座	予定									11/20	12/10・24	1/21	2/12・26	
	実施									11/20	12/10・24	1/21	2/12	3/19
	備考									(8人)	(45人)	(4人)	(14人)	(7人)
リニューアルにともなう 展示解説	予定													
	実施													19日
	備考													4人

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
青谷3施設連携 あおや3館クイズラリー (担当)青谷上寺地遺跡展示館	予定				22日～	～22日								
	実施				22日～	～15日								
	備考				(319人/3館 計1,054人)									
むきばんだ史跡公園祭り参加	予定								6・7日					
	実施								7日					
	備考								15人					
「手作り屋台村」出店 鏡の鑄造体験	予定													
	実施							9・10日						
	備考							40人						
「とっとりオンライン商店街」出店 お年玉	予定											15日		
	実施											4人		
	備考													
体験学習 鑄造体験 (鏡・お金)	通年 予定													
	実施	4日	2日		17日		20日	2・12日	14日	28日	21日		5・16・30日	
	備考	6人(鏡)・2人(お金)	1人(鏡)		1人(鏡)		1人(鏡)・1人(お金)	7人(鏡)	1人(お金)	1人(鏡)	4人(鏡)		5人(鏡)	
体験学習 ミニ土器づくり	通年 予定						4日							
	実施						4日	11日		28日				
	備考						20人	1人		1人				
体験学習 土笛づくり	通年 予定													
	実施													
	備考													
体験学習 かご作り	通年 予定													
	実施								17日		21日	27日		
	備考								2人		4人	1人		
体験学習 麻ひもコースター作り	通年 予定						5日							
	実施						5日							
	備考						2人							





