

様式1

## 令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市宮片原駐車場
指定管理者名	株式会社 大幸電設
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	社内での研修を実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免対象者なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	管理施設周辺環境美化活動を実施	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	利用者からの苦情なし	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書類・聞取り	1日3回のトイレ清掃など施設環境美化の徹底	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	4	4	聞取り	事業計画を大きく上回る収支のため	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	施設独自のHPを作成し、駐車場満空情報などを公開
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5月以降コロナ5類移行の影響もあり、売上が前年を大幅に上回ったことで経営状況は大きく改善しました。特に完成工事高の大幅増が収益改善につながったと思います。
施設所管課	安定した経営を期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	レンタサイクル事業、サービス券販売事業ともに利用数、売上が増となりました。特にレンタサイクルは過去最高の利用台数、売上となりました。今年度は自転車を更新し、乗ってみたいと思っていただけようになったことも要因ではと思います。
施設所管課	レンタサイクルの更新など施設利用の促進に繋がるような取組を実施いただいた。引き続き、現在の事業を実施していただきつつ、新たな事業の実施を期待する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	利用台数、売上、経費状況とも年間の計画を上回っているため、引き続き現状の施策に取り組みつつ改善を図っていくことで利用率・売上の向上に努めたいと思います。
施設所管課	これまでの経験を活かした適切な施設の維持管理が行われていた。今後も引き続き適切な維持管理に期待する。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	



## 【資料2】

施設名 鳥取市営片原駐車場

## 1. 施設利用者数

(単位:台)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用台数	28,200	31,445	32,000	34,162	34,160	37,460				

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0				
利用料金収入	7,473,000	8,408,500	8,575,000	8,820,100	8,540,000	9,331,500				
自主事業収入(自販機除く)	10,000	10,500	18,000	15,700	18,000	27,200				
自販機収入(1台分)	110,000	136,630	126,000	130,974	126,000	151,420				
その他	2,892,000	3,668,500	3,734,000	4,319,700	4,050,000	4,599,200				
収入計(A)	10,485,000	12,224,130	12,453,000	13,286,474	12,734,000	14,109,320				
支出計(B)	9,665,930	9,597,262	10,810,402	10,021,098	10,870,529	9,934,103				
事業収支(A-B)	819,070	2,626,868	1,642,598	3,265,376	1,863,471	4,175,217				