

令和元年度 全期 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月～令和3年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	青谷上寺地遺跡に関する講座やフォーラムを聴講し常に最新情報を得るよう努め、利用者からの質問等に適切に対応できるようにしている。職場環境に配慮し、バウハラ対策の研修を受講するなど、職員の意識向上に努めた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	体験学習の内容を拡大することにより、利用者のニーズに応えるよう努めている。 <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	/	/	/	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	展示館周辺で実施されるあおや夏まつり、あおいちに協力するとともに、開館時間延長するなど、社会貢献活動に努めている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	書類 聞き取り	館員がアンケート記入者への手作りしおりプレゼントを口頭で伝え、回答者の増加を図っている。回答はおおむね好評をいただいている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り	利用者の感想を聞き、管内及び関係機関とも連携を図り、改善に努めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	新規の体験イベントなどを行った。イベントポスターを館の窓などに複数掲示するなどして隣接商業施設利用者へのイベント告知を強化した。館外のイベント会場にかけ展示館のPRに努めた。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り	館内外の点検を行い、修繕すべき箇所は緊急性を考慮して修繕し、館の維持管理に努めている。 <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>

13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り	館内清掃を年2回外部委託することによって、日常念入りにできない部分の清掃に努めている。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	館員が随時巡回し、異常発見時には速やかに対処している。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
<b>III. 施設の経営状況</b>					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	温湿度管理等のチェックを定期的に行い、展示資料の維持管理をしつつ、光熱水料費の節減に努めた。また、チラシ配布等は近隣施設に持参し、通信運搬費の削減に努め、口頭による来館の呼びかけを行った。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	体験・イベント参加者の個人情報は目的外に使用していない。参加者名簿は来館者の目に触れない場所を取り扱い、個人情報に記載された文書を破棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
<b>V. 施設運営に関する情報の公開</b>					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	HP・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り	アンケート結果を館内に掲示し、適宜更新している。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
<b>VI. リスク管理の状況</b>					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐに行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網が見える場所に設置。  <b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>1. 施設の老朽化が進むなか、主催事業とともに、共催・貸館事業、さらに歴史ツアー等をはじめとする各種イベントを開催し、来館者の満足度の向上を図り、入館者増に努めた。</p> <p>2. 博学連携事業に伴った学校等の連携と職場体験の受入れ、近隣町行政への広報依頼、老人施設、サービス等へのPRなど、身近に立寄ることができる教育・文化施設としての利用向上に努めた。</p> <p>3. 入館料収入の増加に努めるとともに、商品開発を行い関連物品販売事業での自主財源確保に努めた。</p> <p>4. 指定管理施設全体の年間利用者数では、各施設とも市民・観光客への利用促進を図り、過去最高の来館者数を記録した。</p>
施設所管課	<p>指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。施設全体の年間利用者数は増加しており、主催事業、自主事業ともに利用促進の成果が出ている。団体の経営状況からみれば収支は安定して推移しており、財政状況に大きな問題はないと見られる。しかし、各施設の事業収支を見ると、計画（予算）と実績（決算）で収支のバランスが崩れており、各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、改善する必要があると思われる。</p>

