

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市宮片原駐車場
指定管理者名	株式会社 大幸電設
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	緊急時等でも、常に職員が常駐し管理に影響がでない体制を確保	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	接客マナー研修を年1回程度実施 AED操作研修の実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	データ・聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免対象者なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	施設周辺における冬季の歩道除雪、道路の植栽、清掃活動等を実施	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り・現場確認	コミュニティホールに利用アンケートを設置し、結果を公表	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り・現場確認	利用者からの苦情なし	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り・現場確認	ホームページでのPR、サービス券の販売、施設清掃の徹底	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り・現場確認	日常の清掃等を数回取り入れており施設の環境美化に努めている。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	書類・現場確認	計画に沿った修繕のほか、施設予防保全に向けた修繕の実施	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・現場確認		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書類・聞取り	計画より黒字金額が増加した。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	職員に対し節電、節水の指導を徹底	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現場確認	レンタサイクル貸出時に個人情報の提供を求めるが返却時には、個人情報の廃棄を職員2名の確認により実施	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	法令を遵守し適切な労働環境を確保	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	法令を遵守し適切に実施	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	施設独自のHPを作成し、駐車場満空情報などを公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	コミュニティホールに掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り・現場確認	鍵は施錠し管理室に保管、夜間は警備システム
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・現場確認	職員研修の実施 管理室内に体制表の掲示

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用台数、売上状況ともに年度計画を上回りました。引き続き利用率向上に取り組むとともに、利用者にご不便をおかけしない範囲で可能な限り経費削減に取り組みたいです。
施設所管課	今年度から新型コロナウイルス感染症が5類に位置づけられ、観光客数が戻ることが見込まれるため、更なる利用台数及び売上増加を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	レンタサイクル事業は利用台数は前年減となりましたが売上は増となりました。サービス券販売は計画よりも大幅増となり、大きな売上元となっています。レンタサイクルの利用者は、県外の利用者が多くなり、人の移動が増えてきていると感じます。
施設所管課	レンタサイクル事業の利用者拡大及びサービス向上を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	利用台数、売上とも年間の計画を達成しており、利用者がさらに利用しやすい環境整備を進めることで利用率・売上の向上に努めたいと思います。
施設所管課	公の施設を管理する指定管理者としての自覚をもって維持管理運営に努めており、基本協定書に基づく手続きも適切に出来ていると思われる。引き続き、利用者へのサービスの向上を図りながら維持管理に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	鳥取市宮片原駐車場
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防設備点検	2回/年 毎日巡回	予定	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	中旬	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	毎日巡回点検	中旬		
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	27日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	12日		
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	定期検査	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	巡回点検	定期検査
エレベーター点検	4回/年 常時監視	予定	常時監視	中旬	常時監視	常時監視	中旬	常時監視	常時監視	中旬	常時監視	常時監視	中旬	上旬		
		実施	常時監視	9日	常時監視	常時監視	9日	常時監視	常時監視	2日	常時監視	常時監視	8日・15日	常時監視		
		結果	良好	制御盤電池交換	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	EV下部気密材取替	良好		
		対応	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	常時監視	
駐車場管制機器	1回/週	予定	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	中旬	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	上旬	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	上旬		
		実施	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	7日	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	9日	毎週水曜日	毎週水曜日	毎週水曜日	2日		
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好		
		対応	点検・清掃	点検・清掃	点検・清掃	定期点検	点検・清掃	点検・清掃	点検・清掃	点検・清掃	定期点検	点検・清掃	点検・清掃	点検・清掃	定期点検	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	4回/年	予定	中旬			中旬			中旬			中旬			
		実施	9日			30日			30日			29日			
		備考	ワックス掛け			場内清掃			ワックス掛け			場内清掃			
日常清掃	毎日4回	予定	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	毎日4回	
		実施	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	
		備考	午前午後各2回												
トイレ清掃	毎日3回	予定	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	毎日3回	
		実施	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	同上	
		備考	朝・昼・夕												

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	常時	予定	常時設置												
		実施	常時設置												
		備考	2	2	0	1	1	0	1	0	2	6	0	1	回収件数 16件

【資料2】

施設名

鳥取市営片原駐車場

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
駐車場利用台数	28,200	31,445	32,000	34,162						

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0						
利用料金収入	7,473,000	8,408,500	8,575,000	8,820,100						
自主事業収入(自販機除く)	10,000	10,500	18,000	15,700						
自販機収入(1台分)	110,000	136,630	126,000	130,974						
その他	2,892,000	3,668,500	3,734,000	4,319,700						
収入計(A)	10,485,000	12,224,130	12,453,000	13,286,474						
支出計(B)	9,665,930	9,597,262	10,810,402	10,021,098						
事業収支(A-B)	819,070	2,626,868	1,642,598	3,265,376						