様式1

平成22年度　半期・年度　事業評価書

評価対象期間	平成22年4月～平成23年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	財団法人　鳥取市文化財団
指定管理期間	平成20年4月から平成23年3月
施設所管課名	文化財課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	青谷小学校・公民館との連携による事業を実施した。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞取り	アンケートを常時実施している。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	入館者数は回復傾向を示しているが、天候不順により高齢者団体の減少がある。また他地域による大規模イベントの実施により青谷町内への町外、市外、県外者の来訪が減少したと考えられる。21年度より開始した夏休み企画の参加者は増加を見せ、継続による効果を認めた。後半期は大雪・地震などにより入館者数は伸び悩んだ。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	同敷地内のようこそ館との共同企画は、町内在住者の来館機会となり、数年ぶりに訪れたとの声を多数いただいた。青谷小学校5年生の版画展を急遽企画したが、全員の作品を展示した。青谷小学校の取り組みを町内外の方へご紹介することができた。地元との関係を深めることができたと考える。
施設所管課	地域の各種団体・学校等との連携により事業が実施された。

7. 総括コメント

指定管理者	公民館や青谷小学校との連携を深めることができ、良好な関係を築くことができた。ようこそまつりやバスツアーは好評を得たが、土器づくりなどは振るわなかった。企画内容、広報手段、開催時期などを検証し、取捨選択・改良の検討を始めている。猛暑・大雪・地震等の天災や展示室工事によって入館者数は振るわなかった。
施設所管課	事業企画・内容の検討を行うと共に、事業計画に基づく適切な実施が必要である。

確認方法	書類 聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成22年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	青谷上寺地遺跡展示館

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検・保守	2／年	予定			中旬						○				
		実施			11日							28日			
		結果			良好							良好			
		対応													
機械警備及び警備保守	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	年間委託
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	2／年	予定						下旬						○	
		実施						27日						7日	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考													
館外清掃	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	開館日随時
		備考	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	
展示室内温室度管理	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	実施せず	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考									展示室工事				

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定		1から30日								○			
		実施		1から30日										15日から21日	
		備考		16件										32件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	2日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1／年	予定											○		
		実施												24日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	4月9日	5月12日	6月9日	7月6日	8月5日	9月8日	10月7日	11月10日	12月7日	1月7日	2月8日	3月7日	
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定		末日											
		実施		31日											
		備考													

6. 事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
2009青谷上寺地遺跡		予定	～25日												
発掘調査速報展		実施	～25日												
		備考	607人												
「骨角器」展		予定		1日～		～11日									
		実施		1日～		～11日									
		備考		1039人	906人	462人									
「青谷の海と生きる」展		予定				17日～		～26日							
		実施				17日～		～26日							
		備考				216人	855人	578人							
「新資料展」		予定							9日～		～23日				
		実施													
		備考							展示室工事のため中止						
臨時休館		予定								○	○				
展示室工事および展示替え		実施								8日～		～14日			
		備考													
常設展リニューアルオープン		予定										15日～			
		実施										15日～			
		備考													
2010青谷上寺地遺跡		予定												○	
発掘調査速報展		実施												19日～	～4月24日
		備考												249	
GWイベント「勾玉づくり」		予定		2日											
		実施		2日											
		備考		42人											
鹿の角で釣針を作ろう		予定					8日								
		実施					8日								
		備考					19人								

宿題お助け隊	8月中	予定					8月中								
		実施				1・4・6・11・12・13・17・19・20・22日									
		備考					20人								
展示館で魚つり		予定													
		実施							30～31日						
		備考							25人						
平成22年度青谷上寺地遺跡展示館講演会「考古学から見た魏志東夷伝時代の東北アジア」		予定								21日					
		実施								21日					
		備考								63人					
バスツアー「因幡の古代めぐり」		予定								23日					
		実施								23日					
		備考								21人					
長期体験学習「土器づくり」		予定												13日・19日～21日	
		実施												20日	
		備考												2人	
体験学習 「勾玉づくり」	随時	予定													
		実施		4～5日・16日・23日	26日	11日	1日・17日								
		備考		42人	53人	4人	23人								
体験学習 「ミニチュア土器づくり」	随時	予定													
		実施		16日		9日	1日								
		備考		1人		71人	1人								
体験学習 「土鈴づくり」	随時	予定													
		実施					1日								
		備考					2人								
体験学習 「火おこし体験」	随時	予定													
		実施					1日								
		備考					5人								

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ミニスタンプラリーにチャレンジ！		予定				4日									
		実施				4日									
		備考				49人									
「緑の盾」復元製作品特別公開		予定	～18日												
		実施	～18日												
		備考	437人												
特別展「本州発！青谷上寺地遺跡出土の星雲文鏡」		予定													
		実施										15日～30日			
		備考										242			
「弥生の世界ー青谷小学校5年生の版画展		予定													
		実施											18日～	～16日	
		備考											203	249	

物品販売事業		予定													
		実施												8,680	年間
		備考													
委託販売事業		予定													
		実施												2,681	年間
		備考													

【資料2】

施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館

1．施設利用者数

項目	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成　年度		平成　年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数（人）		10,571	10,250	8,248		7,465				

2．事業収支

項目	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成　年度		平成　年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入合計（A）	23,611,000	26,896,249	23,611,000	27,471,846	23,611,000	28,497,929				
指定管理料	23,511,000	23,511,000	23,511,000	23,511,000	23,511,000	23,654,583				
利用料金収入	0	0	0	0	0	0				
事業収入	100,000	33,000	100,000	0	100,000	63,000				
その他	0	3,180	0	950	0	1,680				
繰入金収入	0	3,349,069	0	3,959,896	0	4,778,666				
支出合計（B）	23,611,000	26,896,249	23,611,000	27,471,846	23,611,000	28,497,929				

事業収支（A－B）	0	0	0	0	0	0				