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>公益財団法人鳥取市文化財団が管理する鳥取市青谷上寺地遺跡展示館、鳥取市あおや郷土館、鳥取市あおや和紙工房の3館で連携して、缶バッジスタンプラリー・クイズラリーを実施し、事業内容の異なる3館の啓発にも努めた。また、青谷地域で行われる「あおいちイベント」「あおや夏まつり」等に協力し、体験活動などを積極的に実施し、地域の活性化につなげた。さらに、青谷町内の小学校クラブ活動、中学校の修学旅行に向けた学習、青谷高校の「青谷学」に実技指導等にあたり、学校との連携に努めている。</p>
施設所管課	<p>あおや郷土館やあおや和紙工房とも連携したイベントや地域イベントにも取り組み、地域の一体的な情報発信に努めている。今後も引き続き、遺跡を核とした地域活性化に取り組んでもらいたい。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。最新の研究成果を発信することによって、来館者も団体も含め増加傾向にある。体験学習・イベントでは定員以上の申し込みがあるなど対応に苦慮している。鳥取市青谷町総合支所で実施された青谷上寺地遺跡ガイド養成講座と連携を図り、展示解説や体験活動補助の要員増加にも努めている。</p>
施設所管課	<p>当該施設は、国史跡青谷上寺地遺跡の重要な情報発信施設であり、県文化財課や県埋蔵文化財センター、「学ぶ会」や「友の会」などと連携して、展示や体験学習・イベントなど史跡の保存活用に積極的に取り組んでいる。体験スペースが十分とれないなど限界もあるが、屋外や他施設も活用するなどして施設運営を行ってほしい。遺跡は、史跡公園としてこれから本格的な史跡整備が進むことになるが、それまでの間の地域に親しまれる拠点施設として、遺跡のPRに努めてもらいたい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	青谷上寺地遺跡展示館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検・保守	2/年	予定			○						○				
		実施			21日						11日				
		結果 対応			良好						良好				
機械警備及び警備保守	6/年	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	年間委託
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	2/年	予定						○						○	
		実施						9日						9日	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考													
館外清掃	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	開館日随時
		備考	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	
展示室内温室度管理	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定													
		実施	アンケート常時実施												
		備考		アンケート結果揭示							アンケート結果揭示				



GWイベント 削って染めて☆オリジナル 勾玉をつくろう！	予定	3日・4日												
	実施	3日・4日												
	備考	39人												
あおいちイベント AKJをさがせ！	予定	26日	2日											
	実施	26日	2日											
	備考	4人	45人											
夏休みイベント 削って染めて☆オリジナル 勾玉をつくろう！	予定				21日									
	実施				21日									
	備考				16人									
あおいちイベント 上寺地の謎をときあかせ！	予定					1日								
	実施					1日								
	備考					2人								
夏休みイベント 弥生の琴をつくろう	予定				3日									
	実施				3日									
	備考				16人									
夏休みイベント 古代の宝 石 琥珀勾玉づくり	予定				17日									
	実施				17日									
	備考				3人									
夏休みイベント 海のめぐみでジェルキャン ドルづくり	予定				10日・11日									
	実施				10日・11日									
	備考				75人									
青谷ようこそ夏まつり 小 物づくり	予定			27日										
	実施			27日										
	備考			102人										
あおいちイベント 貝がらペンダントをつくろ う	予定													
	実施					6日								
	備考					55人								
秋・冬イベント パステルアートで上寺地 をかこう！	予定													
	実施					26日								
	備考					14人								
秋・冬イベント ガラスの宝石 トンボ玉づ くり	予定													
	実施									9日				
	備考									6人				
秋・冬イベント 削って染めて！オリジナ ル勾玉をつくろう！	予定													
	実施									24・30日				
	備考									42人				
冬季 古代の宝石 琥珀勾玉づくり	予定													
	実施									15日				
	備考									10人				
秋・冬イベント お年玉をつくろう	予定													
	実施										4~13日			
	備考										38人			



## 【資料2】

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

## 1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,400	7,975	9,400	8,230	10,000	8,678	9,000	11,479		

## 2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,054,049	13,016,000	13,174,919	13,016,000	
事業収入(自販機除く)	98,000	198,399	98,000	163,075	98,000	152,398	98,000	192,258	98,000	
自販機収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
使用料収入	0	8,050	0	430	0	770	0	330	0	
その他	36,000	36,900	36,000	36,000	36,000	36,060	36,000	36,030	36,000	
収入計(A)	13,150,000	13,259,349	13,150,000	13,215,505	13,150,000	13,243,277	13,150,000	13,403,537	13,150,000	0
支出計(B)	15,650,000	16,543,239	15,650,000	16,079,563	15,650,000	18,559,452	15,650,000	12,186,520	15,650,000	0
事業収支A-B	△ 2,500,000	△ 3,283,890	△ 2,500,000	△ 2,864,058	△ 2,500,000	△ 5,316,175	△ 2,500,000	1,217,017	△ 2,500,000	0