

様式1

## 平成28年度 全期 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	*あおや夏まつり、青市に協力。青谷小学校のクラブ活動「上寺地クラブ」に学芸員を派遣し、指導を行っている。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り書類	アンケートを通年でっており、アンケート回答を促すため、回答者には記念の粗品を進呈している。回答は概ね好評をいただいている。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	体験メニューを工夫し、新規メニューを入れるようにしたり、好評を得ているメニューは実施回数を増やしている。またむきばんだ史跡公園まつりや青谷町内の催しにイベント開催協力を行ったりしている。	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り書類		
<b>III. 施設の経営状況</b>					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	温湿度管理等のチェックを定期的に行い、展示資料の維持管理をしつつ、光熱水料費の節減に努めた。	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	体験・イベント参加者の個人情報は目的外に使用していない。個人情報が記載されたペーパー文書はシュレッダーにかけて破棄した。	

19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	アンケート結果をロビーで掲示。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐに行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網が見える場所に設置。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	イベントで新たなメニューを実施したり、好評のメニューは実施回数を増やすなどして、参加者・入館者増を図っている。指定管理料・事業収入の範囲で事業を行っており、経営状況に問題はない。
施設所管課	公益目的事業の一つである埋蔵文化財業務の受託量が減ってきているが、もう一つの公益目的事業である指定管理業務は引き続き7施設を管理しており、経営状況に問題ない。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	(公財)鳥取市文化財団が管理する鳥取市青谷上寺地遺跡展示館、鳥取市あおや郷土館、鳥取市あおや和紙工場の3館と連携してスタンプラリーを実施。むきばんだ史跡公園で毎年開催されるまつりにパネルの出張展示を行ったほか、貝輪づくりの出店も行い、多くの方に参加いただいた。兵庫県立考古博物館で開催される古代体験フェスティバルに青谷上寺地遺跡友の会と参加し、琴づくりを出店。鳥取県埋蔵文化財センターが刊行している報告書等の委託販売を行なっている。
施設所管課	妻木晩田遺跡への出張展示や古代体験フェスティバルへの体験出展等、情報発信とともに交流、情報収集等を積極的に行っている。また、体験メニューも増えており、今後も安全第一に体験活動を実施していただきたい。 青谷出身で、青谷上寺地遺跡での体験等がきっかけになったのか、県外の博物館で活躍している人がいる。上寺地クラブでの指導等でも子どもたちの成長につながるよう期待するところである。

## 4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRし、諸事業も好評を得ている。隣にウェルネスができて、目印となる塔が撤去されたため、来館者の多くから「展示館の位置が分からず、あたりをぐるぐるまわってやっと分かった。もっと経路や場所が分かるように、道路に案内板を出すとか、施設が目立つようにしてほしい」といった苦情が多数寄せられている。 また、施設には体験スペースがなく、ロビーで実施しているため、一度の事業では募集人数が限られることや、体験学習・イベントのメニューを開発・実施するにも施設による制約が大きいと、実施内容に限界がある。また、事業中はロビーで上映している映像を一般の来館者が見ることが出来ないといった問題がある。
施設所管課	青谷上寺地遺跡展示館は本格的な展示施設ではなく体験スペースが十分とれない場合もあると思われるが、屋外も活用するなど創意工夫を行っていただき、来館者の満足度を高めていただきたい。 国史跡青谷上寺地遺跡では発掘調査や史跡活用も行われ、AR(仮想現実体験)などの整備もされている。青谷調査室や史跡保存活用協議会なども連携し、史跡現地の状況と連動した施設運営を行っていただきたい。
確認方法	書類、聞き取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





		実施				18～31日 (24、30 日を除く)								
		備考				35人								
体験学習 ミニ土器づくり	通年	予定												
		実施												
		備考												
体験学習 土笛づくり	通年	予定												
		実施												
		備考												
体験学習 麻ひもコースターづくり	通年	予定												
		実施												
		備考												
体験学習 かごづくり	通年	予定												
		実施												
		備考												
体験学習 拡大版		予定												
ジェルキャンドルづく		実施												
		備考												
GW特別版 ジェルキャンドルづくり		予定	30日											
		実施	30日											
		備考	49人											
GW特別版 鹿の角で魚つり		予定		1～5日										
		実施		1～5日										
		備考		67人										
夏休み特別版 黒曜石で石器づくり		予定				24日								
		実施				24日								
		備考				36人								
あおや夏まつり 小物づくり		予定				30日								
		実施				30日								
		備考				150人								
夏休み特別版 紙とパネルで琴づくり		予定					11日							
		実施					11日							

		備考					76人								
夏休み特別版 古代の 宝石 琥珀勾玉づくり		予定					19, 20日								
		実施					19, 20日								
		備考					113人								
むきばんだまつり参加		予定					22日								
		実施					22日								
		備考					116人								
秋・冬特別版 オリジ ナル勾玉づくり		予定						2日	27日	3日					
		実施						2日	27日	3日					
		備考						11人	15人	27人					
秋・冬特別版 とんぼ 玉づくり		予定							5日						
		実施							5日						
		備考							9人						
秋・冬特別版 琥珀勾 玉づくり		予定								17日					
		実施								17日					
		備考								54人					
リニューアルにともなう 展示解説		予定												中旬予定	
		実施												11日	
		備考												10人	
青谷3館連携 夏休みスタンプラリー		予定				7/16日～8/30									
		実施				7/16日～8/8									
		備考				240人(3館合計699人)									
青谷3館連携 春のスタンプラリー		予定												3月中予定	財団スタンプラリーに変更
		実施									1日～			～19日	
		備考													

7. 事業・イベント等(自  
主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
関連物販委託販売	通年	予定													
		実施													
		備考													
全国古代体験フェス ティバル 出張体験		予定								5日					
		実施								5日					
		備考								81人					

くみひもストラップづくり		予定									14、28日	11日	11、25日	
		実施									14、28日	大雪のため中止	11、25日	
		備考									40人		38人	
花のまつり参加	1/年	予定												
		実施	29											
		備考	出店											
木のまつり参加	1/年	予定												
		実施							3					
		備考							出店					



## 【資料2】

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

## 1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,400	7,975								

## 2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,016,000	13,016,000	13,016,000		13,016,000		13,016,000		13,016,000	
事業収入	98,000	198,399	98,000		98,000		98,000		98,000	
使用料収入	0	8,050	0		0		0		0	
その他	36,000	36,900	36,000		36,000		36,000		36,000	
収入計(A)	13,150,000	13,259,349	13,150,000	0	13,150,000	0	13,150,000	0	13,150,000	0
支出計(B)	15,650,000	16,543,239	15,650,000	0	15,650,000	0	15,650,000	0	15,650,000	0
事業収支A-B	△ 2,500,000	△ 3,283,890	△ 2,500,000	0	△ 2,500,000	0	△ 2,500,000	0	△ 2,500,000	0