

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	あおや文化まつりなど地域の文化団体と連携を取り、ガイドネットワークの窓口としての役割を担っている。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	マスコミ関係への直接訪問や、各媒体への情報提供に努めた。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	日々の管内清掃はもとより、トイレ清掃等こまめにチェックしている。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	光熱水費削減のために空調管理に努めた。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	ホームページのリニューアルにより、企画展やイベントの情報を速やかにかつ的確に伝えている。職員ブログのバナーを設置し、情報発信を行った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	危機管理マニュアル、緊急連絡先を職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に対応できる体制をとっている。全職員の名札の裏に緊急時の行動表を入れて、緊急時に備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	多くの市民の皆さまに気軽に優れた地域文化に触れていただくため、入館無料で企画展を実施している。集客増を見据えながら歴史文化芸術の発信に努めた。また、日々の努力により光熱水費などのランニングコストの削減に努めた。
施設所管課	公益目的事業の一つである埋蔵文化財業務の受託量が減ってきているが、もう一つの公益目的事業である指定管理業務は引き続き7施設を管理しており、経営状況に問題ない。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	郷土の歴史文化、芸術の発信拠点としての企画を実施した。地域での文化活動を支える、発表の機会を提供するとともに、夏休み体験活動、まち歩き、陶芸教室、手作り体験、などの教育普及活動を行った。随時、郷土の優れた文化芸術歴史資料の寄贈、寄託を受けるとともに収蔵品の整理作業を地道に行っている。
施設所管課	調査研究成果としての企画展や市民等による作品展、教育普及啓発事業としてのまち歩きや体験イベントなど、様々なものに地道に取り組まれている。 重要な美術品や民俗資料も多数収蔵しているので、的確な保存管理とともに、28年度に開催したミニ館藏品展等を今後も継続していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	郷土の歴史や文化を広く市民に情報発信するとともに、地域文化の活動拠点としての企画展も実施した。鳥取市西地域の文化活動の拠点としてのみならず、優れた文化芸術の発信に努めた。さらには、ジオパークの拠点施設として学校、地域との連携に努めて情報発信を行った。
施設所管課	山陰海岸ジオパークの拠点施設として、青谷地域周辺の窓口的な施設となっており、職員によるマスコミ等を通じた情報発信も行われている。また、青谷地域の文化活動の拠点施設としての役割も果たしている。 今後、本市の一体感を醸成するためにも、本市西部地域以外の市民にも関心をもっていただき、観覧していただけるような企画等を期待する。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<展示>															
ロビー展示		予定	4/1~3/31												
		実施	4/1~3/31												
		備考	(8,862人)												
ミニ館蔵品展(前期)		予定	4/1~4/10												第1展示室
		実施	4/1~4/10												
		備考	(287人)												
日本風景写真協会鳥取支部写真展		予定	4/16~5/29												
		実施	4/16~5/29												
		備考	(831人)												
あおや文化まつり2016		予定			6/4~6/12										
		実施			6/4~6/12										
		備考			(558人)										
郷土のカメラマンによる写真展		予定			6/18~7/10										
		実施			6/18~7/10										
		備考			(506人)										
まさきたかこ展		予定				7/16~8/28									
		実施				7/16~8/28									
		備考				(1,610人)									
川六展		予定						9/8~10/23							
		実施						9/8~10/23							
		備考						(1,602人)							
鳥取県立博物館移動美術館		予定							10/29~11/13						
		実施							10/29~11/13						
		備考							(344人)						
第8回青谷高校授業作品展		予定								11/19~12/18					
		実施								11/19~12/18					
		備考								(724人)					
ミニ館蔵品展(後期)		予定										12/23~1/9			第1展示室
		実施										12/23~1/9			
		備考										(260人)			
児童生徒交流絵画展		予定										1/14~2/12			
		実施										1/14~2/10			
		備考										(607人)			
館蔵品展		予定											2/18~3/26		
(版画の世界)		実施											2/18~3/26		第2展示室
(濱田台児展)		備考											(816人)		第1展示室

【資料2】

施設名 鳥取市あおや郷土館

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	10,000	8,862								

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,628,000	17,628,000	17,888,000		17,629,000		17,888,000		17,629,000	
事業収入	100,000	492,673	100,000		100,000		100,000		100,000	
その他	100,000	0	100,000		100,000		100,000		100,000	
収入計(A)	17,828,000	18,120,673	18,088,000	0	17,829,000	0	18,088,000	0	17,829,000	0
支出計(B)	14,259,000	16,422,043	14,519,000	0	14,260,000	0	14,519,000	0	14,260,000	0
事業収支A-B	3,569,000	1,698,630	3,569,000	0	3,569,000	0	3,569,000	0	3,569,000	0