

平成27年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月～平成28年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	バリアフリーの施設で、あらゆる来館者に対応している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	あおや夏まつり、青谷ようこそまつりに協力。会場撤去等の補助や、会場でのパネル展示、イベントを行なった。夏休み期間には、(公財)鳥取市文化財団が管理する3施設をはじめ、青谷ようこそ館、かちべ伝承館といった他の指定管理者と協力してスタンプラリーを行い、秋には青谷の施設や名勝などをめぐるバスツアーを公民館と協力して実施。青谷上寺地遺跡友の会事務局もっている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	書類	アンケートを通年でっており、アンケート回答を促すため、回答者には記念の粗品を進呈している。回答は概ね好評をいただいている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	体験メニューを工夫し、新規メニューを入れたり、好評を得ているメニューは実施回数を増やしたりしている。 また、むきばんだ史跡公園まつりや青谷町内のまつりに出展・イベント開催を行ったり、他組織の管理する公共施設と協力をして、利用者拡大を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り	支出超過である。

17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	温湿度管理等のチェックを定期的に行い、展示資料の維持管理をしつつ、光熱水料費の節減に努めた。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	体験・イベント参加者の個人情報は目的外に使用していない。個人情報が記載されたペーパー文書はシュレッダーにかけて破棄した。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	ホームページをリニューアルし、スマートフォン対応として、最新の情報を随時入れ替え、情報提供した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	書類	職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐ行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網を見える場所に設置。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	イベントで新たなメニューを実施したり、好評のメニューは実施回数を増やすなどして、参加者・入館者増を図っている。指定管理料・体験事業収入の範囲で事業を行っており、経営状況に問題はない。
施設所管課	平成25年4月に公益財団法人へ移行して以来、公益目的事業である指定管理施設管理運営事業及び埋蔵文化財業務とも順調に推移し、一定の積立金を有しており、経営は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	(公財)鳥取市文化財団が管理する鳥取市青谷上寺地遺跡展示館、鳥取市あおや郷土館、鳥取市あおや和紙工房のほか、青谷ようこそ館、かちべ伝承館といった他の指定管理者が管理する施設と連携してスタンプラリーを実施。青谷地域の活性化と、施設間の協力関係の構築を行った。 むきばんだ史跡公園で毎年開催されるまつりにパネルの出張展示を行ったほか、貝輪づくりの店も行い、多くの方に参加いただいた。鳥取県埋蔵文化財センターが刊行している報告書等の委託販売を新たに行っている。
施設所管課	学芸員が先進施設である兵庫県立考古博物館へ研修出張し、新たに貝輪づくり、鹿の角・あわびアクセサリづくりの体験事業を増やすなど、体験事業に力を入れている。また、妻木晩田史跡公園との交流事業を継続し、また、青谷3館との連携スタンプラリーに加えて西地域の施設で連携した「西因幡スタンプラリー」も実施するなど、連携を深め、相乗効果を生んでおり、地域活性化に貢献している。

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<p>関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRし、諸事業も好評を得ていることなどから、入館者数は前年度を上回った。隣にウェルネスができて、目印となる塔が撤去されたため、来館者の多くから「展示館の位置が分からず、あたりをぐるぐるまわってやっと分かった。もっと経路や場所が分かるように、道路に案内板を出すとか、施設が目立つようにしてほしい」といった苦情が多数寄せられている。</p> <p>また、施設には体験スペースがなく、ロビーで実施しているため、一度の事業では募集人数に限られることや、体験学習・イベントのメニューを開発・実施するにも施設による制約が大きいため、実施内容に限界がある。また、事業中はロビーで上映している映像を一般の来館者が見ることが出来ないといった問題がある。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>十分な機能をもった施設ではないので、体験スペースが狭く、体験人数に限られたりするのが残念な点である。しかし、青谷上寺地遺跡は全国的にも貴重な遺跡で、展示してある遺物等も一級品である。</p> <p>一度は訪れてみたい施設として雑誌で紹介されるなど、知名度は上がっていると考え。出雲地方や妻木晩田史跡公園等とセットで訪れる山陰地方の立ち寄り施設として、より管理運営水準を高めていただきたい。</p>

<p>確認方法</p>	<p>書類、聞き取り、現地確認</p>
-------------	---------------------

<p>評価区分</p>	<p>4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p>
<p>3 求める管理水準が適切に実施されている</p>	<p>2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p>
<p>1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p>	<p>0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>

救急救命講習		予定													○	
		実施													3日	
		備考														
避難訓練	1/年	予定													○	
		実施						10日							3日	
		備考						シェイクアウト訓練								

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5月12日	6月9日	7月9日	8月7日	9月9日	10月13日	11月9日	12月8日	1月8日	2月9日	3月7日	4月8日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月29日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ロビー展示 県内遺跡分布図	通年	予定													
		実施													
		備考													
2014 青谷上寺地遺跡発掘調査速報展		予定		～31日											
		実施		～31日											
		備考	560人	886人											
ロビー展 弥生人の描いた絵画・文様		予定				18日～			～25日						
		実施				18日～			～25日						
		備考				1,391人	1,440人	818人	630人						
常設展示更新		予定										22日～27日			
		実施													
		備考													
ロビー展 発見!古代の道路		予定												中旬	
		実施												19日～	
		備考												365人(3月末時点)	

青谷ようこそまつり 小物づくり	予定								17、18日						
	実施								17、18日						
	備考								117人						
手形づくり	予定									21日					
	実施									21日					
	備考									43人					
リニューアルにともなう 展示解説	予定													中旬予定	
	実施													19日	
	備考													22人	
青谷施設連携 夏休みスタンプラリー	予定				18日～	～30日									
	実施				18日～	～30日									
	備考				259人	580人									
バスツアー	予定								12日						
	実施								12日						
	備考								21人						

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
むきばんだ史跡公園 祭り参加・出張展示・ 出張体験	予定						23日							
	実施						23日							
	備考						218人							
青谷ようこそまつり出 張展示	予定							17、18日						
	実施							17、18日						
	備考							52人						
冬季 古代の宝石 琥 珀で勾玉をつくろう	予定									5、13日				
	実施									5、13日				
	備考									121人				
鑄造体験	予定										16日			
	実施										16日			
	備考										66人			

【資料2】

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	11,000	7,886	10,000	7,698	10,500	8,427	11,000	9,061	12,000	9,669

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	16,400,000	16,400,000	15,600,000	15,600,000	15,800,000	15,800,000	15,950,000	16,405,714	16,100,000	16,596,826
利用料金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
使用料収入	0	1,050	0	1,940	0	1,140		1,900		1,100
自主事業収入	50,000	44,000	50,000	96,000	50,000	49,400	50,000	75,000	50,000	150,300
収益事業等収入	0	2,455	0	4,929	0	21,800	0	13,402	0	61,811
補助金等収入	0	0	0	208,950	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	6,000	0	36,000	0	36,000	0	36,000
収入計(A)	16,450,000	16,447,505	15,650,000	15,917,819	15,850,000	15,908,340	16,000,000	16,532,016	16,150,000	16,846,037
支出計(B)	16,450,000	18,254,195	15,650,000	15,590,086	15,850,000	19,055,010	16,000,000	19,429,751	16,150,000	19,797,231
事業収支A-B	0	△ 1,806,690	0	327,733	0	△ 3,146,670	0	△ 2,897,735	0	△ 2,951,194