様式1

令和4年度　事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	毎月施設会議時接遇等・毎朝礼時経営方針書から学び。社長塾、電子申請・SDGs研修、B&G研修会。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	湖山池シーズンウォーク・公民館事業への協力、近隣幼稚園の作品展開催、利用者感謝祭の実施。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	HP刷新。インスタ・facebookの活用。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝館内清掃、利用毎の消毒・換気実施、1日2回のトイレ清掃、毎日敷地内巡回。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞き取り HP確認	HP刷新。インスタ・facebookの活用。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	ビルメンテナンス事業においては鳥取県の支店、営業所が全社の数字を押し上げたが、松江市を含めた他部門が苦戦した1年であった。指定管理部門は光熱費の増加に対する補填を、各行政にして頂いたことが経営に大きく影響した。各事業においてアフターコロナへ向かうための対策を実施した1年であった。
施設所管課	指定管理者全体としては安定した経営状態を保っていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月曜・木曜）を通年実施、テニス大会を2回開催しました。体育館は近郊小学校のクラブ活動、特に大学のサークル活動で多く利用頂いております。艇庫活動は開設時より続いている少年少女ヨット・カヌー教室へたくさんの参加を頂き、大人のカヌー体験会・利用者感謝祭も久々に開催出来ました。緑風高校・鳥取大学の授業でカヌーを取り入れていただき好評でした。プールでは夏休み初心者水泳教室を初めて2部制で実施し泳ぎの苦手な子どもさんだけでなく顔つけがこわい子どもさんも参加頂き大変喜ばれました。湖山西小学校プールでのカヌー体験は残念ながら天候不良の為中止となりましたが、学校側からの強い要望があり今年度2学年まとめて実施する事となりました。公民館活動の一環として河内川（宝木公民館）に出向きカヌーを楽しんで頂きました。運動以外に地域コミュニティとしての活動にも注力し、七夕・ハロウィン・X'masイベント、第10回鳥取第五幼稚園作品展を実施し多くの方に来館頂きました。自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果を得られました。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響がある中、昨年度と比べて多くの事業を計画通り実施いただいた。感染状況が徐々に落ち着いてきており、今後は利用者の増加が予想されるため、幅広い世代へ向けたイベントを継続して行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者様に安心・安全にご利用頂く為、利用毎の消毒・換気を徹底しました。利用者サービス向上の為、館内清掃・施設会議時の接遇研修にも注力しました。リニューアルしたHP・インスタグラムを活用し、施設をより多くの方に認知頂けるよう発信いたします。B&G財団より11年連続「特A」評価をいただきましたので、今まで以上に利用者様に喜んでいただける施設運営を心掛けてまいります。
施設所管課	清掃・衛生管理については仕様書に定められた回数以上行っていただき、コロナ禍においても利用者が安心して利用しやすい環境づくりに努めていただいた。施設管理以外においても、各種事業をはじめ、HP・SNSを活用した情報発信など、利用者拡大のための様々な取組みを実施いただいた。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．体育館、武道館、事務所の管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	1／年	予定						9月						3月	
		実施						29日						21日	
		結果						煙感知器2個不良、艇庫発信機表示灯電圧不足により消灯						煙感知器1個不良	
		対応						感知器補正にて交換対応						見積依頼中	
火災受信盤の監視	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	27日煙感知器誤発報	30日煙感知器誤発報	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	異常無し	
		対応	12/20交換												
体育館、武道館のWAX塗布	3／年	予定			6月				10月				2月		
		実施			14日				25日				15日	15日	
		備考											武道館	体育館	
事務所等のWAX塗布	2／年	予定			6月								2月		
		実施			14日								15日		
		備考													
便所、玄関、廊下の清掃	2／週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
各部屋の清掃	2／週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
窓ガラスの清掃	2／週	予定	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	
		実施	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	火・金曜	
		備考													
受水槽の清掃	1／年	予定			6月										
		実施			14日										
		結果			水質良好、槽内目地パテ・止めボルト腐食劣化あり、槽の更新指摘あり										
		対応			次年度予算要求										
場内通路・緑地帯の清掃、	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
ごみ収集・運搬、場外搬出処理		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
外周、駐車場清掃	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果													
緑地帯の草刈、草抜き	1／月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	25日	4・6・8・9・10・11日	17・26日	21・25・26日	18・25・30日	12・13・14・23日	10・16日						
		備考													

低木の剪定	3／年	予定		5月		7月		9月							
		実施			1･19･22日		11日	22日							
		備考													
側溝の清掃	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
樹木剪定、薬剤散布	1／週	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施		2日	29日			21日							
		備考		除草剤散布	除草剤散布										
警備会社によるシステム警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													

2. プールの管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ろ過ポンプ保守・点検	2／年	予定			6月			9月							
		実施			24日			7日							
		結果			ろ材入替指摘あり			ろ材入替指摘あり							
		対応			次年度予算要求			次年度予算要求							
水質検査	1／月	予定				7月	8月								
		実施				20日	16日								
		結果				異常無し	異常無し								
		対応													
プールの清掃	1／年	予定			6月										
		実施			15日										
		備考													
各部屋の清掃	1／2週	予定				毎日	毎日								
		実施			15日	毎日	毎日								
		備考													
窓ガラスの清掃	1／2週	予定				随時	随時								
		実施				随時	随時								
		備考													
場内通路、ごみ収集	随時	予定				随時	随時								
		実施				随時	随時								
		備考													
側溝の清掃	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													

3. 艇庫の管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
艇庫の清掃	1／2週	予定	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日					
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		備考													
リギング場の清掃	1／2週	予定	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日	1･15日					
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		備考													

