

令和2年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月～平成33年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント ロビー展示開催回数3回を4回に増加し、最新情報等の提供に努めた。新型コロナウイルス感染症対策のため、一時期臨時休館・イベントの延期・中止を余儀なくされたが、アルコール消毒・体温測定・マスク着用・フェースシールド着用等によって安全性を確保し、事業を実施した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 青谷上寺地遺跡に関する講座等を聴講し、常に最新情報を得るよう努め、利用者からの質問に適切に答えられるようにしている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 夏休み期間の体験イベントへ応募者が殺到し、先着順で申し込みを締め切らざるを得なかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類 聞き取り	○指定管理者コメント 毎日日誌を記入し、職員全員が情報を共有している。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館周辺で計画されたあおや夏まつりなどのイベントが新型コロナウイルス感染症対策のため中止されたが、関連イベントとして位置付けていた事業は、規模を縮小するなど、単独イベントとして実施した。 ●所管課コメント 外部と連携したイベントについても可能な限り実施していただき、地域の活性化に一役買っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートに記入された方へ手作りしおりを配布し、記入者の増を図っている。回答は概ね好評をいただいている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 利用者の感想を聞き、管内及び関係機関とも連携をとり、改善に努めている。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 体験活動の内容を拡充し、利用の促進に努めている。 ●所管課コメント 新型コロナウイルス感染症により中止となったイベントについても、次年度以降の実施に向けて研修等を行い準備している。

II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	現地確認 聞き取り	○指定管理者コメント 館内外の除草等清掃を定期的実施し、環境管理に努めた。新型コロナウイルス感染症対策として、アルコール消毒、検温の徹底に努めた。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館内外の点検を行い、修繕すべき箇所は緊急性を考慮して修繕し、館の維持管理に努めた。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 管内清掃を年2回外部委託することによって、日常念入りにできない部分の清掃に努めた。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 館員が随時点検し、異常発生時には速やかに対処している。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的実施し、展示資料の適正管理に努めつつ、光熱水料費の削減に努めた。またチラシ配布等について近隣施設へ持参することにより通信運搬費の削減に努めるとともに、口頭による来館の呼びかけを行った。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 体験イベント参加者の個人情報は、目的以外に使用しない。参加者名簿は来館者の目に触れないよう取り扱い、個人情報が記載された文書を廃棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページ・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。 ●所管課コメント 自宅で楽しめるコンテンツとして塗り絵を作成し、HPで公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケート結果を管内に掲示し、適宜更新している。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。

24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館運営のための県補助金申請・報告について、随時連絡を取り、事務処理している。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐに行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網を見える位置に設置している。 このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度の新年号、鳥取西道路開通、インバウンドによる外国人観光客の増加、JR西日本の「瑞風」の立ち寄り等の相乗効果から一転、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、入館者、入館料共に激減の状況となった。感染拡大防止のため、各施設とも感染防止対策を施し運営を行ってきたが、入館者数の制限、展覧会・イベント等の中止や延期を実施したため、入館料や使用料、物販等の事業収入は大幅な減少となった。 そのため、支出を制限しつつ、職員の欠員補充の抑制や光熱費の見直し等の固定費の削減に取り組むとともに、国、県、市等による様々な支援策を活用し、経常損失を回避することができた。 次年度においても、状況の急転が見込めないため、収支の状況を見極めつつ、市民サービスの低下を招かないよう予算措置を実施し安定した経営を行っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。今年度は新型コロナウイルス感染症により施設全体の年間利用者数、入館料共に減少しているが、収支への影響は極力抑えることができおり財政状況に大きな問題はない。 例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等を改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	当財団が受託している青谷上寺地遺跡展示館、あおや郷土館、あおや和紙工房の青谷3館が連携してクイズラリーを実施し、事業内容の異なる3館の啓発に努めた。また青谷地域で実施される「あおや夏祭り」「あおいち」のイベントが中止となったが、連携イベントを館単独イベントとして規模縮小し実施することにより、地域の活性化につなげた。さらに、青谷小学校クラブ活動、青谷高校の授業「青谷学」に実技指導・講演するなど、学校との連携にも努めた。 集客増を見据えながら、遺跡の最新情報を発信するよう努めた。今シーズンは新型コロナウイルス感染症対策のため休館日を設定したり、イベントを延期・中止するなど、入館者・参加者は減少した。「おうちでかみじち」の塗り絵を配信するなど、ホームページやフェイスブックで情報発信した。また、日常の努力により、光熱水料費・通信運搬費等の節約に努めた。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症によりイベント等の開催が制限される中、対策を行ったうえで可能な限り事業を実施していただいた。また、来館できない方にも楽しんでもらえるコンテンツを作成し、HP上で公開するなど、コロナ禍ならではの試みにも積極的に取り組んでいる。 今後も引き続き、遺跡を核とした地域活性化に取り組んでもらいたい。

