

様式1

## 令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月～令和6年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 財団内施設間交流研修を実施し、資質の向上に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館周辺で実施された「あおや夏まつり」のイベントに協力し、夕方の開館時間延長と、展示館内で魚釣り体験イベントを実施した。青谷地域にぎわい創出実行委員会の組織員として「あおやかみじちフェスタ」「史跡公園オープニングセレモニー」に参画し、地域活性化に貢献している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 小学校の社会見学、修学旅行を積極的に受け入れ、展示解説を実施している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 管内清掃、館外の除草作業等を定期的に行い、環境管理に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				

16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	○指定管理者コメント スケールメリットを活かした運営を行っているため、当財団が管理運営している指定管理施設全体で収支のバランスを確保している。また、公益財団法人法に基づく収支相償規定に従い、当該年度以前に公益目的事業利益が発生している場合は当該年度に充当しながら公益目的事業の運営を行っていますので現時点での収支は妥当に推移している。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的に行い、展示資料の適正管理に努めつつ、光熱水料費の削減に努めた。またチラシ配布等について近隣施設へ持参することにより通信運搬費の削減に努めるとともに、口頭による来館の呼びかけを行った。

#### IV. 法令等の遵守状況

18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 体験イベント参加者の個人情報、目的以外に使用しない。参加者名簿は来館者の目に触れないよう取り扱い、個人情報が記載された文書を廃棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

#### V. 施設運営に関する情報の公開

22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページ・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。展示館閉館後も、青谷上寺地遺跡についての情報を提供した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

#### VI. リスク管理の状況

25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に引き下げられたことにより、観光客やインバウンドによる外国人旅行者の回復が見られ全施設年間入館者数合計は前年比約8.3%増の141,028人となり3年連続の増加となった。 しかし、令和5年11月で青谷上寺地遺跡展示館が閉館となり、12月には仁風閣が休館となったため昨年度以上の増加率とはならなかった。 財政状況においては、人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等により施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。 コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和5年度は新型コロナウイルス感染症の5類に引き下げられたことにより、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	当財団が受託している青谷上寺地遺跡展示館、あおや郷土館、あおや和紙工房の青谷3館が連携してクイズラリーを実施し、事業内容の異なる3館の啓発に努めた。また青谷地域で実施される「あおや夏まつり」に参加協力し、臨時開館時間延長及び魚釣り体験イベントを実施した。青谷地域にぎわい創出実行委員会の組織員として参画し、地域の活性化につなげた。さらに、青谷小学校クラブ活動に実技指導・講演するなど、学校との連携にも努めた。
施設所管課	青谷町の施設で連携事業を行ったり、地域で開催される祭りやイベントに参加したりすることで、地域の活性化につなげた。また、学校での体験学習を行うことで教育普及活動にも力を入れていただいた。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。最新の研究成果を発信することによって、来館者の増加に努めた。11月18日には入館者25万人を達成した。11月23日の展示館閉館を前に、これまでの活動内容等を紹介するとともに、史跡公園開園に向けた取り組みを実施した。また、閉館日が「あおやかみじちフェスタ」開催日と同日であったため、展示館での体験活動をフェスタの共催イベントとして取り組むとともに、閉館式典を実施した。
施設所管課	展示館の閉館に向け、様々なイベント等を実施していただいた。上寺地遺跡の魅力発信としてイベントを行ったり、新しい施設開園に向けた取り組みを行い、青谷地域の発展に努められている。閉館月には入場者25万人に達し、これまで県内外に情報発信してきた成果がうかがえる。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】  
令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検・保守	2/年	予定												
		実施			○						○			
		結果 対応			15日 異常なし						7日 異常なし			
機械警備及び警備保守	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	年間委託
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	1/年	予定						○						
		実施							30日					
		備考												
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	開館日毎日
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考												
館外清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	開館日随時
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	
展示室内温度管理	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	開館日毎日
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考												

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定												
		実施	アンケート常時実施											
		備考												

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日											
		実施	1日											
		備考	職員連絡網修正											
避難訓練	1/年	予定								○		27日		
		実施										27日		
		備考												

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日
		実施	5月10日	6月9日	7月10日	8月10日	9月8日	10月6日	11月10日	12月8日	1月10日	2月7日	3月8日	4月10日
		備考												
翌年度事業計画書	1/年	予定										末日		
		実施										2月29日		
		備考												
年間事業報告書	1/年	予定	末日											
		実施	4月30日											
		備考												

6. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設展示 (5.4/1~5.11/23)		予定	4月1日~						~11月23日					
		実施	4月1日~						~11月23日					
		備考	481人	641人	527人	1,016人	1,108人	672人	1,409人	1,274人				
特別展示 「青谷上寺朗復顔模型特別展示」		予定							1~23日					
		実施							1~23日					
		備考								1,274人				
ロビー展示 2022青谷上寺地遺跡発掘調査速報展		予定	(3月18日~)5月28日											
		実施	(3月18日~)5月28日											
		備考	481人	622人										
ロビー展示 「ここまでわかった、古代山陰道」		予定			6月10日	~	8月27日							
		実施			6月10日	~	8月27日							
		備考			370人	1,016人	1,009人							
ロビー展示 「青谷上寺地遺跡 わたしのイチ推し展」		予定					9月16日	~	11月23日					
		実施					9月16日	~	11月23日					
		備考					405人	1,409人	1,274人					
ロビー展示 「青谷上寺地遺跡展示館のあゆみ展」		予定							11月~12月					取り止め
		実施							11月~12月					
		備考												
春イベント 削って染めて☆オリジナル勾玉をつくらう!		予定	29日											
		実施	29日											
		備考	16人											
夏休み体験イベント 鏡の鑄造体験		予定				22日	2日							
		実施				22日	2日							
		備考				16人	16人							
夏休みイベント ジェルキャンドルで海を作ろう!		予定				28日	18日							
		実施				28日	18日							
		備考				20人	18人							
秋冬イベント 古代の宝石 ガラス玉づくり		予定						14日						
		実施						14日						
		備考						10人						
秋冬イベント 古代の宝石 琥珀勾玉づくり		予定						22日						
		実施						22日						
		備考						28人						



## 【資料2】

施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館
-----	---------------

## 1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,150	5,902	9,150	8,008	8,000	7,128				

## 2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
支出計(B)	20,729,000	19,846,969	16,717,000	16,254,312	16,544,000	14,514,166	0	0	0	0