場内通路の清掃、ごみ収集	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		備考													
駐車場の清掃	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
側溝の清掃	1／2週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
乗り場の保守・点検	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		結果						6日台風により乗り場破損							
		対応						担当課へ報告、マットを敷き直し対応							

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定			1日～30日				1日～31日	1日～30日	1日～28日				
		実施			1日～30日				1日～31日	1日～30日	1日～28日				
		備考			12件				10件	10件	6件				

5. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考													
避難訓練	1／年	予定												3月	
		実施												22日	
		備考													

6. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		実施	5日	4日	6日	3日	2日	3日	4日	4日	11日	5日	2日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											2月		
		実施											21日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	4月												
		実施	30日												
		備考	前年度分を翌年度4月に提出												

7. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央育英高校キャンプ実習	1／年	予定						7日～9日							
		実施													
		備考						柳茶屋キャンプ場閉鎖の為場所変更							
第8回さんびる杯	1／年	予定											2月		
鳥取県なぎなた大会		実施											5日		
		備考											70名		
湖山池シーズンウォーク	2／年	予定			6月					11月					
		実施			5日					27日					
		備考			180名					298名					
湖山公民館カヌー体験	1／年	予定						4日							
		実施						4日							
		備考						40名							
宝木公民館出前カヌー	1／年	予定					1日								
		実施					1日								
		備考					20名								
瑞穂公民館カヌー体験	1／年	予定					7日								
		実施					7日								
		備考					25名								
鳥取大学カヌー講義	3／年	予定		5月	6月										
		実施		14・28日	25日										
		備考		14名	14名										
鳥取大学ウインドサーフィン講義	2／年	予定				7月									
		実施				9・16日	2日								
		備考				14名	14名								
緑風高校カヌー授業	3／年	予定			6月	7月									
		実施			22・29日	13日									
		備考			8名	8名									
鳥取県地域海洋センター	1／年	予定					8日								
スポーツ交流大会		実施					コロナの為中止								
		備考													

8. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		実施	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
なぎなた教室	通年	予定	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		実施	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	

テニス教室月曜コース	毎週	予定	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜		毎週月曜	
		実施	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜		毎週月曜	
		備考	15名	14名	12名	12名	12名	12名	11名	11名	11名	11名	体育館利用停止の為延期	10名	
テニス教室木曜コース	毎週	予定	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜		毎週木曜	
		実施	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜		毎週木曜	
		備考	13名	13名	13名	13名	12名	11名	16名	16名	15名	15名	体育館利用停止の為延期	15名	
大人のカヌー体験会		予定		7日											
		実施		7日											
		備考		7名											
七タイベント		予定				1日～7日									
		実施				1日～7日									
		備考													
少年少女ヨット・カヌー教室		予定				7/2～8/6毎週土曜									
		実施				7/2～8/6毎週土曜									
		備考				全6回　16名									
プールでカヌー体験		予定				19日									
in 湖山西小学校		実施				天候不良の為中止									
		備考													
夏休み初心者水泳教室		予定				26日～30日									
		実施				26日～30日									
		備考				クラスA18名、クラスB7名									
第10回鳥取第五幼稚園作品展		予定					1日～31日								
		実施					1日～31日								
		備考													
プールで宝さがし		予定					毎週日曜								
		実施					毎週日曜								
		備考													
第9回海洋センター感謝祭		予定					21日								
		実施					21日								
		備考					82名								
ハロウィンイベント		予定							25～31日						
		実施							25～31日						
		備考													
体験的活動等休業日イベント		予定								4日					
（カヌー体験）		実施								4日					
		備考								55名					
第15回海洋センターテニス大会		予定								11月					
		実施								24日					
		備考								16名					
X'masイベント		予定									19～25日				
		実施									19～25日				
		備考													

武道教室鏡開き		予定										８日			
		実施										１５日			
		備考													
第16回海洋センターテニス大会		予定												３月	
		実施												２７日	
		備考												１０名	

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1. 施設利用者数

（単位：人）

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	26,100	27,173	26,500	38,544	32,500	24,897	26,550	33,318	26,600	28,790
武道館	12,500	12,587	12,500	15,102	12,900	10,531	12,600	13,684	12,650	14,534
艇庫	3,000	2,948	2,900	3,369	3,000	923	3,000	1,339	3,050	1,834
プール	3,000	2,190	2,100	2,100	2,100	1,884	2,200	2,191	2,250	2,302
自主事業	各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む	
合計	44,600	44,898	44,000	59,115	50,500	38,235	44,350	50,532	44,550	47,460

2. 事業収支

（単位：円）

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,098,143	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	15,512,019
利用料金収入	2,400,000	2,092,780	2,269,000	2,694,420	2,290,000	1,842,810	2,290,000	2,216,370	2,300,000	2,058,370
自主事業収入(自販機除く)	580,000	1,095,300	1,200,500	959,470	1,211,500	1,059,490	1,211,500	1,090,040	1,260,000	1,256,170
自販機収入(2台分)				433,711		364,796		366,101		329,130
その他	520,000	376,687	359,500		363,000	955,885	363,000		363,000	
収入計（A）	18,553,143	18,662,910	18,821,000	19,079,601	18,856,500	19,214,981	18,856,500	18,664,511	18,915,000	19,155,689
支出計（B）	18,553,143	18,475,450	17,958,100	18,903,792	18,452,090	19,529,716	18,811,000	20,060,440	18,915,000	18,786,803

事業収支（A－B）	0	187,460	862,900	175,809	404,410	-314,735	45,500	-1,395,929	0	368,886