

平成30年度 全期 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日分
施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定 管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	青谷上寺地遺跡に関する講座やフォーラムを聴講し常に最新情報を得よう努め、利用者からの質問等に適切にこたえられるようにしている。また、広報活動にかかわる研修会などに参加し、その成果を情報発信に生かすよう努めている。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	体験学習の内容を拡大することにより、利用者のニーズに応えるよう努めている。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	あおや夏まつり、あおいちに協力。夏休み期間には、(公財)鳥取市文化財団が管理する青谷3施設が協力してスタンプラリーを行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類	館員がアンケート記入者への手作りしおりプレゼントを口頭で伝え、回答者の増加を図っている。回答はおおむね好評をいただいている。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	新規の体験イベントなどを行った。むきぼんだ史跡公園まつりに出張体験を行ってPRIに努めた。イベントポスターを館の窓などに複数掲示するなどして隣接商業施設利用者へのイベント告知を強化した。冬休み・春休みに対応してイベントや体験学習をPRした。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り	館内清掃を年2回外部委託することによって、日常念入りにできない部分の清掃に努めている。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	館員が随時巡回し、異常発見時には速やかに対処している。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。

III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	温湿度管理等のチェックを定期的に行い、展示資料の維持管理をしつつ、光熱水料費の節減に努めた。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	体験・イベント参加者の個人情報は目的外に使用していない。参加者名簿は来館者の目に触れない場所で取り扱い、個人情報が記載された文書を破棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	HP・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	アンケート結果を掲示し、適宜更新している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐ行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網を見える場所に設置。 このことについては、所管課としては、通常の業務の範囲と考える。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 指定管理施設の横の連携を図り、人事、財務ともに適正に推移している。 2. 各施設とも入館者増に努め、平成30年度は全施設合計入館者数が過去最高を記録した。 3. 年々入館料等の自主財源が減少してきており、補助金、委託料等の財源確保が課題となっている。 4. 各施設とも施設の老朽化、展示、設備の陳腐化・故障が進んできているため、鳥取市との連携を密にし改善に努めていきたい。 5. ホームページやFacebookなどを活用した新たな広報を行うとともに、鳥取県中部や兵庫県西部にも広報を行うことにより、入館者増加に努めた。 6. 鳥取市内の小・中学校との連携を図り、学習指導要領に基づく博物館等施設の活用を促進した。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。全体でみれば収支は安定して推移しており、経営状況に大きな問題はないと見られる。しかし、各施設の収支を見ると、計画(予算)及び実績(決算)で収支のバランスが崩れており、各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、改善する必要があると思われる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	先に青谷上寺地遺跡で検出された山陰道にかかわる遺跡として昨年度から大きく報道されている青谷横木遺跡のロビー展を実施し、青谷上寺地遺跡関連遺跡の情報提供をしている。夏休みには、(公財)鳥取市文化財団が管理する鳥取市青谷上寺地遺跡展示館、鳥取市あおや郷土館、鳥取市あおや和紙工房の3館で連携したスタンプラリーを実施し、性格が異なる3館を巡回することによって興味が異なる方々に各館の事業を知っていただいた。あわせて青谷地域への訪問機会と滞在時間の昼食などでの地域施設利用の増加を図った。各種体験学習・イベントは、定員を超えることも多く、青谷町外から複数イベントに参加してくださる方も多くみられる。青谷町内の地域イベント開催時には、連携してイベントを行い、地域イベントの広報網とは異なる館の広報網を利用して地域イベントの広範囲な広報に寄与している。
施設所管課	県文化財課や県埋蔵文化財センターとも連携して、青谷上寺地遺跡や関連した遺跡などに関する各種イベントや情報発信に努めている。あおや郷土館やあおや和紙工房とも連携したイベントや地域イベントにも取り組み、地域の一体的な情報発信などに努めている。今後も引き続き、遺跡を核とした地域活性化に取り組んでいきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。団体の申し込みは回復傾向にあり、飛び込みの団体も増加している。体験学習・イベントでは定員を超えることも多く、好評を得ている。史跡の整備計画の動向を見極めながら、情報発信と体験学習などの充実を図っている。一方で、施設には体験スペースがなく、本来体験目的のスペースではないロビーで実施しているため、一度の事業では募集人数に限られることや、体験学習・イベントのメニューを開発・実施するにも施設による制約が大きいため、実施内容に限界がある。また、事業中はロビーで上映している映像を一般の来館者が見ることが出来ないといった問題がある。また、来館者からは施設の場所が分かりにくいという苦情が相変わらず多く寄せられている。何度も見過ごしてやっとどり着いたといった苦情も複数あり、対応に大変苦慮している。案内板を目立つものに変更するなど、何らかの対応が必要である。
施設所管課	青谷上寺地遺跡展示館は、国史跡青谷上寺地遺跡の重要な情報発信施設であり、県文化財課や県埋蔵文化財センター、「学会」や「友の会」などと連携して、展示や体験学習・イベントなど史跡の保存活用によく取り組んでいる。体験スペースが十分とれないなど限界もあるが、屋外や他の施設も活用するなどして、施設運営を行ってほしい。遺跡は、史跡公園としてこれから本格的な史跡整備が進むことになるが、それまでの間の地域に親しまれる拠点施設として、遺跡のPRに努めてもらいたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市青谷上寺地遺跡展示館

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,400	7,975	9,400	8,230	10,000	8,678				

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,054,049	13,016,000		13,016,000	
事業収入	98,000	198,399	98,000	163,075	98,000	152,398	98,000		98,000	
使用料収入	0	8,050	0	430	0	770	0		0	
その他	36,000	36,900	36,000	36,000	36,000	36,060	36,000		36,000	
収入計(A)	13,150,000	13,259,349	13,150,000	13,215,505	13,150,000	13,243,277	13,150,000	0	13,150,000	0
支出計(B)	15,650,000	16,543,239	15,650,000	16,079,563	15,650,000	18,559,452	15,650,000	0	15,650,000	0
事業収支A-B	△ 2,500,000	△ 3,283,890	△ 2,500,000	△ 2,864,058	△ 2,500,000	△ 5,316,175	△ 2,500,000	0	△ 2,500,000	0