

令和5年度上半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 開館30周年を記念して、開館当初から関わりのあった柴山抱海氏の作品展覧会、館の表札を揮毫していただき新調するなど、事業を実施した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ジオパーク施設会議等に参加し、職員の知識向上に努めた。また、ミュージアムネットワークの研修会などにWEBで参加した。財団が受託管理している施設間での現地研修を実施している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートや来館者の意見を聞き、企画展などに反映し、幅広い館事業の推進に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 青谷町文化協議会と連携して「あおや文化まつり」を実施した。青谷地域にぎわい創出実行委員会と共催し、「鳥取地震展」では防災グッズ等の展示や、「起震車・はしご車」の試乗体験に協力した。地域・団体・学校からの依頼により、出前授業を積極的に実施している。また、調査研究を進める中で地域の活性化につながる役割も果たしている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント マスコミ関係への直接訪問や新聞への投稿などのほか、あおや和紙工房、青谷上寺地遺跡展示館と連携しクイズラリーを実施し集客増に努めた。定期的に町内音声告知を利用している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 日々の館内の清掃はもとより、トイレ清掃などに力を入れている。館外の除草作業を定期的実施している。また、新型コロナウイルス感染症対策として、マスク着用・アルコール消毒・体温測定等を実施し、入館者・職員の安全を確保した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	

13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 館内清掃や館外の除草作業等を外部委託することによって、日常念入りにできない部分の環境整備に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント スケールメリットを活かした運営を行っているため、当財団が管理運営している指定管理施設全体で収支のバランスを確保している。また、公益財団法人法に基づく収支相償規定に従い、当該年度以前に公益目的事業利益が発生している場合は当該年度に充当しながら公益目的事業の運営を行っているので現時点での収支は妥当に推移している。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的に行い、収蔵物等の維持管理をしつつ、光熱水費の削減に努めた。また、チラシ配布等は近隣・市内施設に極力持参し、通信運搬費の削減に努め、口頭による来館の呼びかけを行った。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント お客様より預かった個人情報には目的外に使用していない。不要となった情報(紙ベース)はシュレッダーにかけて処分している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページにより、企画展やイベントの案内を的確に速やかに行っているほか、フェイスブックで館内外の情報をいち早く発信するなど更なる充実に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に引き下げられたことにより、観光客やインバウンドによる外国人旅行者の回復が見られ全施設年間入館者数合計は前年比約8.3%増の141,028人となり3年連続の増加となった。 しかし、令和5年11月で青谷上寺地遺跡展示館が閉館となり、12月には仁風閣が休館となったため昨年度以上の増加率とはならなかった。 財政状況においては、人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等により施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。 コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和5年度は新型コロナウイルス感染症の5類に引き下げられたことにより、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域の行事に積極的に参加・協力している。夏休み体験イベントなど教育普及に努めた。青谷上寺地遺跡展示館やあおや和紙工房と連携してクイズラリーを実施し、集客増を図った。収蔵品については、地道な資料の収集活動・整理作業を行っている。郷土の歴史や文化を広く市民に情報発信した。地域の文化活動の発表の場として文化まつりを開催した。さらに、青谷高等学校の「青谷学」の授業に出講・協力し、県内小学校の社会見学の受け入れ、市内地区公民館への出講などを実施し、学校・公民館との連携に努めている。
施設所管課	郷土館や展示に関連した新規イベントを実施し、入館者の満足度向上を図っている。 また、出前講座や社会見学の受け入れなど学校との連携に力を入れており、郷土の歴史・文化を学び、郷土愛を培う機会を与えている。

