

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	年間計画に基づく、企画展を開催し、集客増につながる展示の充実を図った。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	鳴り砂クリーン作戦など地域貢献の取り組みに職員が参加、ようこそまつり、あおや文化まつりなど地域イベントの中核を担っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	ジオパーク展示コーナーのコンテンツの充実やマスコミ関係への訪問活動など広報にも努めた。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	日々の館内の清掃はもとより、トイレ清掃などに力を入れている。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り	支出超過である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	光熱水費の削減のため、こまめな空調管理に努めた。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	財団全体でのホームページのリニューアルを行うとともに、各種媒体へのイベント情報の提供に努めた。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	書類	リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	集客増に向けた企画で、様々な媒体を通して情報発信にも努めている。また、日々の努力により支出を最大限に抑えている。
施設所管課	平成25年4月に公益財団法人へ移行して以来、公益目的事業である指定管理施設管理運営及び埋蔵文化財業務とも順調に推移し、一定の積立金を有しており、経営は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	郷土の歴史や文化を広く市民に情報発信するとともに、地域の文化活動の発表の場としての展示企画を実施しました。また、優れた文化芸術を紹介し、鑑賞していただく展示を実施しました。また、夏休み体験活動、陶芸体験、まち歩きなど教育普及に努めた。収蔵品については、地道な整理作業を行っている。
施設所管課	地域の文化活動の発表の場として「あおや文化まつり」「郷土のカメラマンによる写真展」「児童生徒交流絵画展」「西部地域市民美術展」などを毎年開催している。その他展示や工作教室、青谷のまちめぐり等を実施しているが、継続的な調査研究とその成果としての独自の企画展示を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	地域の行事に積極的に参加・協力するとともに、町外の施設での出張展示などを行って郷土文化の発信につとめている。また鳥取市西部地域における文化活動の拠点として、さらには、山陰海岸ジオパークの拠点施設としての自負をもって運営している。
施設所管課	山陰海岸ジオパークエリアの鳥取西地域への拡大と、あおや郷土館ジオパーク等展示コーナーの設置が入館者増につながっている。青谷地域の地域資源である海女漁、鳴り砂、和紙、青谷上寺地遺跡、ジオパーク、石仏師の川六等の調査研究はもとより、その他の地域資源、歴史遺産等を掘り起こし、市西地域のみならず、市全域に発信していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成27年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽点検及び保守	4／年	予定			○			○			○			○	
		実施			6/24保守			9/8保守			12/16保守			3/11保守	5/14法定検査
		結果			異常なし			異常なし			異常なし			異常なし	適正
		対応													
消防用設備点検・保守	2／年	予定			○						○				
		実施			6/13点検						12/19点検				
		結果			異常なし						異常なし				
		対応													
空調機点検・保守	2／年	予定			○				○						
		実施		5/9点検				9月30日	10/7・8	11/5点検					
		結果						アロエース冷却剤投入	アロエース修理						
		対応													
灯油地下タンク配管点検	1／年	予定				○									
		実施				7/23点検									
		結果				異常なし									
		対応													
機械警備及び警備保守	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果					8/18機器不具合								
		対応					8/19器具交換								
館内くん蒸	1／2年	予定				○									前回H25実施
		実施				7/13実施									
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽清掃	1／年	予定												○	
		実施												3/11実施	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
館外清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
館外除草剪定				○				○							
				5月26日				9月10日							
				剪定・除草				除草							委託
特別清掃	1／年	予定								○					

[illegible]

7. 事業・イベント等(自主事業等)

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市あおや郷土館

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	8,000	6,825	9,000	9,631	8,000	6,899	8,500	10,146	8,000	9,960

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,885,000	17,885,000	18,730,000	18,730,000	18,180,000	18,180,000	18,590,000	19,121,142	18,480,000	19,039,657
利用料金収入	10,000	0	15,000	0	10,000	0	12,000	0	10,000	0
自主事業収入	50,000	117,000	70,000	352,000	50,000	247,250	60,000	117,220	50,000	69,796
補助金収入	0	7,100,100	0	661,500	0	0	0	0	0	532,000
収益事業等収入	0	1,900	0	29,060	0	819	0	1,716	0	42,135
その他	0	1,260	0	0	0	1,050	0	0	0	0
収入計(A)	17,945,000	25,105,260	18,815,000	19,772,560	18,240,000	18,429,119	18,662,000	19,240,078	18,540,000	19,683,588

支出計(B)	17,945,000	26,484,959	18,815,000	19,750,442	18,240,000	20,133,600	18,662,000	21,610,691	18,540,000	22,378,846
事業収支A-B	0	△ 1,379,699	0	22,118	0	△ 1,704,481	0	△ 2,370,613	0	△ 2,695,258