# 様式1 平成27度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月~平成28年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日~平成28年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

### 1. 事業評価

1. 事業	評価				
	確認する内容	指定管理 者			施設所管課
	唯総9つ四谷	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共	サービスの実施状況				
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	年間計画に基づく、企画展を開催し、 集客増につながる展示の充実を図った。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適 切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	, 地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	4	4	聞き取り	鳴り砂クリーン作戦など地域貢献の取り組みに職員が参加、ようこそまつり、あおや文化まつりなど地域イベントの中核を担っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされてい るか	4	4	聞き取り	ジオパーク展示コーナーのコンテンツ の充実やマスコミ関係への訪問活動な ど広報にも努めた。
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況				
	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	日々の館内の清掃はもとより、トイレ清 掃などに力を入れている。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り	支出超過である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	4	3	聞き取り	光熱水費の削減のため、こまめな空調 管理に努めた。
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施 されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設	運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	財団全体でのホームページのリニューアルを行うとともに、各種媒体へのイベント情報の提供に努めた。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク	7管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	4	3	書類	リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。 全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ 緊急時に備えている。

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	集客増に向けた企画で、様々な媒体を通して情報発信にも努めている。また、日々の努力により支出を最大限に抑えている。
施設所管課	平成25年4月に公益財団法人へ移行して以来、公益目的事業である指定管理施設管理運営及び埋蔵文化財業務とも順調に推移し、一定の積立金を有しており、経営は安定している。

### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	郷土の歴史や文化を広く市民に情報発信するとともに、地域の文化活動の発表の場としての展示企画を実施しました。また、優れた文化芸術を紹介し、鑑賞していただく展示を実施しました。また、夏休み体験活動、陶芸体験、まち歩きなど教育普及に努めた。収蔵品については、地道な整理作業を行っている。
施設所管課	地域の文化活動の発表の場として「あおや文化まつり」「郷土のカメラマンによる写真展」「児童生徒交流絵画展」「西部地域市民美術展」などを毎年開催している。その他展示や工作教室、青谷のまちめぐり等を実施しているが、継続的な調査研究とその成果としての独自の企画展示を期待する。

## 4. 総括コメント

	地域の行事に積極的に参加・協力するとともに、町外の施設での出張展示などを行って郷土文化の発信につとめている。また鳥取市西部地域における文化活動の拠点として、さらには、山陰海岸ジオパークの拠点施設としての自負をもって運営している。
施設所官課	山陰海岸ジオパークエリアの鳥取西地域への拡大と、あおや郷土館ジオパーク等展示コーナーの設置が入館者増につながっている。青谷地域の地域資源である海女漁、鳴り砂、和紙、青谷上寺地遺跡、ジオパーク、石仏師の川六等の調査研究はもとより、その他の地域資源、歴史遺産等を掘り起こし、市西地域のみならず、市全域に発信していただきたい。