4. 総括コメント

指定管理者	中・長期的な展示計画を立て、資料調査や収集を積極的に行い、その成果を展示に結び付けている。また、山陰海岸ジオパークの拠点施設として、ジオ関連展示や世界ジオの再審査等に対応し、啓発活動に取り組んだ。学校教育と連携して、職員が出講したり、資料の貸し出しを行ったりするなど普及に努めている。夏休み期間を中心に、ワークショップを充実させ地域貢献に努めた。鳥取市が実施する“やってみようデー(day)”、「鳥取県民の日」などにもイベントや来館者プレゼントを行った。
施設所管課	青谷地域をはじめ鳥取市西部地域の歴史や文化を紹介し、山陰海岸ジオパークの情報発信拠点として、展示や体験学習などによく取り組んでいる。積極的に青谷地域の学校と連携した事業(出前授業)を実施したり、県内の小学校の社会見学を受け入れたりと教育普及活動に努めていただいたおかげで前年より入館者数が増加した。 今後も地元住民や学校と連携しながら、地域の歴史、文化、芸術を発信する場として運営していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽点検及び保守	4/年	○												
	予定													
	実施		5/17保守			8/9保守			11/16保守		2/6保守			5/23法定検査 適正
消防用設備点検・保守	2/年	○	○							○				6/21 消火器6本更新
	予定													
	実施	4/26点検 青谷消防署立入	5/25点検 異常なし							12/7点検 異常なし				少量危険物用消火器2本およびBOX撤去 (1灯油用地下タンク廃止の為)
エアコン、 全熱交換器他保守点検	2/年									○				
	予定													
	実施													
機械警備及び警備保守	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	予定													
	実施													
館内くん蒸 (文化財用防虫忌避剤(阿良勝ガス製剤)噴霧) ※モニタリング調査含む	1/2年													2年に1回実施 (R3実施)
	予定													
	実施							8/28実施						

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽清掃	1/年												○	
	予定													
	実施												3/25実施	
館内日常清掃	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	予定													
	実施													
館外清掃	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	予定													
	実施													
館外除草剪定	2/年													
	予定													
	実施				6/23実施 除草			9/9実施 除草・剪定						
特別清掃	1/年													委託
	予定													
	実施									11/6実施				委託

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年													
	予定		アンケート常時設置											
	実施													
備考		アンケート結果提示						アンケート結果提示						

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年													
	予定													
	実施	4/1作成												
避難訓練	1/年													
	予定													
	実施											○		
テレビ設置(危機対応)	1/年													H27.4月設置済
	予定													
	実施													

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月													
	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
	実施	5月10日	6月9日	7月10日	8月10日	9月8日	10月6日	11月10日	12月8日	1月10日	2月7日	3月8日	4月10日	
翌年度事業計画書	1/年													
	予定													
	実施											末日		
年間事業報告書	1/年													
	予定	末日												
	実施	4月30日												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<展示> ロビー展	1/年													
	予定	4/1~3/31												
	実施	4/1~3/31												
鳥取市あおや郷土館30年記念 柴山抱海展	1/年													
	予定	4/22~5/21												
	実施	4/22~5/21												
あおや文化まつり2023	1/年													
	予定			6/3~6/25										
	実施			6/3~6/25										
鳥取市あおや郷土館30年記念 アニマルBone!! ー約2,000年前の青谷の動物たちー 発生から80年	1/年													
	予定				7/15~8/20									
	実施				7/15~8/20									
昭和18年9月10日鳥取地震	1/年													
	予定							9/9~10/9						
	実施							9/9~10/9						
あおいちギャラリー2023	1/年													
	予定								10/21~11/5					
	実施								10/21~11/5					
郷土のカメラマンによる	1/年													
	予定													
	実施									11/11~12/3				