4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。最新の研究成果を発信することによって、来館者の増加に努めたが、新型コロナウイルス感染症対策のため例年になく入館者が激減している。新型コロナウイルス感染症対策としては、一時臨時休館、イベントの延期・中止を行ったが、安全対策としてアルコール消毒・検温・マスク着用・フェースシールド着用・入館者数の制限など徹底し、入館者・職員の安全確保に努めた。また、ガイド養成講座への指導派遣など鳥取市・鳥取県と連携して、住民の青谷上寺地遺跡保存活用意識の高揚に努めている。
施設所管課	当該施設は、国史跡青谷上寺地遺跡の重要な情報発信施設であり、県文化財課や県埋蔵文化財センター、「学ぶ会」や「友の会」などと連携して、展示や体験学習・イベントなど史跡の保存活用に積極的に取り組んでいる。今年度は新型コロナウイルス感染症のため来館者は減少しているが、予約が殺到するほどの人気イベントも多々実施しており、地域の人々の興味・関心を集めていることがうかがえる。新型コロナウイルス感染症対策についても徹底していただいた。遺跡は、史跡公園としてこれから本格的な史跡整備が進むことになるが、それまでの間の地域に親しまれる拠点施設として、遺跡のPRに努めてもらいたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	青谷上寺地遺跡展示館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検・保守	2/年	予定			○						○				
		実施			11日						18日				
		結果 対応			良好						不具合あり				
機械警備及び警備保守	6/年	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	年間委託
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	2/年	予定						○						○	
		実施						7日						1日	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考													
館外清掃	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	開館日随時
		備考	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収	除草・ゴミ回収
展示室内温室度管理	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	開館日毎日
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定													
		実施	アンケート常時実施												
		備考		アンケート結果揭示						アンケート結果揭示					

あおいちイベント 貝 がらペンダントを作ろ う!	予定						6日							
	実施						6日							
	備考						3人							
むきばんだ史跡公園 祭り参加	予定													
	実施						中止							新型コロナウイルスの為
	備考													
あおいちイベント 上寺 地スタンプで下敷きづく り	予定								4日					
	実施								4日					
	備考								11人					
「出張！博物館～イオ ンモール日吉津ミュ ージアム～」参加	予定								16～18日					
	実施								17・18日					
	備考								60人					
体験学習 鑄造体験 (鏡・お金)	通年 予定					8日:中止								
	実施					30日	21日			3・6・9日	15日		7・10・21日	
	備考					2人(鏡)	1人(お金)			4人 (鏡3・お金1)	16人(鏡)		6人(鏡)	
体験学習 ミニ土器づ くり	通年 予定						2日							
	実施				12日		中止						7・14日	
	備考				1人		新型コロナウイルスの為						3人	
体験学習 土笛づくり	通年 予定						4日							
	実施						中止				15・16日		21日	
	備考						新型コロナウイルスの為				17人		3人	
体験学習 かご作り	通年 予定						12日							
	実施						中止				29日			
	備考						新型コロナウイルスの為			2人				
体験学習 麻ひもコー スター作り	通年 予定				23日									
	実施				23日					13日			14日	
	備考				19人					9人			2人	
体験学習 組紐づくり	通年 予定						13日							
	実施						中止			13日			14日	
	備考						新型コロナウイルスの為			13人			3人	
体験学習 滑石勾玉づ くり	通年 予定													
	実施						30日	3・12日	6日		13日		27日	21日
	備考						2人	17人	10人		2人		2人	1人

【資料2】

施設名 青谷上寺地遺跡展示館

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,400	7,975	9,400	8,230	10,000	8,678	9,000	11,479	9,150	5,215

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,016,000	13,054,049	13,016,000	13,174,919	13,016,000	13,295,991
事業収入	98,000	198,399	98,000	163,075	98,000	152,398	98,000	192,258	98,000	96,727
使用料収入	0	8,050	0	430	0	770	0	330	0	1,510
その他	36,000	36,900	36,000	36,000	36,000	36,060	36,000	36,030	36,000	10,000
収入計(A)	13,150,000	13,259,349	13,150,000	13,215,505	13,150,000	13,243,277	13,150,000	13,403,537	13,150,000	13,404,228
支出計(B)	15,650,000	16,543,239	15,650,000	16,079,563	15,650,000	18,559,452	15,650,000	12,186,520	15,650,000	12,242,014
事業収支A-B	△ 2,500,000	△ 3,283,890	△ 2,500,000	△ 2,864,058	△ 2,500,000	△ 5,316,175	△ 2,500,000	1,217,017	△ 2,500,000	1,162,214