# 確認方法 書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

# 【資料1】 平成27年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表 1. 設備等点検業務

施設名 鳥取市あおや郷土館

									–					144 -L-
周期		4月	5月		7月	8月		10月	11月		1月	2月		備考
4/年	予定			_			)							
	実施												3/11保守	5/14法定検査
	結果			異常なし			異常なし			異常なし			異常なし	適正
	対応													
2/年	予定			0						0				
	実施			6/13点検						12/19点検				
	結果			異常なし						異常なし				
	対応													
2/年	予定			0				0						
•	実施		5/9点検				9月30日		11/5点検					
	結果													
	対応													
1/年	予定				0									
	結果													
	立な				2(113 0.0									
		Ω	0	0	0	0	0	0	0	0	Ο	0	0	
	結里		Ŭ				Ŭ			Ŭ		Ŭ	Ŭ	
	なな													
/2年	予定				0									前回H25実施
														117日:120人/池
	結里				,, 10 <u>~</u> ,/iii								1	
1	2/年 2/年 1/年 4月	4/年予定定施定施2/年年2/年年2/年年2/年日2/年年2/年日2/年日2/年日2/年日2/年日3/2日3/2日3/2日3/2日4/2日5/2日6/2日7/2	4/年     予定       実施     結果       2/年     予施       結対応     2/年       2/年     予施       おおいた     3       1/年     実施       おおいた     3       4     対応       5     会議       4     会議       6     会議       7     会議       7     会議       2     会議       2     会議       3     会議       3     会議       4     会議       4     会議       5     会議       6     会議       6     会議       7     会議       6     会議       7     会議       7     会議       8     会議       8     会議       9     会議	4/年 予定       実施       結果       対応       2/年 予定       実施       結果       対応       2/年 予定       実施       結果       対応       4日 予定       5/9点検       1/年 予定       実施       結果       対応       /2年 予定       実施	4/年 予定       ○         実施       6/24保守         結果       異常なし         シ/年 予定       ○         実施       6/13点検         対応       異常なし         2/年 予定       ○         実施       5/9点検         結果       対応         1/年 予定       ○         実施       ○         結果       対応         毎日 予定       ○         結果       対応         対応       ○         /2年 予定       実施	4/年 予定       ○         実施       6/24保守         結果       異常なし         対応       ○         実施       6/13点検         対応       異常なし         対応       ○         実施       5/9点検         結果       マンイン3点検         対応       カルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカルンカ	4/年 予定       ○         実施       6/24保守         結果       異常なし         文/年 予定       ○         実施       6/13点検         対応       異常なし         対応       ○         実施       5/9点検         結果       フ/23点検         結果       異常なし         対応       ス/23点検         結果       異常なし         対応       ○         毎日 予定       ○       ○         結果       8/18機器不具合         対応       8/19器具交換         /2年 予定       ○         実施       0         7/13実施	4/年 予定       ○<	1/年 予定	1/年 予定	4/年 予定	1/年   予定	1/年   予定   日本   日本   日本   日本   日本   日本   日本   日	4/年 予定         ○<

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽清掃	1/年	予定												0	
		実施												3/11実施	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		備考													
館外清掃	随時	予定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		備考													
館外除草剪定				0				0							
				5月26日				9月10日							
				剪定・除草				除草							委託
特別清掃	1/年	予定								0					

		実施								11/24実施					委託
		備考								館内清掃					
									-	-	-		-		
3. 利用者満足度調査							_				_				
項目	周期	<u> </u>	4月		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年		アンケート	常時設置											
		実施													
		備考													
4. 危機管理															
<u>4. 厄俄官垤</u> 項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<del>贤旦</del> 緊急連絡網確認	1/年	予定	47	<u> </u>	073	/ //	ОЛ	эл	מטו	117	147	רו	<u> </u>	<u> </u>	川 つ
<u> </u>	1/ +		4/1作成				8月18日								
		備老	職員連絡	網修正			職員連絡		<del>                                     </del>				<del>                                     </del>		
避難訓練	1/年		100 FC AT 1111	·11 1 1 2			-17% FT ATT 1111	·n 1124					0		
N 27 M H ( 1 17 P)	., ,	実施											<u> </u>	3/3実施	
		備考												救命救急	講習含む
テレビ設置(危機対応)		予定	0												
		実施	4月24日												
		備考													
5. 事業報告等 項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<u> </u>	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	川 つ
/ J TIX	1471		5月12日		7月9日	8月7日		10月13日				2月9日			
		備考	0/]12 [	0/]01	77]01	0/]/ П	0/]01	10/]10Д	11/JUH	12/10日	1/10日	2/] U II	0/]/ H	7/1014	
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施											2月29日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
			4月30日												
		備考													
6. 事業・イベント等(仕:	様書業務	<u>ኝ</u> )													
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<展示>															
ロビー展示			4/1~3/3												
			4/1~3/3												
			(9,960人)												
ゆかりの作家を偲ぶ展			4/11~5/												
			4/11~5/												
			(1,017人)												
あおや文化まつり2015		予定		5/30~6/											
		実施		5/30~6/	7										
		備考	Ī	(793人)	Ī				I		I		I	1	