写真展2023	実施									11/11～12/3						
第15回青谷高校 授業作品展	備考									(656人)						
	予定										12/9～1/8					
	実施										12/9～1/8					
気高・鹿野・青谷の子どもたちによる 第19回児童生徒交流 絵画展	備考															
	予定											1/20～2/12				
	実施											1/20～2/12				
かちべのあんなどこ・ こんなどこ ー鳥取市青谷町勝部地区の魅力ー	備考															
	予定												2/23～3/24			
	実施												2/23～3/24			
備考													(778人)			
<イベント>																
柴山抱海展関連事業 オープニングイベント	予定	4/22														
	実施	4/22														
	備考		(130人)													
アニマルBone!! 関連事業 アニマルBone!! コレクション解説	予定				7/15											
	実施				7/15											
	備考				(24人)											
アニマルBone!! 関連事業 鹿の角アクセサリー作り	予定					8/11										
	実施					8/11										
	備考					(22人(内体験10人))										
貝殻でドアプレートを 作ろう!	予定				7/17											
	実施				7/17											
	備考				(36人(内体験20人))											
貝殻で動物を作ろう!	予定				7/23											
	実施				7/23											
	備考				(18人(内体験10人))											
貝殻でウィンドチャイムを 作ろう!	予定				7/30											
	実施				7/30											
	備考				(21人(内体験10人))											
ジェルキャンドルで 青谷の海を作ろう!	予定				8/4・5・6											
	実施				8/4・5・6											
	備考				(80人(内体験41人))											
鳥取地震共催事業 『鳥取の震災』出版記念シンポジウム ・防災フォーラム	予定							9/10								
	実施							9/10								
	備考							(145人)								
鳥取地震連携事業 あおいち 『起震車・はしご車体験イベント』	予定							9/17								
	実施							9/17								
	備考							(105人)								
鳥取地震関連事業 講演会「鳥取地震から80年 今、地震災害に備える」	予定							9/23								
	実施							9/23								
	備考							(21人)								
鳥取地震関連事業 展覧会ギャラリートーク	予定							10/9								
	実施							10/9								
	備考							(16人)								
毛糸で動物ボンボン作り ードラゴン編ー	予定												1/20・21・27・28、2/3			
	実施												1/20・21・27・28、2/3			
	備考												(72人(内体験50人))			
勝部地区の魅力関連事業 勝部岩力踊り	予定														3/2	
	実施														3/2	
	備考														(17人)	
勝部地区の魅力関連事業 かちべ見どころウォーク	予定														3/23	
	実施														3/23	
	備考														(14人)	

7. 事業・イベント等(自主事業等)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取市 やつてよう! デー関連事業 山陰海岸ジオパーク クイズラリー	予定	4/29～5/7								11/2～11/5				
	実施	4/29～5/7								11/2～11/5				
	備考	(40人)								(72人)				
あおや文化まつり 和紙飾り箱	予定			6/18										
	実施			6/18										
	備考			(5人)										
あおや文化まつり 和紙折り紙「6月のリース」	予定			6/18										
	実施			6/18										
	備考			(7人)										
夏休み青谷3館連携事業 あおや3館クイズラリー	予定				7/22～8/20									
	実施				7/22～8/20									
	備考				(698人/3館 計2,000人)									
(公財)鳥取市文化財団 施設見学会 あおや郷土館	予定					8/17								
	実施					8/17								
	備考					(8人)								
夏休み子ども教室 ジェルキャンドル作り (主催:鳥取市立社公民館)	予定				8/3									
	実施				8/3									
	備考				(24人)									
とっとり県民の日関連 イベント(オリジナルひ と言レタープレゼント)	予定						9/9～9/10							
	実施						9/9～9/10							
	備考						(20人)							
あおいちギャラリー 毛糸でボンボン作り ーハロウィンかぼちゃ編ー	予定							10/21						
	実施							10/21						
	備考							(10人)						
あおいちギャラリー 和紙の花作り体験 (キキョウ・カワラナデシコ)	予定							10/22						
	実施							10/22						
	備考							(13人)						
あおいちギャラリー 和紙のちぎり絵体験 「つわぶき」	予定							10/28・29						
	実施							10/28・29						
	備考							(5人)						
あおいちギャラリー 和紙おりがみで 「ハロウィン」作り	予定							10/29	11/4					
	実施							10/29	11/4					
	備考							(4人)	(6人(内体験5人))					
あおいちギャラリー PPPバンドで ミニかごを作ろう	予定								11/3					
	実施								11/3					
	備考								(13人)					
青谷かみじち スタンプラリー	予定								11/11～12/3					※青谷地域にぎわい
	実施								11/11～12/17					創出実行委員会主催

【資料2】

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	10,000	9,627	10,000	7,583	11,000	8,970				

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
支出計(B)	23,377,000	21,862,386	23,140,000	23,309,677	24,255,000	23,791,967	0	0	0	0