

様式1

平成26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月～平成28年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	館長が週2日在館している。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	入館料は無料である。 無料体験工作も実施している。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	3	聞き取り	青谷小4・5・6年生を対象にした上寺地クラブで、学芸員が月2回、話や指導をしている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り 書類確認	かごあみ体験、勾玉づくり体験、鏡作り体験、琥珀勾玉づくり体験、モビールグラフづくり体験での満足度調査では62%が大変良い、29%が良い、良い以上が91%である。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	青谷上寺地遺跡史跡保存活用協議会や遺跡友の会とも連携して、体験活動の充実等、集客に努めている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	一般修繕費の中で適宜修繕を行った。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	業者選定や契約は財団本部が行っている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	ジオパークエリア拡大や合併10周年記念によりパネル展や体験事業を多く開催し、また来館者用の弥生の施文体験土器を購入しており全体としては赤字である。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	財団本部で一括発注することにより、コスト削減が図られている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	

20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
----	---------------------------------------	----	----	------	--

21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り	施設内で公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	リスク・危機管理マニュアルを作成し、いつでも職員が見ることができる。職員の名札の裏側に「緊急時の行動」表を入れ、緊急時に備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	通年の体験学習をはじめ、ゴールデンウィークや夏休期間にイベントを多数開催し、多くの参加者があった。その他、世界ジオパーク追加認定の機運を盛り上げるため、青谷3施設と鳥取市因幡万葉歴史館の4施設で連携したジオ関連の展示・イベントを実施するなど、地域振興にも努めた。イベントではガラス勾玉づくりや黒曜石器作りなど、これまで青谷上寺地遺跡展示館では行ったことのない内容を実施するなど、新たな事業に取り組んだ。あおや夏まつりには夜間開館を行い、麻紐プレスレットづくりをすることで入館者増を図った。また、青谷ようこそまつりの日は、まつり会場と展示館相互の来場者増をはかるため、クイズラリーを2か所で開催し、プラン小物づくりをあわせて行うことで、多くの方に参加いただいた。
施設所管課	指定管理者は7施設の指定管理施設を管理運営している。青谷上寺地遺跡展示館単体では赤字になっているが、7施設や財団本部の運営を合わせて黒字となっており、財団の法人会計で繰越剰余金もあることから経営状況に問題はない。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	青谷ようこそまつりやむきぼんだまつりでは出張展示や体験をおこない、青谷地域や県内の関連施設との連携をおこない、入館者増を図った。
施設所管課	山陰海岸ジオパークのエリア拡大や市合併10周年という節目の年であり、他施設と連携した取り組みや特別パネル展示、無料で参加できる体験事業の種類を増やすなど、意欲的な運営を行っている。

4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしているほか、体験学習や各種イベントを実施することで、入館者数は前年度を上回った。施設には体験スペースがなく、ロビーで実施しているため、一度の事業では募集人数に限られることや、体験学習・イベント中はロビーで上映している映像を見ることが出来ないこと、体験学習・イベントの内容にも様々な制約があるといった問題がある。
施設所管課	青谷上寺地遺跡の世紀の発見によって、急ぎ建設された施設であるため、十分な機能が備わっている施設ではないが、県外等から訪れる方々から遺物等の展示については評価が高く、体験事業の種類も広がり、管理運営が軌道に乗ってきている。年間1万人の入館者数がほしいところであるが、26年度は9061人と過去6年間で最多の入館者数となっており、企画等の成果が出ていると考える。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ロビー展「鳥取市合併 10周年 くらべてみよ う！道具のいまとむか		予定							4日～	～30日					
		実施							4日～	～30日					
		備考								1,809人					
常設展示更新		予定											下旬		
		実施											18日～23日		
		備考													
ギャラリートーク		予定												7日	
		実施												7日	
		備考												15人	
2014青谷上寺地遺跡 発掘調査速報展		予定												21日～31日	
		実施												21日～31日	
		備考												273人	
体験学習 かご作り	通年	予定													
		実施				13、24、 29、30日	1、2、17、 19、24日			24日					
		備考				6人	16人			2人					
体験学習 麻ひもブレ スレット・コースター作	通年	予定													
		実施		25日			12、15、 20日								
		備考		2人			15人								
体験学習 鋳造体験	通年	予定													
		実施				13、20、 30、31日	7、10、 12、13、 15、17、 20、21日							21日	
		備考				10人	18人							1人	
体験学習 土器・土笛・ 銅鐸型貯金箱づくり	通年	予定													
		実施				21、27、 29日	1、2、7、 8、9、12、 13、16、 19、20、 22、24、 26日			9日					
		備考				10人	56人			9人					

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
GW特別版 ガラスで勾玉づくり		予定		3日											
		実施		3日											
		備考		7人											
GW特別版 ガラス玉づくり		予定		4日											
		実施		4日											
		備考		26人											
なんか?工作!		予定	26日～	～13日											
		実施	26日～	～13日											
		備考		87人											
体験学習夏休み特別版 琥珀で勾玉をつくってみよう		予定				25, 26日									
		実施				25, 26日									
		備考				94人									
あおや夏まつり 麻紐プレスレットづくり		予定				26日									
		実施				26日									
		備考				145人									
体験学習夏休み特別版 石器づくり体験		予定					3日								
		実施					3日								
		備考					36人								
体験学習 石や貝に絵		予定					5日								
		実施					5日								
		備考					16人								
体験学習夏休み特別版 鏡やお金をつくってみよう		予定					6日								
		実施					6日								
		備考					69人								
青谷ようこそまつり かみじちクイズ 答えてゲット!勾玉キット		予定							18, 19日						
		実施							18, 19日						
		備考							62人						

【資料2】

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	11,000	7,886	10,000	7,698	10,500	8,427	11,000	9,061	12,000	

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	16,450,000	16,447,505	15,650,000	15,917,819	15,850,000	15,908,340	16,000,000	16,532,016	16,150,000	0
指定管理料	16,400,000	16,400,000	15,600,000	15,600,000	15,800,000	15,800,000	15,950,000	16,405,714	16,100,000	
利用料金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
使用料収入	0	1,050	0	1,940	0	1,140		1,900		
自主事業収入	50,000	44,000	50,000	96,000	50,000	49,400	50,000	75,000	50,000	
収益事業等収入	0	2,455	0	4,929	0	21,800	0	13,402	0	
補助金等収入	0	0	0	208,950	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	6,000	0	36,000	0	36,000	0	
支出計(B)	16,450,000	18,254,195	15,650,000	15,590,086	15,850,000	19,055,010	16,000,000	19,429,751	16,150,000	0
事業収支(A)-(B)	0	△ 1,806,690	0	327,733	0	△ 3,146,670	0	△ 2,897,735	0	0