乙亥正屋敷廻遺跡出土遺物展示	予定	6/2~6/7						1		I		ロビー
	実施	6/2~6/7										
	備考	(618人)										
郷土のカメラマンによる写真展	予定	6/13~7/	12									
,,,=:::::::::::::::::::::::::::::::::::	実施	6/13~7/										
	備考	(796人)										
村上しま子人形展	予定		7/18~8/	′30								
刊工しようバル及	実施		7/18 <b>~</b> 8/									
	備考		(2,450人)									
日韓国交正常化50周年記念韓国漁	予定		(2,400)(	8/1~8/3	<u>.                                    </u>							ロビー
ロロロック	実施			8/1~8/3								н С
	備考			(1,509人)	Ī							
ジオパークの魅力展	予定				9/12~11	/Q						
フタバー プの配力展	実施				9/12~11/					1		
	備考				(1,196人)					1		
 ちりめん本 展	予定				(1,190人)		11/14~1	2 /20				第2展示室
らりのん本 展	実施						11/14~1					<u> </u>
+	備考						(1,107人)					
	予定						11/14~1					笠1 屈二安
开工税丁二人展	実施											第1展示室
	夫他						11/14~1					前期11/14~12/6
旧会生社会体验国民	備考						(1,398人)		1 /10 0 /	1.4		後期12/8~1/11
児童生徒交流絵画展	予定								1/16~2/			
	実施								1/16~2/	14		
T 40 11 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	備考								(795人)	0 (07 0 )	<u> </u>	
西部地域市民美術展	予定									2/27~3/		
	実施			ļ						2/27~3/	21	
	備考									(698人)		
<イベント>												
夏休み工作教室	予定		7/26									
おどろき盤を作ってみよう	実施		7/26									
	備考		(17人)									
青谷3館連携事業	予定		7/18~8/	′30								
青谷3館夏休みスタンプラリー	実施		7/18~8/									
	備考			館 計2,141.	人)							
ジオと歴史散策	予定		(000) (/ 0	1	l	10/3						
青谷のまちめぐり	実施			†		10/3						
	備考			†		(9人)						
陶芸体験教室	予定					10/4						
FF FT SATAL	実施					10/4						
	備考					(30人)			1			
青谷3館連携事業	予定			+		(00)()	1	<del>                                     </del>		<del>                                     </del>	3/1~3/3	<u> </u>
ぐるっと青谷春のスタンプラリー	実施							<del> </del>			3/1~3/3	
、 しっこ月日日のハブノノブリー	備考			+	1		+	<del>                                     </del>		<del>                                     </del>		<u>!</u> 馆 計855人)

### 7. 事業・イベント等(自主事業等)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
関連物品販売事業		予定													
		実施												42,135	
		備考													

## 【資料2】

施設名 鳥取市あおや郷土館

### 1. 施設利用者数

	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	8,000	6,825	9,000	9,631	8,000	6,899	8,500	10,146	8,000	9,960

### 2. 事業収支

	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
項目	計画	実績								
指定管理料	17,885,000	17,885,000	18,730,000	18,730,000	18,180,000	18,180,000	18,590,000	19,121,142	18,480,000	19,039,657
利用料金収入	10,000	0	15,000	0	10,000	0	12,000	0	10,000	0
自主事業収入	50,000	117,000	70,000	352,000	50,000	247,250	60,000	117,220	50,000	69,796
補助金収入	0	7,100,100	0	661,500	0	0	0	0	0	532,000
収益事業等収入	0	1,900	0	29,060	0	819	0	1,716	0	42,135
その他	0	1,260	0	0	0	1,050	0	0	0	0
収入計(A)	17,945,000	25,105,260	18,815,000	19,772,560	18,240,000	18,429,119	18,662,000	19,240,078	18,540,000	19,683,588

支出計(B)	17,945,000	26,484,959	18,815,000	19,750,442	18,240,000	20,133,600	18,662,000	21,610,691	18,540,000	22,378,846
事業収支A-B	0	Δ 1,379,699	0	22,118	0	Δ 1,704,481	0	Δ 2,370,613	0	Δ 2,695,258